

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengendalian internal piutang dalam meningkatkan efektivitas penagihan piutang pada PT. Garam (Persero). Unit penelitian dalam penelitian ini adalah PT. Garam (Persero) yang berlokasi di Surabaya. Selain itu, data yang digunakan adalah data primer yaitu merupakan data yang berisi penjelasan maupun keterangan dari hasil yang diperoleh dari wawancara yang berasal dari Bagian Akuntansi tepatnya bagian Akuntansi Penjualan dan Hutapit di PT. Garam (Persero) dan data sekunder yang dipakai dalam penelitian ini adalah jenis data kuantitatif yaitu merupakan data yang diambil dari laporan keuangan pada PT. Garam (Persero) dari periode 2011 sampai dengan 2015. Metode penelitian yang digunakan yaitu analisis kuantitatif deskriptif dengan melakukan perhitungan yang digunakan untuk mengetahui efektivitas penagihan piutang pada perusahaan. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Prosedur penjualan yang dilakukan oleh PT. Garam (Persero) sudah berdasarkan standar yang telah ditetapkan perusahaan sehingga proses penjualan sudah berjalan dengan baik.
2. Prosedur penagihan piutang kepada pelanggan yang dilakukan PT. Garam (Persero) sudah berdasarkan dengan standar yang telah ditetapkan, Namun, penagihan tidak dilakukan secara efektif karena ada bagian tersendiri yaitu

fakturis yang tidak selalu melakukan penagihan terhadap semua *customer* yang masuk dalam kategori macet.

3. Pengendalian yang menyebabkan penagihan piutang di PT. Garam (Persero) menjadi kurang efektif yaitu disebabkan karena pengendalian-pengendalian tidak dilakukan secara optimal, yaitu sebagai berikut :
 - a. Perusahaan tidak melakukan pengecekan ulang terhadap syarat-syarat dalam pengajuan pembelian secara kredit.
 - b. Perusahaan tidak meminta jaminan kepada seluruh *customer* yang melakukan pembelian secara kredit.
 - c. Analisa umur piutang hanya dibuat sebagai laporan di neraca, tidak digunakan sebagai dasar penagihan.
 - d. Bagian struktur organisasi yaitu bagian fakturis tidak optimal dalam melakukan penagihan.
 - e. Perusahaan tidak menerapkan denda kepada pelanggan yang terlambat dalam melakukan pembayaran.
 - f. Perubahan data tidak dilakukan apabila data pelanggan mengalami perubahan.
4. Hasil Rasio Jangka Waktu Penagihan pada tahun 2011, 2012, 2013, dan 2014 termasuk dalam kategori Cukup, sedangkan tahun 2015 termasuk dalam kategori Baik.

5. Hasil Rasio Efektivitas Penagihan Piutang pada tahun 2011 dan 2012 termasuk dalam kategori Tidak Baik, sedangkan pada tahun 2013 dan 2014 termasuk kategori Kurang Baik, dan pada tahun 2015 mengalami penurunan sehingga termasuk dalam kategori Tidak Baik.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sulit untuk bertemu dengan Bagian Akuntansi dikarenakan yang bersangkutan sering tidak ada ditempat.
2. Peneliti hanya mendapatkan satu informan yang bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian, Dimana kurangnya informasi dari informan menyebabkan pembahasan tidak terlalu luas.

5.3 Saran

Akhirnya dengan mempertimbangkan keterbatasan-keterbatasan diatas, maka saran dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti di masa mendatang sebaiknya memperhatikan mengenai waktu wawancara dengan bagian yang berkaitan, karena keterbatasan waktu dalam wawancara dapat mempengaruhi kualitas hasil penelitian.
2. Peneliti yang akan datang diharapkan untuk lebih banyak mendapatkan narasumber agar dapat mewakili dari keseluruhan informasi yang dibutuhkan dalam objek penelitian.

DAFTAR RUJUKAN

- Agus, Indriyo, Gitusudarmo dan Basri. 2002. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: BPFPE
- Agustina Walahe. 2013. "Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada PDAM Kota Gorontalo". Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo
- Anny Widiasmara. 2014. "Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (*Bad Debt*) Pada Pt.Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Madiun". *Jurnal Ekonomi MODERNISASI* .Vol. 10. No. 2. Hal 110- 127
- Anwar Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis* : Disertai contoh Proposal Penelitian Bidang Ilmu Ekonomi dan Manajemen. Jakarta: Salemba Empat
- Arya, Pratama, Jullie J. Sondakh, dan Jessy D. L Warongan. 2016. "Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Piutang dan Kerugian Piutang Tak tertagih Pada PT. Surya Wenang Indah Manado". *Jurnal EMBA*. Vol. 4. No. 1.Hal 1498- 1508
- Carl S., Warren, James M., Jonathan E.,Duchac.,dkk.*Pengantar Akuntansi Adaptasi Indonesia*.Edisi 25. Jakarta: Salemba Empat
- Hery. 2009. *Akuntansi Keuangan Menengah I*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hiliyana, dan Rizal Effendi. 2013. "Analisis Pengendalian Piutang Dagang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada CV. Union Motor". Jurusan Akuntansi. STIE MDP
- <http://www.ptgaram.com/>, diakses pada tanggal 30 September 2016
- I Made Sudana. 2011. *Manajemen Keuangan Perusahaan Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Jumingan. 2006. *Analisis Laporan Keuangan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kasmir. 2008. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Keiso, Donald E., Jerry J. Weygandt, Terry D. Warfield. 2011. *Intermediate Accounting – IFRS Edition Vol. 1*. John Wiley and Sons.

Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat

Rosiyon Yogaiswara. Wawancara Pribadi Bagian Akuntansi Penjualan dan Hutang Piutang di PT. Garam (Persero). Surabaya., 28 November 2016

Rudianto. 2009. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Erlangga

Septy, Kurnia Fidayatin dan Nurul, Hasanah Uswati Dewi. 2012. "Analisis Nilai Perusahaan, Kinerja Perusahaan dan Kesempatan Bertumbuh Perusahaan Terhadap Return Saham Pada Perusahaan Manufaktur Yang Listing di BEI". *The Indonesian Accounting Review Journal.perbanas.ac.id*. Vol 2. No. 2. Pages 203-214

Sofyan Syafri Harahap. 2013. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Thomas Sumarsan. 2010. *Sistem pengendalian Manajemen*. Jakarta: Indeks

Warren. 2009. *Pengantar Akuntansi : Adaptasi Indonesia*. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat

