

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT.STARS INTERNASIONAL merupakan perusahaan yang sedang berkembang yang bergerak dibidang retail sepatu, sandal dan accessoriesnya seperti kaos kaki dan tali sepatu. Semakin berkembang usaha dibidang alas kaki, PT STARS INTERNASIONAL mencoba menjual jenis lain selain sepatu, yaitu pakaian bagi wanita, pria dan anak anak dalam bentuk butik. Butik ini dinamakan butik dealove yang menjadi bisnis baru bagi PT STARS INTERNASIONAL, sejauh ini butik memberikan nilai yang positif bagi perusahaan. Baik untuk menambah penghasilan juga menambah lapangan pekerjaan bagi masyarakat.

Sistem pengendalian bagi PT STARS INTERNASIONAL menjadi suatu tumpuan untuk menjalankan kelangsungan hidup perusahaan. Dengan adanya sistem pengendalian perusahaan bisa mengatur sedemikian rupa aktifitas perusahaan. Pengendalian intern merupakan bagian masing-masing sistem yang dipergunakan sebagai prosedur dan pedoman untuk menjalankan visi dan misi perusahaan serta pelaksanaan operasional perusahaan atau organisasi.

Bentuk usaha baru seperti Butik Dealove yang sedang berkembang mempunyai peranan penting bagi masyarakat. Sehingga membutuhkan sistem pengendalian membutuhkan suatu sistem yang bagus dan tepat untuk memberikan kemudahan dalam mengolah perusahaan dan dapat memberikan informasi yang

diharapkan kepada pihak-pihak yang membutuhkan, agar perusahaan dapat berjalan dengan baik sesuai tujuan dan visi misi perusahaan.

Salah satu tujuan utama selain mendapatkan laba yang sebesar-besarnya adalah memberikan layanan yang lengkap dan kompetitif kepada pelanggan. Tujuan tersebut dapat tercapai apabila Butik Dealove menjadi suatu perusahaan yang dipercaya oleh masyarakat sehingga dapat meningkatkan pendapatan sekaligus memberikan layanan lengkap kepada pelanggan.

Akan tetapi, kendala dapat terjadi dalam menjalankan usaha tersebut. Oleh karena itu, perusahaan harus mempunyai sistem dan pengendalian untuk menghindari setiap kendala yang akan terjadi. Maka dari itu, perusahaan membuat kebijakan tentang sistem dan pengendalian dalam penyetoran hasil penjualan barang dagangan yang mana kebijakan tersebut dapat diganti dan diubah apabila terjadi penyimpangan yang merugikan perusahaan.

Sesuai uraian diatas penulis tertarik untuk menulis Tugas Akhir dengan judul : “SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN BUTIK DEALOVE PADA PT STARS INTERNASIONAL DI SURABAYA”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi kesalahan dalam negartikan judul pada tugas akhir ini, maka penulis memberikan penjelasan judul sebagai berikut :

Sistem dan prosedur pelaporan hasil penjualan

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan.

Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikel, biasanya melibatkan beberapa orang dalam satu departemen atau lebih, yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang.

Sistem dan prosedur pelaporan hasil penjualan adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan perusahaan dalam melaporkan hasil penjualan.

Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya adalah tempat yang dijadikan subyek penelitian oleh penulis.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penulisan Tugas Akhir ini, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya ?
2. Bagaimana sistem pengendalian intern pada sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dalam menyusun Tugas Akhir ini ada beberapa macam tujuan yang hendak dicapai, adapun tujuan tersebut adalah :

1. Untuk mengetahui lebih jelas mengenai mekanisme sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.
2. Untuk mengetahui sistem pengendalian intern pada sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian dalam Laporan Tugas Akhir, yaitu :

### **1. Bagi Perusahaan**

Memberikan saran serta masukan yang berguna bagi perusahaan dalam menjalankan dan menerapkan sistem akuntansi penjualan beserta sistem pengendalian intermnya.

### **2. Bagi Penulis**

Untuk menambah pengetahuan serta wawasan mengenai sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.

### **3. Bagi Pembaca**

Sebagai bahan petunjuk sekaligus informasi yang diperlukan untuk mengetahui sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.

### **4. Bagi STIE PERBANAS SURABAYA**

Mengembangkan pengetahuan yang diterima selama belajar diperkuliah serta menambah wawasan dalam sistem akuntansi penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Ruang lingkup penelitian**

Agar dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan maka ruang lingkup pembahasan hanya terbatas pada sistem penjualan Butik Dealove pada PT STARS Internasional di Surabaya.

### **1.6.2 Jenis Penelitian**

Dalam penulisan Tugas Akhir yang digunakan adalah menggambar pengamatan atau pekerjaan yang didapat dari lapangan secara langsung tanpa melakukan analisis.

### **1.6.3 Jenis Data**

Dalam proses penelitian jenis data yang digunakan berdasarkan penilaian secara pengamatan yaitu baik, buruk, meningkat, menurun tanpa ada nilai yang tertera di dalamnya.

### **1.6.4 Sumber Data**

Dalam proses penelitian sumber data yang digunakan adalah data sekunder yaitu suatu data yang diperoleh langsung dari perusahaan yang menjadi tempat penelitian meliputi data pelaporan hasil penjualan, sejarah perusahaan dan data lainnya.

### **1.6.5 Prosedur Pemecahan Masalah**

Metode pengumpulan data dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Interview

Yaitu, suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pihak yang terkait dalam perusahaan.

## 2. Pemanfaatan Data

Yaitu, suatu teknik pengumpulan data dengan cara memanfaatkan data yang telah diperoleh dari pihak perusahaan.

### **1.7 Sistematika penulisan Tugas akhir**

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan manfaat pengamatan, metode pengamatan dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan lebih mendalam tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan mengenai pengertian dan teori-teori yang bersangkutan dengan sistem dan prosedur tentang pelaksanaan penjualan Butik Dealove Cabang PT STARS SURABAYA.

#### BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah umum berdirinya, letak keberadaan, struktur organisasi serta produk-produk yang dihasilkan oleh BUTIK DEALOVE.

#### BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam tentang sisten dan prosedur penjualan Butik DEALOVE cabang PT STARS INTERNASIONAL.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dapat ditarik oleh penyusun mengenai sistem dan prosedur pelaporan hasil penjualan butik DEALOVE cabang PT STARS INTERNASIONAL, dan memberikan saran yang berguna bagi BUTIK DEALOVE cabang PT STARS INTERNASIONAL.