

KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN *LEAN SIX SIGMA* (LSS) TERHADAP BUDAYA KUALITAS DAN KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA (SIER)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ABDULLAH MAFTUH AL IKHSANI

NIM : 2013310011

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2017**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DAN *LEAN SIX SIGMA* (LSS) TERHADAP BUDAYA
KUALITAS DAN KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN
RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA (SIER)**

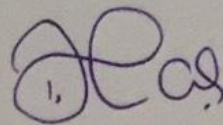
Diajukan oleh:

ABDULLAH MAFTUH AL IKHSANI

2013310011

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen pembimbing,
Tanggal: 11-04-2017



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.AK.CA.CMA.CIBA)

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN
LEAN SIX SIGMA (LSS) TERHADAP BUDAYA KUALITAS
DAN KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI KAWASAN RUNGKUT
INDUSTRI SURABAYA (SIER)**

Disusun oleh:

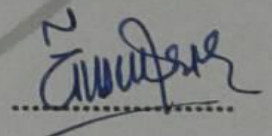
ABDULLAH MAFTUH AL IKHSANI

NIM : 2013310011

Dipertahankan di depan Tim Penguj
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 16 Februari 2017

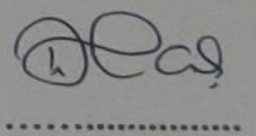
Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, SE., M.Si



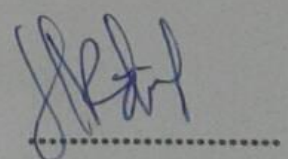
.....

**Sekretaris: Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.AK.CA.
CMA.CIBA**



.....

Anggota : Agustina Ratna Dwiati, SE., MSA



.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdullah Maftuh Al Ikhsani
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 29 Juli 1995
NIM : 2013310011
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan
Lean Six Sigma (LSS) terhadap Budaya Kualitas
dan Kinerja Keuangan Perusahaan Manufaktur Di
Kawasan Rungkut Industri Surabaya (SIER)

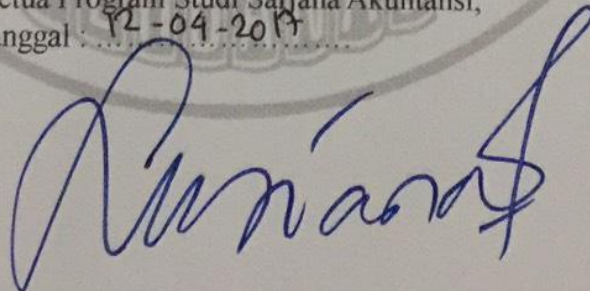
Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 11-04-2017



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.AK.CA.CMA.CIBA)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,
Tanggal : 12-04-2017



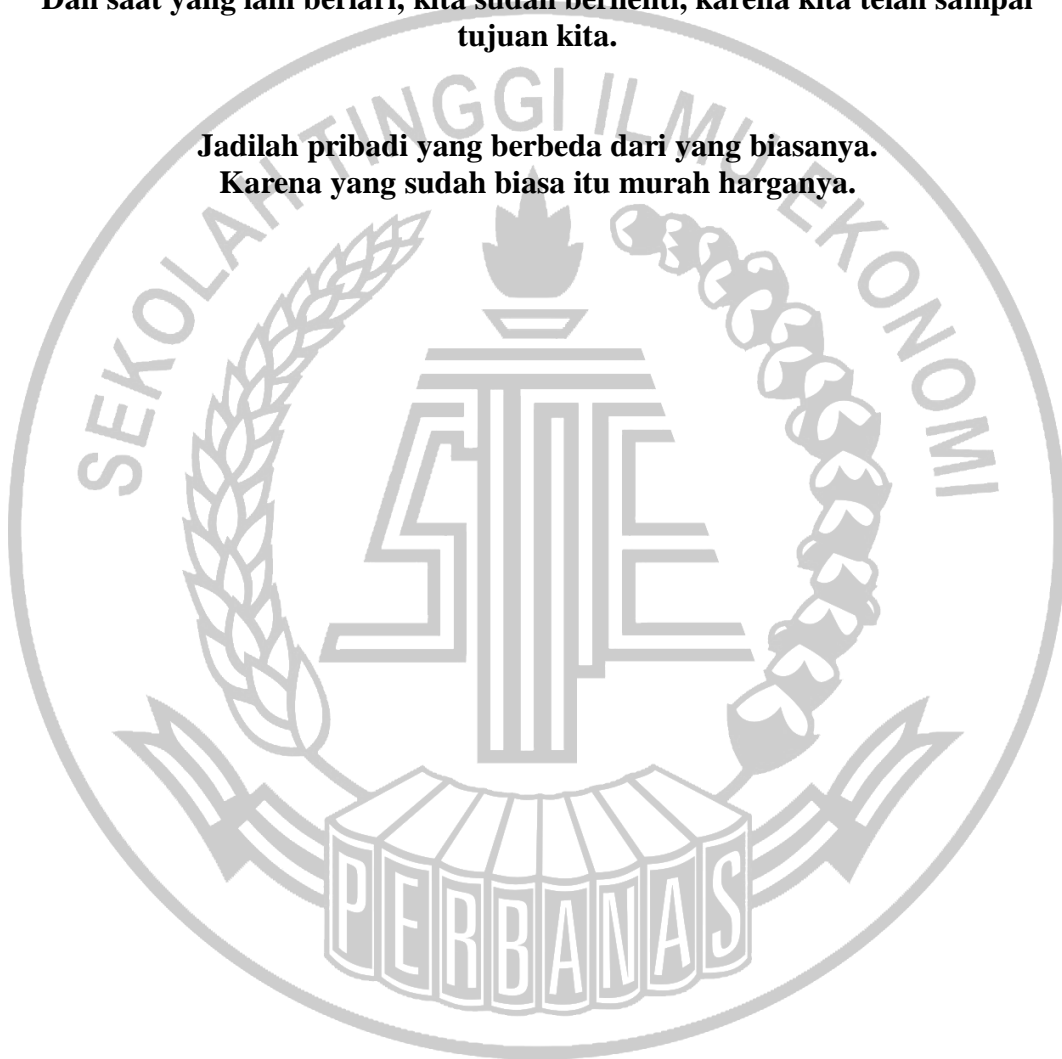
(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA.,CPSAK)

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah dia yang bermanfaat untuk orang lain”

**Saat yang lain diam, BERGERAKLAH!
Saat yang lain bergerak, BERLARILAH!
Dan saat yang lain berlari, kita sudah berhenti, karena kita telah sampai
tujuan kita.**

**Jadilah pribadi yang berbeda dari yang biasanya.
Karena yang sudah biasa itu murah harganya.**



HALAMAN PERSEMBAHAN

وَإِذْ تَأَذَّتْ رِيبِكُمْ لِيِنَّ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلِيِنَّ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih".

There for i should be thankful to Allah SWT who has been giving us mercies and blessing, so I can finish my essay well. Certainly, this essay wouldn't be running well without any helping and guidance from many parties. I would like to say great thank you to:

KELUARGA TERCINTA

Berjuta terima kasih untuk keluargaku tercinta, Buya (M. Zainul Fuad), Umi (Mahmudah) dan adik-adikku (Annisa wahyuning tyas, M. Maulana Ishaq, dan M. Lukman Hakim) yang selalu mendukung setiap langkahku selama ini. Mas akan selalu berusaha untuk membuat umi buya bangga. Semoga bisa jadi anak sukses dan selalu berbakti kepada orang tua.

STIE PERBANAS SURABAYA

Untuk kampus yang membanggakan, STIE Perbanas Surabaya. Saya sangat bersyukur bisa menempuh pendidikan lanjutan strata I disini tanpa membayar sepersenpun (beasiswa penuh) alhamdulillah. Sangat amat bangga saya ungkapkan. Banyak sekali pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga. Dari kampus ini saya belajar teori, organisasi hingga bisnis. Alhamdulillah, terima kasih Perbanas! Sukses terus kedepannya dan bisa mencerdaskan kehidupan bangsa.

CONGEK (CGK)

Untuk sahabat CONGEK tersayang wes. Mamat (longer), Hajer (tahu tek longer), Santos (longer), riswan (longer sisan), yoga (paling longer), sonif (cak aji longer), amal (longer pol), hanif (longer san), gilang (yo longer), fandy (om gendut longer), haldy (babi longer) dan safaat (mantan teman sekamar yang longer, gendeng, mirip andika kangen band+tsubatsa ozora). Kalian memang sungguh sungguh benar benar Longer. "nek awakmu iso gak longer 1 dino ae, tak kei duwek 2 ewu". Thank you guys! Sukses buat kalian semua. "ini yang aku takutkan selama ini" :"

BIDADARI

Untuk seorang bidadari cantik, yang selalu menemani sedih senangku. Tak ada kata yang bisa terucap untuk mengungkapkan terima kasih untuk selama ini. Nindy fitriani.

BU ROVILA SQUAD

Terima kasih juga buat anggota kolab bu Rovila Squad (Iis, Watin, Sandra dan Bella) yang udah bantuin dan bareng-bareng berjuang dalam skripsi ini. Maaf banyak ngerepotin kalian. Semoga sukses selalu buat kalian guys! ☺

Beribu rasa bangga dan berterima kasih kepada organisasi/grup/komunitas yang selama ini sukses berpengaruh pada hidupku sehingga lebih berwarna, penuh pengalaman dan pengetahuan.

Thanks so much for:

ENGLISH CLUB STIE PERBANAS SURABAYA & SEDC

Dari organisasi bahasa Inggris ini, aku dapatkan sejuta pengalaman yang tak ternilai harganya. Pengalaman berorganisasi (memimpin dan dipimpin) dan juga mengasah kemampuan berbahasa Inggris sehingga membuat hidup di kuliah ini sangat berwarna.

FORUM ANAK GRATISAN

Terima kasih banyak atas semangat dan dukungan selama perkuliahan. Lingkungan yang baik. Pejuang pejuang gratisan yang bersama-sama berjuang selama perkuliahan ini.

UMKM BERGERAK SURABAYA (KOMUNITAS BISNIS)

Terima kasih yang sebesar-besarnya atas pengalaman, pengetahuan dan saran kritik yang membangun selama aku merintis bisnis. Terima kasih Pak Hendy JOSS, mas Aldy Mie Akhirat, mas Lutfi Gorgir, mas Brana dan semua kawan kawan yang sangat baik hati menjadi teman sharing dan selalu mensupport aku dan bisnisku.

TUTORS OF LEAF ENGLISH COURSE

Thank you for (Miss Ema, Miss Alita, Miss. Tria, Mr. Rendi, Miss Nindy, Miss Annisa and Miss Riza). You are the best. Thank you so much always support me till now. I am proud of you.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Lean Six Sigma (LSS) terhadap Budaya Kualitas dan Kinerja Keuangan Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Rungkut Industri Surabaya (SIER)”** dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang sangat berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE. M.Fin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE. M.Si., QIA., CPSAK., selaku ketua program studi Akuntansi
3. Ibu Supriyati, SE. M.Si., Ak., CA., CTA selaku dosen wali yang telah membimbing selama perkuliahan
4. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.AK.CA.CMA.CIBA selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu *civitas* akademik dan seluruh staff STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan pelajaran, bimbingan, serta dukungan selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan sangat memerlukan banyak sekali perbaikan. Oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, April 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	17
2.3 Pengaruh antara Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	25
2.4 Kerangka Pemikiran	39
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Batasan Penelitian	43
3.3 Identifikasi Variabel	44
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.5 Instrumen Penelitian	55
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	60
3.8 Teknik Analisis Data	60
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	64
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	64
4.2 Analisis Data	65
4.3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	85
4.4 Uji Regresi Linier Berganda	87
4.5 Asumsi Klasik	94

4.6 Pengujian Hipotesis	96
4.7 Pembahasan.....	117

BAB V PENUTUP	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Keterbatasan Penelitian	144
5.3Saran.....	145

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

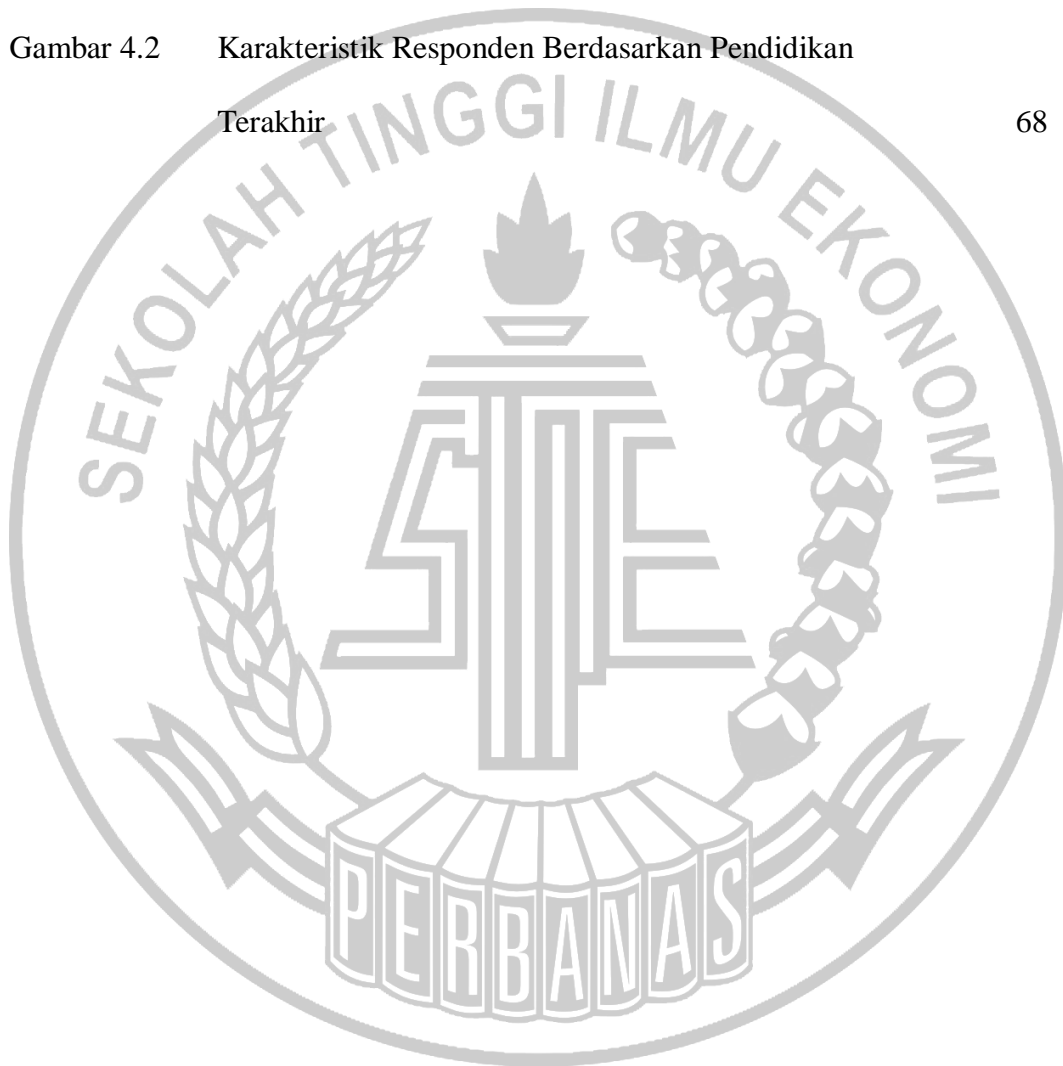


DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Kisi kisi kuisioner	56
Tabel 4.1	Data sampel penelitian	67
Tabel 4.2	Kategori mean Variabel Penelitian	70
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Kualitas	71
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Keterlibatan Pegawai	72
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Fokus Pelanggan	74
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Manajemen Berbasis Fakta	75
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pengendalian dan Monitoring Proses	76
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Efektifitas Insentif Kualitas	78
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Orientasi Perbaikan Berkelanjutan	79
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Desain Produk	80
Tabel 4.11	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Manajemen Kualitas proses	81
Tabel 4.12	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Kualitas	83
Tabel 4.13	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja keuangan	84
Tabel 4.14	Uji validitas	86
Tabel 4.15	Hasil uji Reliabilitas	87
Tabel 4.16	Uji regresi Linier Berganda Budaya Kualitas	88
Tabel 4.17	Uji regresi Linier Berganda Kinerja Keuangan	91
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas budaya kualitas	95
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas Kinerja Keuangan	96
Tabel 4.20	Hasil Uji signifikansi Simultan (Uji statistik F) budaya kualitas	98
Tabel 4.21	Hasil Uji signifikansi Simultan (Uji statistik F) kinerja keuangan	98
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) budaya kualitas	99
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) kinerja keuangan	100
Tabel 4.24	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	101
Tabel 4.25	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Variabel	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Sesuai jabatan	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Terakhir	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner penelitian
- Lampiran 2 : Data perusahaan manufaktur
- Lampiran 3 : Tabulasi jawaban responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji validitas dan reliabelitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji regresi linier berganda
- Lampiran 6 : Hasil Uji asumsi klasik
- Lampiran 7 : Hasil Analisis Deskriptif



THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND LEAN SIX
SIGMA TOWARD QUALITY CULTURE AND FINANCIAL
PERFORMANCE ON MANUFACTURING COMPANY
IN SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT

Abdullah Maftuh Al Ikhsani
2013310011
STIE Perbanas Surabaya
Email : 2013310011@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Total Quality Management (TQM) and Lean Six Sigma (LSS) of the Cultural Quality and Financial Performance. The variables are Quality Commitment, Employee Involvement, Customer Focus, Based Fact Management , Control and Monitoring Process, Orientation Continuous improvement, Effectiveness of Incentives Quality, Performance Product Design, Quality Management process, a culture of quality and financial performance. This research is a quantitative study with a sample of 60 manufacturing companies located in the region Surabaya Rungkut Industry. Sample determined by random sampling method. The method of analysis is done by using multiple linear regression analysis. Based on these results, we can conclude that the employee involvement variables that significantly influence Quality Culture. variable commitment to quality, customer focus, a fact-based Management, Quality Incentive Effectiveness and Orientation Continuous improvement is a significant effect on financial performance.

Key words : Total Quality Management (TQM), Lean Six Sigma (LSS), Quality Culture, and Financial Performance

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *LEAN SIX SIGMA*
TERHADAP BUDAYA KUALITAS DAN KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN
RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA

Abdullah Maftuh Al Ikhsani
2013310011
STIE Perbanas Surabaya
Email : 2013310011@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Lean Six Sigma (LSS) terhadap Budaya Kualitas dan Kinerja Keuangan. Variabel yang digunakan adalah Komitmen Kualitas, Keterlibatan Pegawai, Fokus Pelanggan, Manajemen Berbasis Fakta, Pengendalian dan Monitoring Proses, , Orientasi Perbaikan Berkelanjutan, Efektivitas Insentif Kualitas, Kinerja Desain Produk, Manajemen Kualitas Proses, budaya kualitas dan kinerja keuangan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel 60 perusahaan manufaktur yang terletak di kawasan Rungkut Industri Surabaya. Sample ditentukan dengan metode Random Sampling. Metode analisis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa variabel Keterlibatan pegawai yang berpengaruh signifikan terhadap Budaya Kualitas dan variabel Komitmen Kualitas, Fokus Pelanggan, Manajemen berbasis fakta, Efektivitas Insentif Kualitas, dan Orientasi Perbaikan Berkelanjutan yang berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci : Total Quality Management (TQM), Lean Six Sigma (LSS), **Budaya Kualitas** dan **Kinerja Keuangan**