

**PEMAHAMAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ISH JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**YUSTYA INDRIANI**  
**2012310603**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PEMAHAMAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ISH JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**YUSTYA INDRIANI**  
**2012310603**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PEMAHAMAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ISH JAWA TIMUR**

Diajukan oleh:


**YUSTYA INDRIANI**

**NIM : 2012310603**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 17 Februari 2017

  
**(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)**

# SKRIPSI

## PEMAHAMAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISH JAWA TIMUR

Disusun oleh:

**YUSTYA INDRIANI**

**NIM: 2012310603**

Dipertahankan di depan Tim Penguji

dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

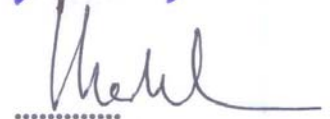
pada tanggal 22 Februari 2017

Tim Penguji

**Ketua : Erida Herlina, SE.,M.Si**

**Sekretaris : Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA**

**Anggota : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si**



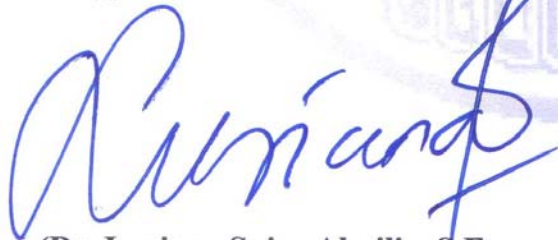
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yustya Indriani  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Maret 1994  
N.I.M : 2012310603  
Program Studi : Akuntansi  
Program pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pemahaman Audit Manajemen Sumber Daya  
Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT. ISH Jawa Timur

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 14 April 2017



**(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E.,  
M.Si.,QIA,CPSAK)**

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 April 2017



**(Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,  
Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)**

## **MOTTO**

**“LAKUKAN YANG TERBAIK DAN BERDOALAH, TUHAN YANG  
AKAN MENGURUS SISANYA”**

**“BELAJARLAH DARI KESALAHAN DI MASA LALU, MENCOBA  
DENGAN CARA YANG BERBEDA, DAN SELALU BERHARAP UNTUK  
SEBUAH KESUKSESAN DI MASA DEPAN”**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini khusus saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dan menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.

**Allah SWT**, bersyukur atas kehidupan yang diberikan kepada saya, kesempatan untuk merasakan ridha, rahmat dan kebesaran Nya. Banyak kesulitan yang dibayar dengan bermiliar kemudahan dalam penyelesaiannya. Keajaiban dan berkahNya mengiringi segala proses dalam pembuatan skripsi ini. Percayalah bermula dari rasa syukur dalam segala kondisi yang dapat menghantarkan saya pada kemudahan. Terima Kasih Ya Robbi berkah, ridha dan rahmatMu semoga selalu menyertai perjalanan hidup saya dan mudahkan jalan hamba untuk bisa mewujudkan mimpi

**MAMA (Sutyasmini)**, Rasa syukur yang begitu besar Allah memberikan ibu terbaik seperti mama. Mama adalah malaikat hidup yang dikirim Allah untuk rela susah payah melahirkan, membesarkan aku, merawat, membimbing mencintai tanpa pernah meninggalkan aku di saat terpurukku sekalipun. Ma, aku selalu yakin mama tahu apa yang terbaik buat aku. Awalnya memang aku menjalani setengah hati perkuliahan ini karena bukan jurusan yang aku mau, tapi mama selalu meyakinkan bahwa aku mampu dan bisa. Terbukti barisan terdepan yang dikirim Allah untuk mensupport aku adalah mama. Terima kasih selalu memberikan kepercayaan untuk aku, terima kasih selalu membuat aku merasa harus mampu, terima kasih atas cintanya yang tulus tanpa harus meminta untuk dilihat dan terima kasih pakai sangat yaa, sudah mau ngebantu ngurusin Abhimanyu. Manusia terhebat, terkuat dan tercinta semoga setelah ini aku bisa mendapatkan pekerjaan yang mampu mendukung aku, untuk selalu bisa membahagiakan mama dalam segala hal. Do'a dan restu mama selalu aku butuhkan di dalam perjalanan hidup aku. Syukur terbesarku adalah memiliki mama, ini aku persembahkan buat mama. I LOVE YOU!!!

**PAPA (Yusup)**, laki-laki yang selalu melindungi saya, laki-laki super, yang tidak banyak bicara namun selalu ingin membahagiakan keluarganya. Papa terima kasih untuk kerja kerasnya hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi sosok ayah yang mampu mengajarkan banyak arti tentang hidup dan sudah menjadi opa yang sangat sangat sayang sama Abhimanyu. Aku sudah berhasil untuk menempuh dan menyelesaikan perkuliahan ini sampai lulus, ini juga buat papa. Terima kasih yang tak terhingga untuk do'a, support dan bimbingannya. Karunia terhebat Allah SWT setelah mama dalam hidupku. I LOVE YOU PA!!!

**Bocah (Willy, Kelvin, Adit, Nanda)**, makasih sudah di semangat, makasih sudah dukung aku saat sidang. Kamu itu temen main, temen gemesan, temen berantem, temen guyonnya mbak yg terbaik juga sudah mau ngejagain Abhimanyu hahaha. Mbakmu lulus woy!!! Haha. Semangat kakak terus do'ain mbak ya biar bisa dapet pekerjaan yang pas sama pilihan mbak dan bagus biar aku bisa bahagiain kamu juga! Sekali lagi terima kasih support nya selama ini ya muah!

**Mantan Pacar (Aditya Dionasmi N.F.S)**, terima kasih bro kamu udah banyak bantu aku di sela sela kesibukanmu. Di tahun pertama lebih beberapa bulan kita nikah ini, aku udah LULUS haha. Terima kasih atas dukungan, do'a, waktu, tenaga nya buat bolak balik nganterin aku buat buktin kamu ada buat aku. Terima kasih selama beberapa tahun belakangan ini, susah seneng, berantem baikan, nangis ketawa, nyebelin ngangenin udah dirasain bareng, dan terima kasih kamu sudah mau ngegantiin jadi mamanya abhimanyu buat beberapa bulan hahaha. Semoga impian dan harapan kita kedepan bisa dimudahkan dilancarkan sama Allah SWT. Terus ada buat aku yaaa! I LOVE YOU BRO!

**Kojun (Abhimanyu)**, ini nih salah satu anak yang bikin semangat buat cepet balik kerumah, nyelesaiin skripsi. Terima kasih yaa sayangnya mama yang pintar yang gak rewel waktu ditinggal ngerjain skripsi. Love you deh buat kamu nak muahh!!!

**Mbak Bib**, salah satu orang yang sayang pakai banget ke Abhimanyu yang sudah mau ngurusin Abhimanyu, dari bikini susu, nyuapin, mandiin sampe nidurin kayak anaknya sendiri yaa hahaha. Tapi terima kasih banyak yaa



sudah mau ngebantu aku buat ngurus junaku. The Best deh buat kamu mbak.

**Umik, Novika** , makasih kalian sudah menjadi bagian dari pendamping dalam perjalanan ku di bangku kuliah. Kalian semangatn aku, kalian kasih warna beda di keseharianku (Iyuuuhhh jijik ngomongnya). Tapi terima kasih kalian selalu selalu dan selalu ada buat aku dan terima kasih sudah hadir untuk tempat aku berbagi selama kuliah dari semester satu sampe aku selesai. Sukses buat kita, semoga saat sudah pisah nanti dan melanjutka hidup masing-masing kita nggak akan lupa satu sama lain. Ketemuan jangan lupa disempetin

**Cavic, Ndut (Gibran), Tintin (Ade), Barokxx**, Teman yang suka manggil bro, yang hobby ngesamain gender ku sama kalian padahal kan... tapi makasih buat kalian yang diam-diam selalu nyemangatin, terima kasih buat pedulinya semoga kita semua sukses pada harapan dan impian masing-masing yang terwujud Aamiin.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemahaman Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ISH Jawa Timur”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program strata satu jurusan akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin sebagai Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E.,M.Si,QIA,CPSAK selaku ketua jurusan Prodi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Diyah Pujiati, S.E.,M.Si sebagai Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam proses kuliah di STIE Perbanas Surabaya
4. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,AK.,M.Si.,CA., CIBA., CMA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis selama penyelesaian skripsi ini
5. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu dan dorongan yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis sangat berharap skripsi yang disusun ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surabaya, 10 April 2017

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DI UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Resource-Based Theory.....	15
2.2.2 Teori Keseimbangan.....	16
2.2.3 Teori Locus Of Control.....	16
2.2.4 Auditing.....	17
2.2.5 Pengertian Audit Manajemen.....	20
2.2.6 Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.7 Kinerja.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Batasan Penelitian.....	36
3.3 Instrumen Penelitian.....	36
3.4 Metode Pengumpulan.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	39
4.2 Analisis Data.....	41
4.3 Pembahasan.....	61

BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	65
5.3	Saran .....	66

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara Informan PT. ISH Jawa Timur

Lampiran 3 Hasil Wawancara Informan PT. ISH Jawa Timur

Lampiran 4 Daftar Perbandingan Teori dan Implementasi



**UNDERSTANDING OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
AUDIT THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
PT. ISH EAST JAVA**

**YUSTYA INDRIANI**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [yustyaindriani14@gmail.com](mailto:yustyaindriani14@gmail.com)

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

**ABSTRACT**

*Current development, human resources have a position aligned with a variety of other factors of production such as finance, production, and marketing. Management of human resources began to receive attention and special attention for companies that have an urgent need for qualified human resources. Human resources is one - the only resource they have a mind, feelings, desires, skills, knowledge, encouragement, power and work. Human resource potential effect on the efforts of a company in achieving this purpose. Research describes informants understanding relating to information on the implementation of audit results, benefits, system, risk management audit of human resources as well as improving employee performance at PT. ISH Jawa Timur. This study is a qualitative research through field studies were interviews, observation and documentation. The results showed that overall the informant has to understand and be able to explain their understanding of the implementation, benefits, systems, audit risk management as well as increased performance of employees at the company.*

**Keywords:** *Audit, Human Resources, Performance*

# **PEMAHAMAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISH JAWA TIMUR**

**YUSTYA INDRIANI**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [yustyaindriani14@gmail.com](mailto:yustyaindriani14@gmail.com)

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

## **ABSTRAK**

Perkembangan saat ini, sumber daya manusia memiliki kedudukan yang sejajar dengan berbagai faktor produksi yang lain seperti keuangan, produksi, dan pemasaran. Pengelolaan sumber daya manusia mulai mendapat sorotan dan perhatian khusus bagi perusahaan yang memiliki kebutuhan mendesak akan sumber daya manusia yang berkualitas. Manusia menjadi pelaku utama dalam setiap langkah perusahaan menjalankan misi untuk mewujudkan tujuan dan cita-citanya. Sumber daya manusia merupakan satu – satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya sebuah perusahaan dalam mencapai tujuan. Penelitian ini menjelaskan tentang pemahaman informan yang berkaitan dengan informasi hasil dari penerapan audit ,manfaat, sistem, risiko audit manajemen sumber daya manusia serta peningkatan kinerja karyawan pada PT. ISH Jawa Timur. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif melalui studi lapangan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan informan telah memahami dan mampu menjelaskan pemahaman mereka mengenai penerapan, manfaat, sistem, risiko audit manajemen serta peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

**Kata kunci** : Audit, Sumber Daya Manusia, Kinerja