

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA SUPERMARKET BILKA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Manajemen



Oleh :

AULIA RAHMA
NIM : 2013210166

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA SUPERMARKET BILKA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Manajemen



Oleh :

AULIA RAHMA
NIM : 2013210166

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA SUPERMARKET BILKA
DI SURABAYA**

Diajukan oleh :

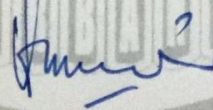
AULIA RAHMA

NIM : 2013210166

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 1 April 2017



Dra. Lindiawati, M.M

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SUPERMARKET BILKA DI SURABAYA

Disusun Oleh:

AULIA RAHMA

NIM : 2013210166

Dipertahankan di depan TimPenguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 04 Februari 2017

Tim Penguji

Ketua : Prof.Dr.Dra.Tatik Suryani, Psi.,MM.

Sekretaris : Dra.Lindiawati, M.M

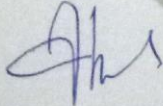
Anggota : Dr. Ronny, S.kom.,M.kom.,MH

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rahma
Tampat, Tanggal Lahir : Gresik, 20 September 1995
N.I.M : 2013210166
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Keputusan Pembelian Pada Supermarket Bilka di
Surabaya

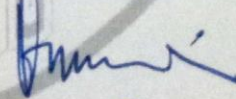
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,
Tanggal : 05 April 2017



Dr. Muazaro, SE., M.T

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 1 April 2017



Dra. Lindiawati, M.M

MOTTO HIDUP

"Lakukan bagianmu semampu yang kamu bisa.

Selanjutnya,

biarkan Tuhan melakukan bagian yang tak kamu bisa"



PERSEMBAHAN

Allah SWT,

yang senantiasa memberikan Anugerah yang berharga berupa kesehatan, kekuatan , petunjuk, rahmat, pertolongan, kesabaran, tuntunan, kemudahan serta kelancaran, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan Ridho-Nya. Lebih dari ucapan syukur kupanjatkan kepadaMu ya Allah.

Ayah & Ibu,

yang selalu menyebut namaku di setiap doanya, Memberikan semangat disetiap langkah yang aku capai. Yang selalu mengingatkan aku bahwa hal berat akan terlewati, yang selalu mengingatkan aku untuk selalu melakukan hal yang terbaik, percaya, dan bersabar. Skripsi ini adalah karya pertama yang aku persembahkan untuk ayah, ibu . semoga ada karya-karya selanjutnya yang dapat aku persembahkan lagi untuk kalian.

Mama,

terimakasih untuk selalu jadi sosok yang perhatian dan khawatir, serta nasehat-nasehat yang selalu diberikan untukku. Yang tidak pernah lupa untuk sekedar menelfon menayakan kabar serta memberi kekuatan melalui petuahnya.

Makju & Makmi,

terimakasih untuk selalu memberikan doa yang tulus kepada cucunya, tidak pernah berhenti berdoa untuk keselamatan dan perjalananku. Sehat selalu , dan panjang umur ya makju , makmi. Temenin aku sampai nanti sudah waktunya tiba. InsyaAllah lia selalu berusaha menjadi cucu yang sholeha. Amin, Amin Ya Rabbal Alamin.

Buksum & Abah,

terimakasih selalu memberikan doanya untuk aku dari rumah, yang selalu menelfon untuk tanya kapan pulang, yang selalu membuatkan aku masakan kesukaan ketika pulang. Terimakasih buksun dan abah

Ibu Dra. Lindiawati, M.M,

terimakasih bu karena ibu tidak hanya sebagai dosen pembimbing namun juga sebagai ibu saya di kampus, seseorang yang selalu membuat saya iri terhadap prestasi, semangat , dan kesabarannya. Terimakasih bu sudah dengan sangat ikhlas dan sabar selama ini untuk membimbing serta memberikan pengarahan

penulisan , isi dan finishing skripsi dengan sangat baik sehingga saya banyak mendapat motivasi dan ilmu dari ibu Lindi.

Mina,

terimakasih banyak sudah menjadi sahabat bahkan mungkin lebih dari itu. Yang selalu menjadi pengingatku dan keluh kesahku. Menjadi tempat curhatan ibu saat aku lagi jatuh-jatuhnya. Gak kerasa sudah 7 tahun kita sahabatan mulai dari SMA hingga sekarang, sahabat yang gak hanya senengnya aja sedihnyapun kamu selalu ada. selalu temenin aku ya apapun kondisinya...

The Hitz Paknyos (Fina, Naomi, Alfe, Nadia),

terimakasih sudah jadi sahabat dan saudara perempuanku di kampus dan perantauan ini, terimakasih selalu jadi penyemangat kuliahku dari awal semester hingga skripsi. Terimakasih selalu menjadi alarm ku saat perkuliahan pagi. Mungkin perkuliahan tidak akan semenyenangkan ini tanpa kalian.

Mbakndut Intan,

terimakasih sudah jadi sahabat dan saudara perempuan tersabar selama SMA sampai perkuliahan, dengan jarak Bogor – Surabaya selalu menyempatkan bertemu ketika liburan. walaupun aku tau kamu pasti bosan dengan cerita-ceritaku yang itu-itu saja. Tapi kamu selalu sabar mendengarkan dan menerima moodku yang awur-awuran. Terimakasih karena rela ambil cuti kerja untuk nemenin aku selama skripsi yang dikejar deadline. Thank you so much

The Glinuk (Intan, Bibah, Ayuk),

sahabat rasa saudara kandung, temen main, temen masak, temen gila, temen traveling. Terimakasih doa dan semangatnya , semoga pembahasan kita di grup Line sudah gak itu-itu aja yaaa :P ayo usaha bareng dan nabung untuk the glinuk trip selajutnya. Haha..

TK-Besok-Besokku (mbak ila, jaber, mbak dini, rizky, acu, dani, aris, nurul, ari),

terimakasih sudah jadi saudara sejak TK, terimakasih sudah mau dengerin keluh kesah sambatan dan apapun di grup malam-malam, semangatnya, dan semua kenangan bareng kalian. Gak tau mesti ngomong apa terimakasih TK-Besok-Besokku. Ditunggu hari bahagia setiap anggotanya ya.

Mbak ayu,

terimakasih sudah jadi sahabat sepergalauan, semoga mimpi-mimpi kita bakal terwujud secepatnya ya mbak. Gak sabar untuk denger hal baik dari kita . salam ke Umik yang selalu mendoakan aku dan sudah menganggap aku sebagai anak dan saudara mbak ayu :')

Fani & Devi,

terimakasih sudah jadi sahabat dari SMP, terimakasih doa dan semangat-semangatnya. Semoga setelah ini kita semakin erat dan bisa travelling bareng dengan lengkap , jangan sekedar wacana ya hehe

Jangan Lupa Bahagia (ekak, puput, inop dan hera),

sahabat dari awal masuk SMA yang duduknya gak pernah kalau gak sebaris, yang gak pernah pisah kelompok. Haha terimakasih semangat dan doanya Walaupun di kesibukan dan jarak kita yang jauh tapi kalian masih sempatkan datang ke sidang skripsi. Terimakasih rek!

Rosa, Om fredy, Indira dan Adel,

terimakasih sudah jadi sahabat selama penyelesaian skripsi, terimakasih kekompakkan dan pengingat serta penyemangat ketika lelah menyelesaikan skripsi. Tidak akan lupa tangis kita didepan Magister karena kita bener-bener lelah sama skripsi dan deadline yang numpuk :')

Keluarga HMJ Manajemen STIE Perbanas,

terimakasih satu periodenya, terimakasih ilmu, pengalaman dan kekeluargaan yang mungkin gak bisa aku dapat di organisasi lain. Terimakasih telah memberikan aku kesempatan untuk jadi bagian dari kalian. Terimakasih banyak

Terimakasih untuk semuanya, tanpa kalian semua mungkin aku tidak akan jadi sekuat ini. Gak tau cara berterimakasih model apa, semoga kalian semua sehat terus dan rahmat Allah selalu bersama kalian *peluk erat*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Pada Supermarket Bilka di Surabaya”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Lutfi S.E, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi
3. Dra. Lindiawati, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan mengarahkan proses penyelesaian skripsi
4. Dr. Muazaroh S.E., M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen

Penulis menyadari ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 24 Januari 2017

Aulia Rahma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.5.1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Data dan Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA Error! Bookmark not defined.		
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Identitas Responden Berdasarkan Frekuensi Belanja	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pembahasan Hasil Analisis Faktor...	Error! Bookmark not defined.
BAB VPENUTUP.....Error! Bookmark not defined.		
5.1.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	09
Tabel 3.1 : Skala Penilaian Pernyataan	25
Tabel 4.1 : Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4.2 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 : Identitas Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.4 : Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.5 : Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.6 : Identitas Responden Berdasarkan Frekuensi Belanja	39
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	40
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.9 : Penelitian Terhadap Masing-Masing Faktor	43
Tabel 4.10 : Anti Image Matrik	44
Tabel 4.11 : KMO dan Bartlett's Test	45
Tabel 4.12 : Nilai Eigen untuk Setiap Komponen	47
Tabel 4.13 : Hasil Rotasi Komponen Matrik	48
Tabel 4.14 : Communalities	49
Tabel 4.15 : Hasil Analisa Faktor	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Tahap Keputusan Pembelian	19
Gambar 2.2 : Model Perilaku Pembelian	12
Gambar 2.3 : Kerangka pemikiran	22
Gambar 3.1 : Tahap Penelitian Analisa Faktor	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1: Kuisoner

Lampiran 2 :Data Responden Sampel Kecil

Lampiran 3 : Tabulasi Data Sampel Kecil

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil

Lampiran 5: Data Responden Sampel Besar

Lampiran 6: Tabulasi sampel Besar

Lampiran 7 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar

Lampiran 8 : Penilaian Terhadap Masing-Masing Faktor

Lampiran 9: Analisa Faktor

Lampiran 10: Jadwal Penulisan Skripsi

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DECISION
PURCHASE IN SUPERMARKET BILKA
SURABAYA**

**AULIA RAHMA
2013210166**

auliarrafika@gmail.com

ABSTRACT

Based on factor analysis, the result of the factors analysis on the resend of buying at supermarket Bilka in Surabaya is that the seven factors, Factor products include varieties of products, services, arrangement of goods, quality, completeness of product. Factor response include affordable price, speed of checkout, customer satisfaction. factorsstore atmopheric include cleanliness, comfort, safety. factors design and promotion includes entertainment, interior, product tester, advertising. The price factor and distribution covers the suitability of prices, public facilities, does not know the holidays, loyal customers. Factors event and services include product demonstrations, promotions, directions, handling complaints and factors physicalinclude location, parking area, easy to finding items. The purpose of this research is to know the factors that influence purchasing decisions at the supermarket Bilka in Surabaya. Sampling technique used is purposive sampling. Methods of data collection using questionnaire distributed to 130 respondent Bilka supermarket customers in Surabaya. This study using SPSS 20.0 for windows by factor analysis.

Keywords: *factor analysis, Purchase Decision*

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SUPERMARKET BILKA DI SURABAYA

AULIA RAHMA
2013210166

auliarrafiqa@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian analisis faktor yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa terdapat tujuh kelompok faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian pada supermarket Bilka di Surabaya yaitu Faktor produk yang meliputi variasi produk, pelayanan, penataan barang, kualitas barang, kelengkapan produk. Faktor pelayanan meliputi harga terjangkau, kecepatan kasir, kepuasan pelanggan. Faktor atmosfer toko meliputi kebersihan, kenyamanan, keamanan. Faktor desain toko dan promosi meliputi sarana hiburan, interior, tester produk, iklan. Faktor harga dan distribusi meliputi kesesuaian harga, fasilitas umum, tak kenal libur, pelanggan setia. Faktor fisik meliputi demo masak, promosi, petunjuk arah, penanganan keluhan dan Faktor lokasi meliputi lokasi, area parkir, kemudahan mencari barang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian pada supermarket Bilka di Surabaya. Teknik Sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada 130 responden pelanggan supermarket Bilka di Surabaya. Penelitian ini menggunakan SPSS 20.0 *for windows* dengan analisis faktor.

Kata kunci: Analisis faktor, Keputusan Pembelian