

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan beberapa hal pokok yang sudah dijabarkan dalam bab – bab sebelumnya , maka penulis dapat memberikan kesimpulan beserta saran – saran dalam beberapa hal untuk Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto sebagai obyek penelitian dalam laporan Tugas Akhir penulis agar menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam Industri perbankan sangatlah berperan penting dalam perekonomian nasional. Dewasa ini perbankan berfungsi sebagai lembaga perantara keuangan yang tugasnya menghimpun dana dari masyarakat atau pihak yang kelebihan dana (surplus) dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali kepada masyarakat atau pihak yang kekurangan dana (minus) dalam bentuk pinjaman.

Sehingga bank harus menciptakan berbagai produk dan jasa yang dapat menarik nasabah sebanyak – banyaknya guna memenuhi kebutuhan nasabah dan harus tetap menjaga kepercayaan nasabah. Karena tujuan dari nasabah dalam memakai produk yang ditawarkan oleh bank yaitu untuk menjaga keamanan dan memudahkan dalam transaksi mau pun investasinya. Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah tabungan.

Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dalam

rangka meningkatkan penghimpunan dana melalui tabungan khususnya oleh para pembisnis yang dapat memastikan setiap pergerakan bisnis dan transaksi penyimpanan lainnya. Produk ini diperuntukan untuk nasabah perorangan dan lembaga (perusahaan), khususnya untuk para masyarakat yang ingin menyimpan dananya untuk digunakan dihari esok. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto adalah suatu lembaga keuangan perbankan yang fungsinya menyalurkan dana pihak ketiga seperti tabungan, deposito, giro dan simpanan yang lain dari pihak ketiga yang kelebihan dana kemudian menempatkan kembali kepada masyarakat yang kekurangan dana dalam bentuk kredit.

Ketentuan pelaksanaan persyaratan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto yaitu setiap warga negara indonesia perorangan atau lembaga, melampirkan foto copy KTP/SIM/KTM, mengisi dan menandatangani formulir data nasabah. Setoran awal untuk pembukaan Tabungan Britama adalah Rp. 250.000,- dan setoran selanjutnya min RP. 50.000,- biaya administrasi bulanan RP. 10.000 dan biaya administrasi di bawah minimal saldo Rp. 5.000

Mekanisme pelaksanaan pembukaan Tabungan britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto yaitu datang ke bank menemui *Customer Service* dengan membawa persyaratan pembukaan, membawa setoran awal, *customer service* menjelaskan syarat pembukaan, pencetakan buku tabungan selanjutnya nasabah melakukan setoran awal di *counter* teller dengan membawa slip setoran, uang dan buku tabungan, setelah itu teller melakukan penginputan, slip setoran

dan buku tabungan di berikan nasabah dannasabah menerima bukti setoran beserta buku tabungan.

Pelaksanaan penarikan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto dilakukan oleh nasabah dapat datang kebank dengan membawa buku tabungan dan pengisian slip penarikan, adapula melakukan pengambilan di ATM langsung namun apabila nasabah tidak dapat datang ke bank untuk penarikan saldo maka nasabah dapat membuat surat kuasa bermaterai dan membawa KTP asli dari nasabah yang melakukan penarikan. Nasabha yang ingin melakukan penyeteroran dan penarikan dapat dilakukan di kantor Bank Rakyat Indonesia (KC, Capem, Kas).

Fasilitas yang terkait dengan Tabungan Britama di bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto mempunyai keanekargaman dalam penggunaan maupun bentuk fiturnya itu sendiri antara lain : *Real Time Online*, gratis fasilitas asuransi kecelkaan diri, undian berhadiah miliaran dan transaksi e-banking.

Keunggulan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto yaitu selain mendapatkan fasilitas yang disediakan dapat pula mendapatkan kartu ATM mempunyai gabungan dengan jaringan kartu *Master Card* yang bisa digunakan diseluruh dunia.

Perhitungan bunga Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto menggunakan perhitungan saldo harian (saldo harian rata-rata) pada saldo Tabungan Britama. Sedangkan pemotongan pajak terhadap tabungan dilakukan apabila saldo > Rp. 7.500.000,- sesuai dengan peretuan pemerintah No.

131 Tahun 2000 keputusan menteri keuangan No. 51 tentang pengenaan pajak 20%.

Pelaksanaan penutupan Tabungan Britama diBank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto terdapat beberapa alasan dalam penutupan tabungan antara lain karena permintaan nasabah, buku tabungan hilang, nasabah meninggal dunia, secara otomatis dan karena keterpaksaan nasabah dalam mengikuti pembukaan perusahaan yang diikuti.

Dalam sebuah bisnis pastilah terdapat Hambatan, hambatan dalam Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto antara lain :

- a. Adanya perbandingan yang dilakukan oleh nasabah dari produk satu dengan produk lain sehingga kadang bank mengalami penurunan minat penggunaan produk seperti halnya perbandingan dalam fasilitas yang digunakan, fitur yang kurang sesuai dan biaya administrasi.
- b. Nasabah merasa kurang puas dengan pelayanan yang dilakukan oleh petugas bank sehingga itu juga mempengaruhi nasabah untuk tetap setia pada produk yang ditawarkan oleh bank.
- c. Penawaran suku bunga kebanyakan nasabah menginginkan atau mendapatkan bunga yang tinggi dari simpanan yang dilakukan namau di dalam lembaga perbankan ada lembaga penjamin simpanan jadi bank tidak bisa menaikkan turunkan bunga tanpa ijin dari LPS.
- d. Demografi (pengaruh penduduk) maksudnya lingkungan yang dihuni oleh nasabah mempunyai pengaruh yang besar dalam pemakaian simpanan.

Alternatif apa saja yang bisa membantu pemecahan masalah yang di hadapi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto antara lain :

1. Alternatif dari hambatan B

Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto memperbaiki kekurangan dari pelayanan yang dilakukan sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal sesuai keinginan nasabah.

2. Alternatif dari hambatan A dan D

Bank dapat melakukan promosi pada produk tabungan dengan fasilitas, keunggulan dan undian yang akan didapat oleh nasabah pemakai tabungan Britama disemua golongan sesuai dengan segmentasi peluncuran tabungan Britama.

3. Alternatif dari hambatan C

Bank dapat memberikan kenaikan pada suku bunga tabungan Britama selama tidak melebihi dari tingkat suku bunga yang ditetapkan LPS (lembaga penjamin simpanan).

## 5.2 **Saran**

Dalam praktiknya pemasaran yang dilakukan oleh Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto dalam mempromosikan produknya terutama produk tabungan sangatlah baik karena mengutamakan kepuasan nasabah yang menggunakan bahkan terbilang banyak yang sudah menggunakan dan menemptakan kepercayaan pada produk simpanan namun kadang masih banyak masalah yang timbul. Untuk perkembangan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang

Mojokerto khususnya pada hala produk tabungan britama penulis mempunyai saran yang sekiranya dapat sebagai bahan pertimbangan yaitu :

1. Sebaiknya dalam memberikan penjelasan kepada calon nasabah lebih terperinci sehingga calon nasabah tidak memandang sebelah khususnya pada biaya – biaya administrasi yang dibebankan sehingga terdapat perbandingan yang dapat menjadi keunggulan bukan kekurangan.
2. Sebaiknya dalam pemasarannya tidak dapat mengandalkan dengan promosi atau undian dapat melakukan hal lain yang dapat menjadi keunggulan dari produk itu sendiri. Hal lain tersebut sebagai berikut : misalnya bank melakukan undian langsung pada nasabah yang melakukan pengendapan saldo lebih dari Rp. 10.000.000 tanpa transaksi contohnya berupa hadiah jaket, payung atau tas laptop dst.
3. Sebaiknya dalam mengeluarkan fasilitas dapat lebih memperbaiki kegunaan dalam transaksinya yang dalam sms banking maksimal hanya Rp. 1.000.000 bank bisa melakukan kebijakan yang dimana dalam melakukan transfer dalam fasilitas sms *banking* dapat lebih dari Rp.1.000.000 sehingga dapat lebih memuaskan nasabah dan dapat juga dengan memperbaiki fasilitas pada penarikan ATM/hari saldo yang ditarik dengan berbagai macam kartu bisa lebih dari saldo minimal penarikan sehingga lebih memudahkan nasabah dalam membutuhkan dana cepat untuk berjaga – jaga.

Demikian akhir dari laporan Tugas Akhir ini saran –saran yang dapat disampaikan oleh penulis, semoga berguna dan dapat digunakan bahan referensi

dalam meningkatkan kemajuan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto untuk masa yang akan datang serta menambah wawasan pembaca.

## Daftar Pustaka

- Anshori, Abdul Ghofur. 2007. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Homepage: 2011. Bank Rakyat Indonesia, (online), (<http://www.bri.co.id/>), diakses 27 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Fungsi dan tujuan perbankan, (<http://id.shvoong.com/business-management/1999272-fungsi-dan-tujuan-perbankan-indonesia>). Diakses 25 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Kamus Besar Bahasa Indonesia, (online), (<http://kamusbahasaIndonesia.org/>), diakses 27 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 131 Tahun 2000, (online), (<http://peraturanpemerintah.com/>), diakses pada 7 desember 2011)
- Idroes, Ferryn. 2008. *Manajemen Resiko Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers Divisi Buku Perguruan Tinggi PT. Raja Grafindo Persada
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*. Surabaya: Pustaka Media Group
- Jusuf, Jopie. 2007. *Account Officer* cetakan kedua. Bandung: Penerbit UPP AMP YKPN.
- Kasmir, 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : penerbit Salemba Empat.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbitan Balai Pustaka.
- Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan Kebijakan Moneter Dan Perbankan*. Jakarta : fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- SOP Laboratorium Operasi Bank Angkatan 53 Semester Genap 2010 – 2011. Surabaya: STIE PERBANAS SURABAYA.
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku pintar perbankan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.