ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi

Oleh :

ANTINA TRISNA DEWI
2013310659

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2017

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi

Oleh :

ANTINA TRISNA DEWI
2013310659

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2017

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

Diajukan oleh:

ANTINA TRISNA DEWI
2013310659

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,	Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 11 Januari 2017	Tanggal : 11 Januari 2017
(Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA)	**(Dewi Murdiawati, SE., MM)**

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

Disusun oleh

ANTINA TRISNA DEWI
2013310659

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 24 Januari 2017

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA .....

Sekretaris : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA .....

Anggota : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA .....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Antina Trisna Dewi
Tempat, Tanggal Lahir	:	Sumenep, 15 Desember 1995
N.I.M	:	2013310659
Program Studi	:	Akuntansi
Program Pendidikan	:	Sarjana
Konsentrasi	:	Akuntansi Keuangan
J u d u l	:	Analisis Pengendalian Internal Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal : Maret 2017

(Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si., CTA)

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : Maret 2017

(Dewi Murdiawati, SE., MM)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal : Maret 2017

(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

-MOTTO -

" Belajar adalah gerbang meraih kesuksesan "

" Jadilah kalah karena mengalah, bukan kalah karena menyerah. Jadilah pemenang karena kemampuan, bukan menang karena kecurangan "

∞Antina Trisna Dewi∞

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin... Sujud syukur kusembahkan kepada-Mu Allah SWT atas izin dan karuniaNyalah maka skripsi ini dapat selesai dengan baik. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi motivasi untuk lebih semangat menuntut ilmu, meraih cita-cita serta menggapai masa depan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu mensupport serta mendampingiku selama ini. Untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada:

"BAPAK & IBU"
H. Asmuni dan Hj. Halimatus Sa'diyah
Terima kasih atas segala do'a, motivasi, semangat serta kasih sayang yang selama ini tidak ada hentinya kepada saya, Bapak dan Ibu semoga segala pengorbanan dan jeripayah kalian untuk mewujudkan impian anakmu ini dibalas oleh Allah Swt.
Ya Allah Ya Rahman Ya Rohim, Terimakasih telah Kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik. Berikanlah Kesehatan dan Rizki yang cukup bagi kedua orang tuaku serta surga yang indah...Amiin Terimakasih

"MY BELOVED BROTHER"
Andi Gunawan dan Dian Turmidi
Terimakasih Kak gun dan Kak dian, Kalian sudah mau membantu dan mau terlibat dalam pembuatan skripsi adik bungsu kalian ini. Kakakku Andi Gunawan terimakasih sudah membantu adikmu ini dalam mencari perusahaan dan data-data yang diperlukan, dan untuk kakakku Dian Turmidi terimakasih telah membantu memperbaiki ketikan dan dapat memecahkan masalah dalam hal mengetik skripsi adikmu ini yang tidak karuan. Jangan suka marah-marah ya, aku selalu sayang dan bangga punya saudara seperti kalian.

"MY BIG FAMILY"

Alm. H. Nur Kholik dan Hj. Rahwaniyah

Alm. Kalong dan Ibu Asbati

Terimakasih Mbahku atas segala do'a dan semangatnya, meskipun Mbah H. Nur Kholik dan Mbah Kalong sudah tiada namun kalian akan selalu ada dalam hati dan kehidupanku, berkat motivasi dan nasehat-nasehat kalian yang diberikan selama masih hidup mampu memberikan manfaat kepada cucumu untuk terus berjuang dalam menjalani hidup yang semakin keras ini. Semoga cucumu ini terus selalu menjadi anak yang berbakti dan terus menjaga nama baik keluarga

"SOMEONE IN MY LIFE"

Mariyanto

Terimakasih ya Sayang, selalu jadi penyemangat, penyabar, penyayang, perhatian dan mau menunggu aku selama 5 tahun sampai aku mendapat gelar S.E. Kesetiaan dan Kesabaranmu dapat membuatku bertahan dalam waktu yang tidak sebentar itu.

Alhamdulillah Sayang. . .

Allah Swt selalu merestui kita dalam menjaga hubungan ini dan selalu melancarkan urusan kita. Terimakasih ya sayang buat kado terindahnya nanti pada tanggal 29 April 2017, sudah mau menjadikanku istrimu dan menyempurnakan Agama kita. Semoga Allah Swt memberikan kelancaran sampai hari yang kita tunggu ya sayang. Amiin. . . .

"ORANG TUA KEDUA"

MERTUAKU

Bapak Abd. Rahman dan Ibu Jatima

Terima kasih ya bapak ibu, sudah menganggap saya seperti anak kandung kalian, selalu memberikan support dan kasih sayang layaknya kedua orang tuaku. Semoga kelak aku bisa membalas semua kebaikan bapak dan ibu. Terus sehat ya, Semoga Allah Swt terus melindungi kalian berdua. Amiin. . .

"SAHABAT-SAHABATKU"
PARTNER KULIAH
Fitri, Syafa, Novia, Ulfa, Renny, Angell, Mafrudoh

Terima Kasih ya rek untuk 3,5 tahun yang luar biasa, buat Fitri terimakasih laii sudah jadi temen curhat,temen makan, temen hangout kalau lagi bosan, dan yang pasti terimakasih buat tumpangannya selama satu semester..Wkwkwkwk
Buat syafa yang selalu mempersiapkan acara-acara ultah temen-temen yang paling rempong sendiri kalau mau ngasik surprise..terimakasih ya buat surprise-surprisenya selama aku kenal sama kamu, kamu adalah temen terkonyol yang aku kenal selama kuliah gak pernah sakit hati mau dibuli kayak gimanapun, tetap selalu menjadi syafa yang aku kenal ya... ☺
Buat Novia dan Ulfa kalian kadang ngeselin rek, kita selalu beda pendapat tapi itu tidak membuat kita retak bahkan itu menjadi pembelajaran buat kita agar terus selalu intropeksi diri lagi, tapi yang paling ngeselin si Ulfa yang kalau di BBM balesnya lama kadang sih Cuma ngeread doang dan banyak ngeping kalau dia butuh aja...wkwkwk itulah ke unikanmu kawan...
Buat Renny dan Angell kita jarang bareng tapi kalian mau menerimaku sebagai teman kalian, terimakasih banyak ya rek buat kerja samanya selama 3,5 tahun ini.
Spesial buat Mafrudoh, maff aku juga baru kenal kamu di semester 3 kalau gak salah, waktu itu tiba-tiba aku dateng ke kosmu niat mau belajar bareng sama kamu pas ujian tapi Alhamdulillah dengan PDnya aku yang sok kenal kamu nerima aku dan mau ngajarin aku maff, kamu adalah dosen kedua setelah dosen perbanas maff penyelamatku dalam menempuh ilmu di STIE Perbanas Surabaya..TerimaKasih banyak ya cikguku,,hehehe
I Love You Rek. . . .

"PARTNER SMA"
Anis, Ajeng, Tari, Indah
Terima Kasih Kalian selalu menemaniku disaat aku kesepian di Surabaya, selalu mengiburku, selalu membuat cerita-cerita indah dalam hidupku selama SMA sampai Kuliah kalian yang selalu ada untuk menyemangatiku, Kalian akan selalu ada dalam setiap langkah perjalanan hidupku karena kalian adalah sahabat yang selalu ada.
"I love You My Best Friends"

TEMAN-TEMAN BIMBINGAN
"NYC (NURUL YOUTH CREW)"
&
IBU NURUL HASANAH USWATI DEWI

Thanks ya temen-temen udah saling mendoakan, saling ngabarin, saling support, saling semangatin dan menguatkan selama satu semester ini. Alhamdulillah lulus bareng, sukses bareng serta sehat selalu ya. Thanks buat Bapak Ibu Dosen yang udah berbagi ilmu selama perkuliahan and Thanks Mam Nurul yang selalu support dan sangat perhatian sama kami "Dear My Lovely Students"

Akhir kata, Alhamdulillah selesai juga persembahan ini. Terimakasih juga buat temen-temen yang gak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih udah mau membantu selama masa kuliah hingga mampu menyandang gelar Sarjana Ekonomi. Semoga Allah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga mampu bermanfaat bagi orang lain.

∞Antina Trisna Dewi∞

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan karena hanya berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **"Analisis Pengendalian Internal Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada PT. Garam (Persero) Surabaya"** dengan baik dan lancar.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Lutfi, S.E, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si, CTA selaku Dosen Pembimbing.
4. Ibu Dewi Murdiawati, S.E., MM selaku Co. Dosen Pembimbing.
5. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA selaku Dosen Wali.
6. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA dan Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku Dosen Penguji Skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 13 Maret 2017

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK/ RINGKASAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Landasan Teori 17
2.3 Kerangka Pemikiran 29

BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Rancangan Penelitian 31
3.2 Batasan Penelitian 32
3.3 Unit Analisis 32
3.4 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian 37
3.5 Data dan Metode Pengumpulan Data 38
3.6 Teknik Analisis Data 39

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ... 40
4.1 Gambaran Subyek Penelitian 40
4.2 Analisis Data 49
4.3 Pembahasan 62

BAB V PENUTUP 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Keterbatasan Penelitian 74
5.3 Saran 74

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	:	Skema Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1	:	Sejarah Perusahaan	40
Gambar 4.2	:	Struktur Organisasi	43
Gambar 4.3	:	Logo PT. Garam (Persero)	48
Gambar 4.4	:	*Flowchart* Prosedur Persetujuan Perjanjian Jual Beli Garam	50
Gambar 4.5	:	Trend Rasio Jangka Waktu Penagihan Piutang	59
Gambar 4.6	:	Trend Rasio Efektivitas Penagihan Piutang	61

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	:	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian saat ini	16
Tabel 3.1	:	Indikator Penilaian Rasio Jangka Waktu Penagihan Piutang	36
Tabel 3.2	:	Indikator Penilaian Rasio Efektivitas Penagihan Piutang	37
Tabel 4.1	:	Daftar Penjualan PT. Garam (Persero)	53
Tabel 4.2	:	Daftar Piutang PT. Garam (Persero)	54
Tabel 4.3	:	Daftar Piutang Tertagih PT. Garam (Persero)	55
Tabel 4.4	:	Daftar Total Piutang PT. Garam (Persero)	56
Tabel 4.5	:	Rasio Jangka Waktu Penagihan Piutang	58
Tabel 4.6	:	Rasio Efektivitas Penagihan Piutang	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Matriks Penelitian
Lampiran 2	:	Hasil *Interview* (Wawancara)
Lampiran 3	:	Prosedur-prosedur Penjualan
Lampiran 4	:	Contoh Dokumen-dokumen Penjualan
Lampiran 5	:	Laporan Keuangan PT. Garam (Persero)
Lampiran 6	:	Struktur Organisai
Lampiran 7	:	Dokumentasi wawancara di PT. Garam (Persero)
Lampiran 8	:	Surat Ijin Penelitian di PT. Garam (Persero)
Lampiran 9	:	Surat Konfirmasi Ijin Penelitian di PT. Garam (Persero)

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL IN IMPROVING THE EFFECTIVENESS BILLING ACCOUNTS RECEIVABLE AT PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA.

Antina Trisna Dewi
2013310659
STIE Perbanas Surabaya
E-mail: antinatrisna819@gmail.com
Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya 60118, Indonesia

ABSTRACT

Good receivable control system will affect the company's success in carrying out the sale on credit policy. The credit sales are uncollectible risk of some or all credit extended to the debtor. As a result of these uncollectible accounts receivable losses will cause the load, the company must determine the method that will be used to calculate the amount of the loss of this receivable. The study aims to analyze the internal control of accounts receivable in improving the effectiveness of collection of accounts receivable at PT. Garam (Persero). The data used is secondary data obtained from the financial statements PT. Garam (Persero). The analysis methods used using two analysis, analysis of the billing period receivables and receivables collection effectiveness analysis. The results showed faster billing period or in other words the better, because the shorter billing period until 2015, but the level of effectiveness of receivables collection got a category is not good, because of a decline in the level of effectiveness of the collection in 2015. This will require companies control do better in order to retain and improve the effectiveness of collection of accounts receivable.

Keywords: *Internal control receivables, the effectiveness of the receivables collection.*

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. GARAM (PERSERO) SURABAYA

Antina Trisna Dewi
2013310659
STIE Perbanas Surabaya
E-mail: antinatrisna819@gmail.com
Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya 60118, Indonesia

ABSTRAK

Sistem pengendalian internal piutang yang baik akan mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam menjalankan kebijakan penjualan secara kredit. Penjualan secara kredit juga memiliki resiko yaitu tidak tertagihnya sebagian atau seluruh piutang yang diberikan kepada debitur. Akibat dari tidak tertagihnya piutang ini maka akan menimbulkan kerugian piutang, maka perusahaan harus menentukan metode yang akan dipergunakan untuk menghitung kerugian piutang ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal piutang dalam meningkatkan efektivitas penagihan piutang pada PT. Garam (Persero). Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan PT. Garam (Persero). Metode analisis data yang digunakan menggunakan dua analisis yaitu analisis jangka waktu penagihan piutang dan analisis efektivitas penagihan piutang. Hasil penelitian menunjukkan jangka waktu penagihan lebih cepat atau dengan kata lain semakin baik, karena semakin pendek jangka waktu penagihan sampai pada tahun 2015, namun pada tingkat efektivitas penagihan piutang mendapat kategori tidak baik, karena terjadi penurunan tingkat efektivitas penagihan pada tahun 2015. Hal ini mengharuskan perusahaan melakukan pengendalian-pengendalian yang lebih baik guna tetap mempertahankan dan meningkatkan efektivitas penagihan terhadap piutang.

Kata Kunci: *Pengendalian internal piutang, Efektivitas penagihan piutang*