

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN
BERASURANSI JIWA PADA MASYARAKAT
GERBANG KERTOSUSILA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen**



Oleh :

FIRDIAH FEBRIYANI YUSUF

NIM : 2013210821

SEKOLAH ILMU TINGGI EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JiWA PADA
MASYARAKAT GERBANG KERTOSUSILA**

Diajukan oleh :

FIRDIAH FEBRIYANI YUSUF

NIM : 2013210821

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19 - 01 - 2017



Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari. M.Si

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JIWA PADA MASYARAKAT GERBANG KERTOSUSILA

Disusun Oleh:

FIRDIAH FEBRIYANI YUSUF

NIM : 2013210821

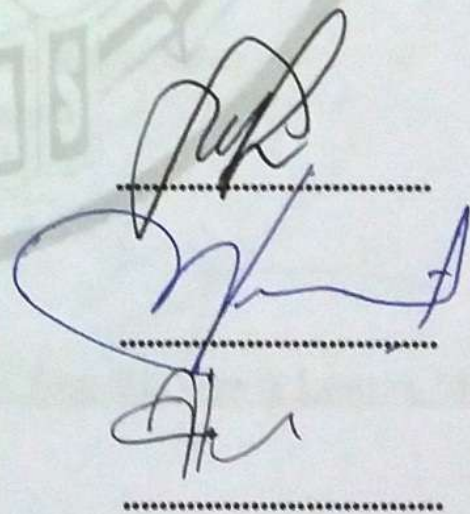
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 4 Februari 2017

Tim Penguji

Ketua : Dr. Lutfi, S.E., M.Fin.

Sekretaris : Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari. M.Si

Anggota : Dr. Muazaroh, S.E., MT



.....
.....
.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firdiah Febriyani Yusuf
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Februari 1995
N.I.M : 2013210821
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, dan
Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Jiwa
Pada Masyarakat Gerbang Kertosusila

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Manajemen
Tanggal : 3-4-2017

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 3-4-2017

(Dr. Muazaroh, SE, M.T)

(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si)

MOTTO



**LIFE IS
CHOICE!!!**

**JIKA KAMU KERAS PADA DIRIMU SENDIRI MAKA DUNIA
YANG AKAN LEMBUT PADAMU. TETAPI JIKA KAMU
LEMBUT PADA DIRIMU MAKA DUNIA YANG AKAN
KERAS PADAMU. CHOICE IT....**

**MENJADI SEPERTI APA KAMU NANTINYA TERGANTUNG
SEBERAPA KERAS USAHAMU HARI INI.**

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ingin mengucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT karena dengan ridho dan pertolongan yang diberikan segala urusan saya dimudahkan, diberikan kesehatan, dan diberikan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Karya Tulis ini saya persembahkan untuk.....

Papa dan Mama yang jauh di Kalimantan tapi selalu mengirimkan doa, memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Mama yang hampir setiap malam telephone dan tanya sudah sampai mana skripsinya yang kadang kalau lagi bete males jawabnya tapi tetep sabar buat menghadapi dan gak pernah marah (paling cuman ngomel. Hehehe). Papa yang selalu kasih semangat dan ingetin buat cepet-cepet selesaikan tugasnya yang sering bantuin aku ngerjain tugas bahkan bantuin buat translate jurnal-jurnal bahasa Inggris untuk skripsi ini. Papa yang gak pernah lelah bekerja agar anak-anaknya bisa mendapat gelar setinggi-tingginya. Pa... Ma... terima kasih banyak untuk semuanya. Tanpa kalian aku bukan siapa-siapa dan tanpa dukungan dan perhatian kalian mungkin aku gak bisa jadi perempuan yang sekuat ini menghadapi cobaan. I LOVE YOU MA... PA....

Adikku tersayang Rangga thank you so much.... Thank you buat semua motivasi dan informasi-informasi yang kamu kasih ke aku. Semoga kamu juga bisa selesaikan kuliahmu dengan nilai yang terbaik yaa... cuman kita berdua harapan mama sama papa, dek...

Mbah Kakung, Mbah Uti, Bude tutik, Bude Lies Sekeluarga, Bude Ucik, Pakde Yus, Tante Aan, Tante Iin terima kasih yang sebesar-besarnya untuk bantuan yang selama mbah, pakde, bude, dan tante berikan buat Firdi selama Firdi di Surabaya dan jauh dari Papa dan Mama. Tanpa bantuan dan pertolongan mbah, pakde, bude dan tante semua mungkin Firdi gak bisa menyelesaikan ini semua.

Pasukan Malaikat penolong aku Jethro, Mba Sasha, Mba Vella, dan Tante Iin. Hehehe....

Thank you banget sudah bantuin dari yang bantuin nyebar kuesioner, ngajarin pakai PLS, sampe bantuin translate bhs inggrisan. Terimakasih atas bantuan yang udah kalian kasih buat aku.

Dosen Pembimbing aku, Ibu Wiwik yang super sabar dalam menghadapi anak bimbingnya hehehe... Maaf ya bu kalau suka telat waktu bimbingan sampai ganggu waktu istirahat bahkan sampe ganggu waktu ibu pas lagi

jadi penguji skripsi. Terimakasih ibu untuk ilmunya, waktunya, kesabarannya, dan semua arahan yang ibu berikan sehingga semua tahapan penyelesaian skripsi ini tercapai. Terima kasih ibu Wiwik atas bimbingannya selama satu semester ini semoga ilmu yang Ibu berikan bermanfaat untuk saya (Aamiin).

Dosen Manajemen Keuangan, Bapak Luthfi, Ibu Muazaroh, Ibu Wiwik, Ibu Linda, Ibu Meliza, Ibu Sri, Ibu Iramani dan seluruh dosen keuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih atas ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat yang Bapak dan Ibu berikan kepada saya dari semester 1 hingga saya semester 7.

Pasukan Lambe Lemesh, Vita Purwitasari, Emilia Agustin, Ayu Maya, Akbar Dwi, dan Bunga Loy :D hahaha... Thank you buat support yang kalian kasih buat aku biarpun mulut kalian semua jahat-jahat kalo ngolok. Hahaha... Keceruan, kebisingan, keributan, dan kenyamanan yang kalian kasih. Walaupun akhir-akhir ini kita jarang kumpul dan jalan bareng. Tapi I LOVE YOU FULL, BEBIHhhhhhhhh... Jangan pernah berubah ya kalian walaupun kita udah pada lulus dan terpisah oleh jarak dan waktu... :P :P

Partner In Crime alias partner kolaborasi riset Ilma dan Aninda. Hahaha... Thank you so much atas bantuan yang kalian kasih ke aku kalau aku lagi buntu. Maafin ya kalo aku suka merepotkan kalian, suka gupui, pokoknya banyak gak ngertinya deh aku kadang. Hehehe.... Thank you atas kerjasamanya sampai terselesainya penelitian kita ini. Jangan lupa 1 hari menunda bimbingan = 1 hari menunda pernikahan. Hahaha... :D

Puskrip berjalan Vita, Annora, Reva, Erwin, Rysca, dll yang bantuin aku ngedit nomer halaman sampe bantuin ngeprint. Hahaha... Suwun yo rek bantuannya kalo gak ada kalian aku mumet ngedit halamannya. Semoga Allah SWT yang bales ya rek... :D

Teman-teman seperjuanganku Bibit, Sinta, Helty, Dhyas, Rio, Ucup, Selly, dll angkatan 2013 dari S1 keuangan, Perbankan, dan Pemasaran yang gak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan dukungan yang selama ini kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Jiwa Pada Masyarakat Gerbang Kertosusila”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, baik secara moril maupun materil. Sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa dengan penuh pengertian dan kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penelitian ini.
2. Bapak Lutfi, SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr. Muazaroh, SE., M.T, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM. selaku Dosen Wali saya.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, Staff, Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya, dan Staff Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata baik apalagi untuk dikatakan sempurna semua itu tidak lepas kodrat manusia, penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2017



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Batasan Penelitian.....	22
3.3 Identifikasi Variabel.....	23
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	29
3.9 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	38
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	38

4.2 Analisis Data	43
4.3 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Saran	61
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Kuesioner	28
Tabel 3.2 : Uji Validitas & Reliabilitas Sampel Kecil 1	31
Tabel 3.3 : Uji Validitas & Reliabilitas Sampel Kecil 2	32
Tabel 3.4 : Range Mean	33
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
Tabel 4.2 : Hasil Uji Outer Model Seluruh Indikator	45
Tabel 4.3 : Hasil Uji Outer Model	46
Tabel 4.4 : <i>Range</i> Pengukuran Skala Likert Variabel Keputusan Berasuransi Jiwa	48
Tabel 4.5 : Hasil Analisis Deskriptif Keputusan Berasuransi Jiwa	49
Tabel 4.6 : Hasil Analisis Deskriptif Literasi Keuangan	50
Tabel 4.7 : <i>Range</i> Pengukuran Skala Likert Variabel Persepsi Risiko	52
Tabel 4.8 : Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Risiko	52
Tabel 4.9 : Hasil SEM-PLS	55
Tabel 4.10 : Hasil SEM-PLS	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Skema kerangka berpikir	20
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	40
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Dana Saving	42
Gambar 4.6 : Model Pengujian	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : *Output* SPSS Uji Validitas & Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Sampel Besar
- Lampiran 7 : *Output* Smart PLS Uji Validitas & Reliabilitas Sampel Besar
- Lampiran 8 : Uji *Inner Model* Sampel Besar
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Presentase Informasi Responden
- Lampiran 10 : *Output* Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 11 : Jadwal Penulisan Skripsi



THE EFFECT OF FINANCIAL LITERACY, RISK PERCEPTION, AND INCOME TOWARDS LIFE INSURANCE DECISION TO GERBANG KERTOSUSILA PEOPLE

Firdiah Febriyani Yusuf
2013210821

Management Departement-STIE Perbanas Surabaya

firdifeb@gmail.com

ABSTRACT

Having life insurance is particularly important because insurance can provide financial protection in one's life to face risks in the future that are unexpected. Often found in people when in a family lost someone become a source of income earner will greatly impact on the family financially. The families left behind often have to sell their assets to meet their everyday lives, not to mention when someone died previously had to overcome a disease that requires extra care in the hospital. Surely it will greatly affect financially in the family. Good financial management begins by applying a good attitude as well as financial savings or to allocate funds. This study aims to determine the effect of financial literacy, risk perception and revenue to the decisions of insured people. The data analysis technique used is the SEM-PLS. Respondents were sampled amounted to 92 people with the criteria of the respondents who live in Gerbang Kertosusila, life insurance and have an income above Rp 4.000.000 per month. Based on the results of the study, financial literacy and income had no significant effect on life insurance decisions. However, the results of research on risk perception have significant influence on the decisions of insured people.

Keywords : financial literacy, risk perception, income, life insurance

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI JIWA PADA MASYARAKAT GERBANG KERTOSUSILA

Firdiah Febriyani Yusuf
2013210821
Jurusan Manajemen-STIE Perbanas Surabaya
firdifeb@gmail.com

ABSTRAK

Memiliki asuransi jiwa ini sangat penting karena asuransi dapat memberikan proteksi secara finansial di dalam kehidupan seseorang untuk menghadapi risiko-risiko dimasa yang akan datang yang sifatnya tidak terduga. Seringkali ditemui di masyarakat apabila di dalam sebuah keluarga kehilangan seseorang yang menjadi sumber pencari nafkah akan sangat berdampak pada finansial keluarga yang ditinggalkan. Pihak keluarga yang ditinggalkan terkadang harus menjual berbagai aset yang dimilikinya untuk memenuhi kehidupan sehari-harinya, belum lagi ketika seseorang yang meninggal tersebut sebelumnya harus menghadapi berbagai penyakit yang membutuhkan perawatan ekstra di rumah sakit. Tentunya hal tersebut akan sangat mempengaruhi finansial di dalam keluarga. Sikap pengelolaan keuangan yang baik dimulai dengan mengaplikasikan sikap keuangan yang baik pula seperti menabung atau mengalokasikan dana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, persepsi risiko dan pendapatan terhadap keputusan berasuransi jiwa. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji SEM-PLS. Responden yang dijadikan sampel berjumlah 92 orang dengan kriteria responden yang berdomisili di wilayah Gerbang Kertosusila, memiliki asuransi jiwa dan memiliki penghasilan diatas Rp 4.000.000 per bulan. Berdasarkan hasil penelitian literasi keuangan dan pendapatan tidak berpengaruh signifikan pada keputusan berasuransi jiwa. Namun hasil penelitian pada persepsi risiko berpengaruh signifikan pada keputusan berasuransi jiwa.

Kata Kunci : literasi keuangan, persepsi risiko, pendapatan, asuransi jiwa