BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri perbankan sangatlah berperan penting dalam perekonomian nasional. Dewasa ini perbankan berfungsi sebagai lembaga perantara keuangan yang tugasnya menghimpun dana dari masyarakat atau pihak yang kelebihan dana (surplus) dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali kepada masyarakat atau pihak yang kekurangan dana (minus) dalam bentuk pinjaman (kasmir). Dalam aktivitasnya bank juga banyak berhubungan dengan berbagai pihak. Oleh karena itu dapat juga dikatakan industri perbankan adalah industri kepercayaan. Kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan bank. Kemudian untuk menjalankan aktifitasnya tersebut bank harus memiliki prinsip kehati-hatian.

Di samping itu, persaingan antar bank yang semakin kuat dalam menarik nasabah sebanyak-banyaknya. Sehingga Bank harus dapat memberikan inovasi terhadap produk serta layanan jasa yang di miliki oleh bank tersebut. Produk bank tersebut haruslah dapat memberikan kemudahan, serta dapat memenuhi kebutuhan nasabahnya. Begitu pula dengan layanan jasa, nasabah akan tertarik apabila bank tersebut memiliki layanan jasa atau service yang memuaskan. Misalnya, menciptakan produk tabungan yang dapat memberikan kemampuan bersaing antar Bank. Ada tiga definisi tentang tabungan :

Abdul Ghofur Anshori (2007:87) menyatakan bahwa tabungan “adalah simpanan yang media penarikanya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat

tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dapat dipersamakan dengan itu”.

Kemudian Yopie (2007:30) menyatakan bahwa, tabungan merupakan simpanan pihak ketiga di bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Yang terakhir, secara definitive tabungan merupakan “simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat di tarik dengan cek atau alat yang dipersamakan dengan itu” (Dahlan Siamat, 2005 : 301)

Syarat – syarat tertentu misalnya harus ditarik secara tunai dengan media penarikan seperti: ATM, Slip penarikan,dll dalam kelipatan nominal tertentu dan tidak boleh melebihi saldo nominal tertentu. Selain itu, manfaat dari tabungan yaitu lebih aman tanpa membawa uang tunai, flexible karena dapat diambil setiap saat dan mendapat bunga tabungan. Kemudian resiko yang melekat adalah apabila nasabah ingin menganbil uang dengan jumlah maksimal batas pengambilan dari ATM maka nasabah harus datang sendiri ke bank yang bersangkutan, apabila si penabung tidak bisa mengambil uangnya ke bank sendiri maka harus menggunakan surat kuasa bermaterai dan apabila memiliki kartu ATM tidak menjaga No PIN dengan baik kemungkinan kartu ATM tersebut di bobol oleh orang lain.

PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto sebagai salah satu kantor cabang di surabaya yang berada didaerah surabaya, yang dimana penulis akan melakukan penelitian di Bank Rakyat Indonesia Cabang mojokerto. Alasan

penulis memilih penelitian di Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto karena penulis mendapatkan kemudahan dalam kebutuhan informasi tentang mekanisme pelaksanaan tabungan Britama alasan lain penulis melakukan penelitian di bank tersebut karena penulis juga melakukan penelitian dengan teman – teman yang juga mengambil informasi di bank yang sama dengan judul yang berbeda – beda dengan itu penyelesaian penelitian tersebut akan lebih mudah.

Dengan banyaknya pilihan produk tabungan yang ditawarkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto yang akan menguntungkan bagi masyarakat luas untuk menggunakan banyaknya pilihan ini sebaik mungkin. Seperti halnya PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto menawarkan berbagai jenis produk tabungan antara lain : Tabungan Britama, Tabungan Britama Junio dan Simpedes. Dimana ketiganya mempunyai keuntungan dan persyaratan yang berbeda – beda. Misalnya PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto menawarkan produk Tabungan Britama. Tabungan yang dikeluarkan untuk pembisnis, karyawan atau pun mahasiswa yang dimana mempunyai Undian Untung Beliung Britama sebagai bentuk apresiasi terhadap nasabah setia Tabungan Britama dengan melakukan program undian dengan persyaratan mudah dimana tabungan Britama memang berbeda dengan tabungan lainnya tabungan britama yang di segmentasikan untuk kalangan atas dan mempunyai kemudahan dalam mengikuti program undian Untung Beliung yaitu: dengan saldo minimal nasabah dapat ikut serta dalam Undian Untung Beliung Britama dan kesempatan lainnya. Sehingga tidak menyulitkan masyarakat yang ingin

menyimpan uangnya dalam bentuk tabungan ataupun ikut program undian yang diselenggarakan.

Penulis mengambil produk Tabungan Britama untuk dijadikan judul tugas akhir karena penulis melihat bahwa produk tabungan Britama memiliki fasilitas ATM yang bisa digunakan untuk mengambil uang sekaligus dapat digunakan aktivitas lainya, keunggulan yang memberikan bentuk apresiasi untuk nasabah setia produk tabungan britama dengan memberikan program undian untung beliung britama dan kebanyakan yang menggunakan tabungan Britama adalah nasabah kalangan pembisnis, karyawan dan mahasiswa. Maka penulis tertarik untuk melakukan pengamatan lebih jauh yang selanjutnya akan digunakan dalam pembuatan Tugas akhir dengan judul “MEKANISME PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MOJOKERTO”.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari adanya adanya salah penafsiran terhadap judul tugas akhir ini, maka diberikan penjelsan sebagai berikut:

1. Mekanisme

Adalah cara kerja suatu organisasi (perkumpulan dsb). (*Kamus Besar Bahasa Indonesia, 1991:642*)

2. Pelaksanaan

Suatu proses **kegiatan atau cara yang sesuai dengan ketentuan yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan. (Pusat Bimbingan Dan Pengembangan Bahasa 1991).**

3. Tabungan

Menurut Undang-Undang perbankan No.10 tahun 1998 tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. (*Kasmir, 2002:84*)

4. Britama

Adalah Suatu jenis tabungan masyarakat di Bank Rakyat Indonesia yang penyetorannya dapat diperlakukan setiap saat serta frekuensi pengambilannya tidak dibatasi sepanjang saldonya mencukupi. (<http://www.library.upnvj.ac.id>)

5. Di

Adalah kata depan yang menyatakan pada suatu tempat. ([Http://Kamus](http://Kamus) Bahasa Indonesia)

6. Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto:

Adalah suatu lembaga keuangan yang berdomisili di Mojokerto yang merupakan tempat penyusun melakukan penelitian untuk memperoleh data yang dipergunakan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

Jadi dapat disimpulkan pengertian judul mekanisme pelaksanaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto adalah cara

kerja oleh Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto untuk melaksanakan kegiatan pendanaan tabungan Britama pembukaan dan juga penutupan.

1.3 Rumusan Masalah

Dalam fungsi Tabungan Britama yang mempunyai program undian dari Bank Rakyat Indonesia sebagai bentuk apresiasi terhadap nasabah setia Tabungan Britama dengan program untung beliung Britama bagi kalangan masyarakat guna bentuk apresiasi terhadap nasabah setia tabungan Britama dengan persyaratan yang mudah dan ringan.

Maka dengan ini penulis memberikan batasan tentang Tugas Akhir ini agar lebih jelas dan spesifik. Untuk itu, penulis memerinci beberapa masalah yang perlu diangkat serta dikaji guna memberikan solusi bersama yang bermanfaat sebagai berikut:

1. Apa ketentuan pelaksanaan persyaratan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
2. Bagaimana mekanisme pelaksanaan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
3. Bagaimana pelaksanaan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
4. Apa saja fasilitas - yang terkait dengan Tabungan Britama di bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
5. Apa yang menjadi keunggulan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?

6. Bagaimana perhitungan bunga Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
7. Bagaimana cara pelaksanaan penutupan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
8. Apa saja yang menjadi hambatan – hambatan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?
9. Alternatif apa saja yang bisa membantu pemecahan masalah yang di hadapi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto?

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai penulis dalam Tugas Akhir ini maka penulis menjabarkan tujuan dari pengamatan yang akan dilakukan. Adapun tujuannya adalah untuk :

1. Untuk mengetahui ketentuan pelaksanaan persyaratan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
2. Untuk mengetahui mekanisme pelaksanaan pembukaan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
3. Untuk mengetahui pelaksanaan penarikan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
4. Untuk mengetahui fasilitas – fasilitas yang terkait dengan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
5. Untuk mengetahui keunggulan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.

6. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
7. Untuk mengetahui cara pelaksanaan penutupan Tabungan Britam di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
8. Untuk mengetahui hambatan – hambatan Tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
9. Untuk mengetahui Alternatif apa saja yang bisa membantu pemecahan masalah yang di hadapi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokero.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis
 - 1) Agar dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai mekanisme pelaksanaan tabungan britama di Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.
 - 2) Sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja
2. Manfaat bagi Bank
 - 1) Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang di tawarkan oleh BRI
 - 2) Sebagai masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan Britama.
3. Manfaat bagi Bank STIE Perbanas Surabaya

1) Sebagai referensi dan data tambahan mengenai mekanisme pelaksanaan tabungan Britama di Bank BRI Cabang Mojokerto.

4. Bagi pembaca

1) Sebagai bahan rujukan dan sumber informasi serta sebagai penambah wawasan mengenai tabungan Britama

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Ruang Lingkup Bahasan

Agar bahasan tidak terlalu luas dan tidak terjadi kekeliruan serta mengarah pada permasalahan yang ada, maka ruang lingkup bahasan dan mencakup informasi mengenai mekanisme pelaksanaan tabungan Britama pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto.

1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data

a) Metode wawancara

Yaitu pengumpulan informasi dengan melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto tentang mekanisme pelaksanaan tabungan Britama.

b) Metode studi pustaka

Yaitu pengumpulan informasi yang dilakukan dengan cara membaca buku – buku perbankan yang ada di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun secara sistematis dengan tujuan agar diperoleh gambaran yang cukup jelas tentang objek pengamatan. Uraian dalam sistematika adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan kegunaan pengamatan, metode pengamatan serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian bank, fungsi tujuan, jenis bank dan kegiatan bank, resiko – resiko dalam usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis – jenis tabungan, alat – alat penarik tabungan, syarat – syarat pembukaan rekening tabungan, mekanisme pembukaan rekening tabungan, faktor – faktor yang mempengaruhi suku bunga, ketentuan pajak bunga tahunan dan metode perhitungan tabungan

BAB III : GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto, visi dan misi Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto, struktur organisasi perusahaan, *job description*, serta produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank Rakyat Indonesia Cabang Mojokerto.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai syarat pembukaan tabungan Britama, mekanisme pelaksanaan pembukaan tabungan Britama, pelaksanaan penarikan tabungan Britama, fasilitas – fasilitas yang terkait dengan tabungan Britama, keunggulan tabungan Britama, perhitungan tabungan Britama, pelaksanaan penutupan tabungan Britama, hambatan – hambatan tabungan dan apa saja yang bisa membantu pemecahan hambatan yang di hadapi di PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dan saran yang di peroleh dari keseluruhan umum yang terdapat dalam laporan kerja praktek ini, selain itu juga, sebagai bahan acuan untuk mengatasi hambatan yang timbul dari mekanisme pelaksanaan tabungan Britama di Bank Rakyat Indonesia cabang Mojokerto.