

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JIWA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

ILMA DINI NURHAYATI
2013210355

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JIWA**

Diajukan oleh :

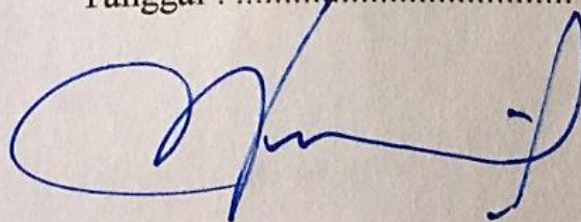
ILMA DINI NURHAYATI

NIM : 2013210355

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 16 Januari 2017



(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari., M.Si)

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JiWA

Disusun Oleh:

ILMA DINI NURHAYATI

NIM : 2013210355

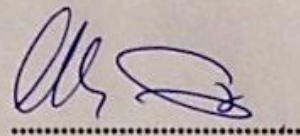
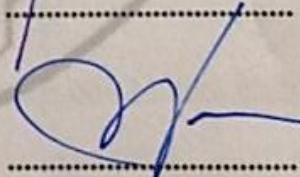
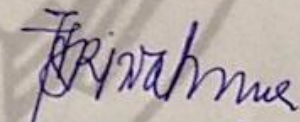
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 09 Februari 2017

Tim Penguji

Ketua : **Dra. Ec. Sri Lestari, M.Si**

Sekretaris : **Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si**

Anggota : **Melliza Silvy, S.E. M.Si**



PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Ilma Dini Nurhayati
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 13 Agustus 1995
N.I.M : 2013210355
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
J u d u l : Pengaruh Faktor Demografi dan Persepsi Risiko
Terhadap Keputusan Berasuransi Jiwa

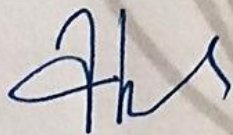
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal : 13-03-2017



(Dr. Muazaroh, SE, M.T)



(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Don't stop until you're proud”

Happiness is a choice that requires effort at times. Never give up without a fight.

Alhamdulillah. Alhamdulillah. Alhamdulillah.

Hanya bisa bersyukur dan bersyukur terus menerus, karena Allah telah melimpahkan semua rahmatNya tanpa henti. The struggle is real, but so is Allah.

Bapak, Mama, Rizka, Rahma. The reason I wanna be the best person I could be. Terima kasih banyak telah mendukung saya selama ini. I couldn't ask for a better family. Luvyu!

Keluarga besar Kaeran Hadi Lesmono dan Mad Sulaiman. Terima kasih atas semua doa, dukungan dan berbagai jajan yang disediakan untuk dibawa ke kos. Amunisi yang luar biasa <3

Ibu Wiwik Lestari. Dosen pembimbing sekaligus dosen wali. Terima kasih atas bimbingannya selama ini, dan terima kasih telah percaya kepada saya bahkan ketika saya sendiri ragu dengan hasil karya saya. You rock, Bu.

Annora. Kita selalu disatukan tanpa kita sadar, ya. Terima kasih banyak atas segalanya. Baik-baik, Lot.

Kordhes. Annora. Hendry, Hendra, Puteri, Denis, Dea, Aninda. Kalian menyebalkan, serius. Tapi terima kasih banyak, hidupku berwarna sejak ada kalian. Kalian orang baik. Semoga kalian semua selalu dilindungi Allah.

Rahmah. Teman berbagi makanan untuk batin. Teman se-frekuensi yang sulit ditemukan Terima kasih banyak nasihat-nasihatnya yang menohok. Forever and ever yaa.

Dita, Eva. My close and long distance friendship partner. Terima kasih banyak dukungan tanpa hentinya.

Nela, Naomi, Ida, Amel. Teman seperjuangan sekaligus keluarga yang punya spesialisasinya masing-masing. Terima kasih para orang muda. Keep in touch.

HMJM. My ultimate gift. Selalu bersyukur bisa menjadi bagian dari HMJM. Terima kasih banyaaak 1516 a.k.a Dewi, Titik, Devi, Dhiyanti, Bobi, Yudi, Rico, Ika, Wildana, Alvians, Andika, Dian, Gita, Fitri, Elly, Bang Eka, Mak Aul, Lusi, Anjar. Terima kasih atas segala-gala-gala-galanya. HMJM 1415, HMJM 1617, Keluarga besar HMJM, terima kasih banyak.

Teman-teman kos Mudjib's Kingdom. Mua, Oiv, Dhika, Novi, Mbak Gita, Retno. Terima kasih banyaaak sudah bersedia berbagi atap dan maklum dengan semua kebiasaan saya.

Teman-teman seperjuangan angkatan 2013. Fina, Aul, Firdi, The puskip Rysca dan Antika, Nadia, Dwi Karyayuris, Dwi Irja, Anas, Irza, Sely, Anggia, Fitri, Vika, Meme, Yurisha, dan semua yang belum tersebut namanya. Terima kasih sharing-sharingnya. Alhamdulillah yaa lulus.

Kelas MKDPK A1, B1, B2 dan D1. Terima kasih sudah mengisi kegabutan di sela-sela pengerjaan skripsi. Kalian unik. Cepet nyusul yaa, nak kanak.

Dona, Nyna, Endis, Hagar, dan teman-teman IPA satu lainnya. Terima kasih banyak sudah memotivasi saya dengan kesuksesan kalian, dan membuat saya jadi pengen sukses juga. Thank you juga sharing-sharingnya. Like always, see you on top, yaa.

Anggota Re-0.1 dan JBCrew : Intan, Zilan, Gita, Afifah, Aura, Dhevan, Rico, Fidah, Kak Fanny, Arwa, Hilda, Kart, Celine. Kalian membuat stress saya hilang dan jiwa muda saya kembali. Terima kasih, you guys are so kool.

Semua pihak yang telah membantu. Mbak Heng, Titin, Siska, Mbak Cyn, Mas Putu, Mbak Tika, Mbak Celine, Mas Boc, Mas Frans, Mas Adi, Buk Lis, Bu Mudjib, dan semuanya yang belum saya sebut namanya.

Terima kasih banyak. Selalu bersyukur bisa bertemu dan mengenal kalian semua. Semoga semuanya bisa sukses dan selalu berada dalam lindungan Allah. Aamiin.

-Ilma

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Demografi dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Berasuransi Jiwa”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali yang dengan penuh pengertian dan kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penelitian ini.
2. Ibu Dr. Muazaroh, SE., M.T, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya beserta seluruh civitas akademika yang telah memberikan banyak pembelajaran yang bermanfaat.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi

ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2017

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Rancangan Penelitian.....	27
3.2. Batasan Penelitian.....	28
3.3. Identifikasi Variabel.....	28
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.6. Instrumen Penelitian	34
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data	35
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	36
3.9. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	44
4.1. Gambaran Subyek Penelitian	44
4.2. Analisis Data	49
4.3. Pembahasan.....	62

BAB V	PENUTUP	67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Keterbatasan Penelitian	68
5.3.	Saran	68

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

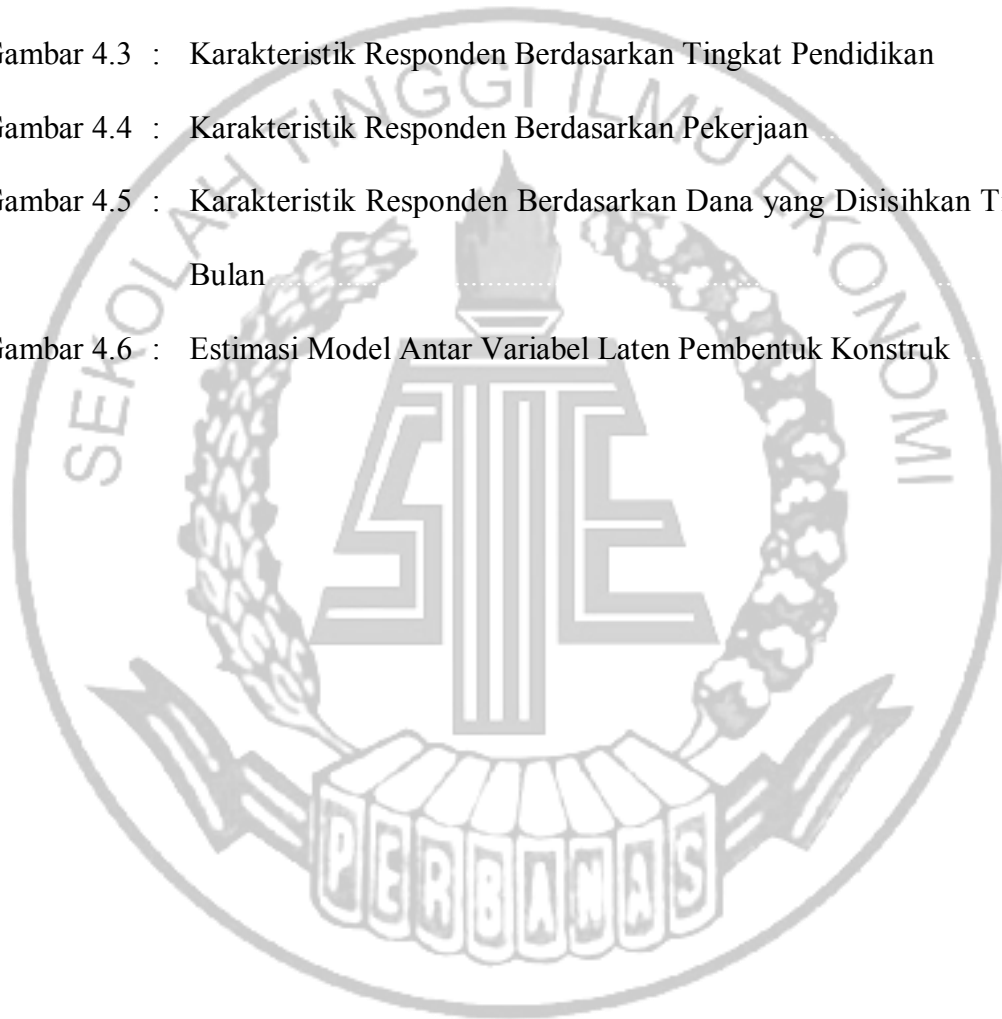


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2 : Tingkat Pendidikan	21
Tabel 2.3 : Tabel Tingkat Pendapatan	22
Tabel 3.1 : Tabel Pengukuran Keputusan Berasuransi Jiwa	34
Tabel 3.2 : Tabel Indikator Faktor Demografi	35
Tabel 3.3 : Tabel Pengukuran Persepsi Risiko	35
Tabel 3.4 : Tabel Kisi-kisi Kuesioner	37
Tabel 3.5 : Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil 1	39
Tabel 3.6 : Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil 2	40
Tabel 3.7 : Tabel Ketentuan Nilai Validitas dan Reliabilitas	45
Tabel 4.1 : Tabel Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2 : Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar	53
Tabel 4.3 : Tabel Hasil Penilaian Setiap Variabel	53
Tabel 4.4 : Tabel Hasil Analisis Deskriptif Keputusan Berasuransi Jiwa	55
Tabel 4.5 : Tabel Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Risiko	57
Tabel 4.6 : Tabel Hasil Analisis Statistik Keputusan Berasuransi Jiwa Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.7 : Tabel Hasil Analisis Statistik Keputusan Berasuransi Jiwa Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.8 : Tabel Hasil Analisis Statistik Keputusan Berasuransi Jiwa Berdasarkan Pendapatan	62
Tabel 4.5 : Tabel Hasil SEM-PLS	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	49
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Dana yang Disisihkan Tiap Bulan	52
Gambar 4.6 : Estimasi Model Antar Variabel Laten Pembentuk Konstruk	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Informasi Responden Sampel Kecil
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Rekapitulasi Informasi Responden Sampel Besar
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Uji *Outer Model* (Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar)
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Presentase Informasi Responden
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Presentase Jawaban Responden
- Lampiran 10 : *Output* SPSS Uji Analisis Data
- Lampiran 11 : Uji *Inner Model* SmartPLS 3.0
- Lampiran 12 : Jadwal Penulisan Skripsi

THE EFFECT OF DEMOGRAPHIC FACTOR AND RISK PERCEPTION ON LIFE INSURANCE DECISION

Ilma Dini Nurhayati
STIE Perbanas Surabaya
ilmadn36@gmail.com

ABSTRACT

Life insurance is one of the risk management form that many people did. In developing country such as Indonesia, the number of life insurance users still relatively low compared to developed countries. There were many factors that influence someone's decision to have life insurance. The aim of this study is to determine the influence of demographic factors such as gender, education level, and income and also risk perception towards the life insurance decisions. The sample used in this study were 92 samples with some criteria such us Gerbangkertosusila citizens, use life insurance, and have minimum personal income four million rupiah per month. The sampling methods used were purposive and convenience sampling. The analysis technique used were compare means t-test, ANOVA, and SEM-PLS. The results of this research showed that there were no different on life insurance decision based on demographic factors, while risk perception has significant effect on life insurance decisions.

Key words : *demographic factor, risk perception, life insurance.*

PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JIWA

Ilma Dini Nurhayati
STIE Perbanas Surabaya
ilmadn36@gmail.com

ABSTRAK

Asuransi jiwa adalah salah satu bentuk dari pengelolaan risiko yang banyak dilakukan masyarakat. Di negara berkembang seperti Indonesia, jumlah pengguna asuransi jiwa masih tergolong rendah dibandingkan dengan negara-negara maju. Banyak faktor yang mempengaruhi keputusan seseorang untuk memiliki asuransi jiwa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor demografi seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan pendapatan serta persepsi risiko terhadap keputusan berasuransi jiwa. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 92 sampel dengan kriteria sampel penduduk wilayah Gerbangkertosusila, menggunakan asuransi jiwa, dan mempunyai pendapatan individu minimal sebesar Rp 4.000.000 per bulan. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive* dan *convenience sampling*. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji beda t-test, ANOVA, dan SEM-PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan keputusan berasuransi jiwa berdasarkan faktor demografi, sedangkan persepsi risiko memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan berasuransi jiwa.

Kata Kunci : faktor demografi, persepsi risiko, asuransi jiwa.