

**MEKANISME PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG
MOJOKERTO**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



**SRI WULAN AGUSTINA
NIM : 2009110436**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2012

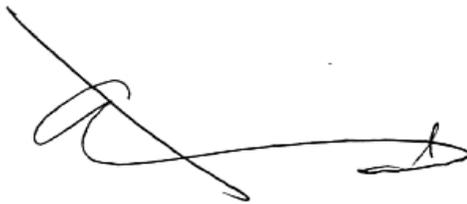
PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Sri Wulan Agustina
Tempat, Tanggl Lahir : Sidoarjo, 13 Agustus 1990
NIM : 2009110436
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perbankan
Judul : Mekanisme Pelaksanaan Tabungan
Britama Di Bank Rakyat Indonesia
Cabang Mojokerto

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Tanggal.:15..03..2012



Drs. Ec. Moch. Farid., MM

Ketua Program Diploma

Tanggal.:15..03..2012



Kautsar Riza S.SE., Ak., MSA., BKP

1. Latar Belakang

Industri perbankan sangatlah berperan penting dalam perekonomian nasional. dikatakan industri perbankan adalah industri kepercayaan. Kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan bank. Kemudian untuk menjalankan aktifitasnya tersebut bank harus memiliki prinsip kehati-hatian. Bank adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai banknote.

Dalam persaingan yang tajam Bank memiliki tujuan yaitu menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional ke arah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak.

Sehubungan dengan hal tersebut Bank harus memiliki dan menciptakan berbagai jasa dan produk yang dapat memenuhi kebutuhan para nasabahnya. Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah tabungan dimana menawarkan kemudahan dan keamanan. Dalam persaingan yang semakin tajam setiap lembaga perbankan memberikan penawaran yang menarik kepada para nasabahnya dengan cara tersendiri dan bermacam – macam. Antara lain dengan menawarkan fasilitas yang lebih baik dan pelayanan yang lebih memuaskan nasabahnya. Begitu juga dengan memberikan undian atau pun hadiah langsung bagi pemakai produk atau jasa perbankan apa lagi dengan adanya promosi besar – besaran yang dilakukan bank sehingga nasabah akan semakin tertarik. Nasabah

juga akan mendapatkan bunga dalam penyimpanan dananya sehingga bank akan memberikan pelayanan, fasilitas dan kepuasan bagi para nasabahnya.

Pengertian Tabungan Menurut undang – undang perbankan nomor 10 tahun 1998 pengertian tabungan adalah simpanan yang penarikanya hanya dapat di lakukan menurut syarat – syarat tertentu yang di sepakati, tetapi tidak dapat di tarik dengan cek, bilyet giro dan atau alat lainnya yang di persamakan dengan itu.

2. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui ketentuan pelaksanaan persyaratan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
2. Untuk mengetahui mekanisme pelaksanaan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
3. Untuk mengetahui pelaksanaan penarikan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
4. Untuk mengetahui fasilitas – fasilitas yang terkait dengan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
5. Untuk mengetahui keunggulan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
6. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
7. Untuk mengetahui cara pelaksanaan penutupan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
8. Untuk mengetahui hambatan – hambatan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.

9. Untuk mengetahui Alternatif apa saja yang bisa membantu pemecahan masalah yang di hadapi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokero.

3. MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat bagi penulis

Agar dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai mekanisme pelaksanaan tabungan britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.

2. Manfaat bagi Bank

Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang di tawarkan oleh BRI dan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan Britama.

3. Manfaat bagi Bank STIE Perbanas Surabaya

Sebagai referensi dan data tambahan mengenai mekanisme pelaksanaan tabungan Britama di Bank BRI Cabang Surabaya.

4. Bagi pembaca

Sebagai bahan rujukan dan sumber informasi serta sebagai penambah wawasan mengenai tabungan Britama

4. METODE PENELITIAN

a) Metode Primer

Data diperoleh berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai bank

b) Metode studi pustaka

Data diperoleh dari berbagai buku di perpustakaan

5. GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan bank pemerintah yang berdiri tanggal 16 Desember 1895. Pada awalnya merupakan Bank bantuan dan Simpanan milik Kaum Priyayi yang berkebangsaan Indonesia (PRIBUMI) atau *Hul-en Spaarbank der inlandsche Bestuurs Arabtenaren* yang didirikan oleh Raden Arya Wirjaatmadja di Purwokerto Jawa Tengah.

Dalam perkembangannya Bank ini telah mengalami beberapa kali perubahan nama. Perubahan tersebut menjadi *De Poerwokertosche Hulp Spaar-en Landbouw Credietbank* yang lebih dikenal sebagai *Volksbank* (Bank Rakyat). PT. BRI (Persero) yang didirikan sejak tahun 1895 didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pembiayaan kepada Usaha Kecil Menengah (UKM).

Sejak didirikannya Bank Rakyat Indonesia (BRI) telah berperan dalam memajukan bangsa dan Negara melalui perhatiannya terhadap pengembangan usaha kecil, disamping tetap menjalankan usaha perbankan modern yang siap bersaing.

6. SYARAT PEMBUKAAN TABUNGAN BRITAMA.

Syarat dan ketentuan umum pembukaan tabungan Britama di PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto adalah sebagai berikut :

1. Syarat perorangan

- a. Warga negara Indonesia.
- b. Melampirkan foto copy KTP/SIM.
- c. Mengisi dan menandatangani formulir data nasabah.

d. Jumlah setoran awal minimum Rp. 250.000.

2. Syarat perusahaan

- a. Warga negara Indonesia.
- b. Melampirkan foto copy akta pendiriann.
- c. Melampirkan foto copy NPWP.
- d. Melapirkan foto copy KTP.
- e. Melampirkan surat kuasa untuk bertindak atas nama lembaga bagi yang mewakili lembaga sesuai dengan AD/ART.
- f. Mengisi dan menandatangani formulir data nasabah lembagag serta tanda tangan.
- g. Memberikan setoran awal minimum RP. 250.000.

7. KESIMPULAN

Berdasarkan pada pembahasan – pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka penullis mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank Rakyat Indonesia Cabng Mojokerto dapat di ambil beberapa kesimpulan :

1. Apabila calon nasabah membuka Rekening Tabungan Britama di BRI Cabng Mojokerto, maka tiap calon nasabah adlah warga negara indonesia (WNI) dan wajib melakukan setoran awal Rp. 250.000 dan melengkapi persyaratan yang di tentukan.
2. Apabila nasabah kehilangan bukui tabungan maka nasabah wajib konfirmasi kepada pihak bank dan melakukan pengambilan surat kehilang kekantor polisi untuk di berikan kepada pihak bank agar di proses dan melakukan

penggantian buku dan rekening baru dengan biaya penutupan rekening Rp. 25.000.

8. SARAN

Berdasarkan hambatan – hambatan yang dikemukakan diatas maka laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi bank maaupun bagi pembaca, sebagai berikut :

1. Sebaiknya dalam memberikan penjelasan kepada calon nasabah lebih terperinci sehingga calon nasabah tidak memandang sebelah khususnya pada biaya – biaya administrasi yang dibebankan sehingga terdapat perbandingan yang dapat menjadi keunggulan bukan kekurangan.
2. Sebaiknya dalam pemasarannya tidak dapat mengandalkan dengan promosi atau undian dapat melakukan hal lain yang dapat menjadi keunggulan dari produk itu sendiri. Hal lain tersebut sebagai berikut : misalnya bank melakukan undian langsung pada nasabah yang melakukan pengendapan saldo lebih dari Rp. 10.000.000 tanpa transaksi contoh nya berupa hadiah jaket, payung atau tas laptop dst.
3. Sebaiknya dalam mengeluarkan fasilitas dapat lebih memperbaiki kegunaan dalam transaksinya yang dalam sms banking maksimal hanya Rp. 1.000.000 bank bisa melakukan kebijakan yang dimana dalam melakukan transfer dalam fasilitas sms *banking* dapat lebih dari Rp.1.000.000 sehingga dapat lebih memuaskan nasabah dan dapat juga dengan memperbaiki fasilitas pada penarikan ATM/hari saldo yang ditarik dengan berbagai macam kartu

bisa lebih dari saldo minimal penarikan sehingga lebih memudahkan nasabah dalam membutuhkan dana cepat untuk berjaga – jaga.

Daftar Pustaka

- Anshori, Abdul Ghofur. 2007. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Homepage: 2011. Bank Rakyat Indonesia, (online), (<http://www.bri.co.id/>), diakses 27 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Fungsi dan tujuan perbankan, (<http://id.shvoong.com/business-management/1999272-fungsi-dan-tujuan-perbankan-indonesia>). Diakses 25 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Kamus Besar Bahasa Indonesia, (online), (<http://kamusbahasaindonesia.org/>), diakses 27 Desember 2011.
- Homepage: 2011. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 131 Tahun 2000, (online), (<http://peraturanpemerintah.com/>), diakses pada 7 desember 2011)
- Idroes, Ferryn. 2008. *Manajemen Resiko Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers Divisi Buku Perguruan Tinggi PT. Raja Grafindo Persada
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*. Surabaya: Pustaka Media Group
- Jusuf, Jopie. 2007. *Account Officer* cetakan kedua. Bandung: Penerbit UPP AMP YKPN.
- Kasmir, 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : penerbit Salemba Empat.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbitan Balai Pustaka.
- Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan Kebijakan Moneter Dan Perbankan*. Jakarta : fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- SOP Laboratorium Operasi Bank Angkatan 53 Semester Genap 2010 – 2011. Surabaya: STIE PERBANAS SURABAYA.
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku pintar perbankan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.