

**PENGARUH KONDISI EKONOMI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI LAMONGAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
*INTERVENING VARIABLE***

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh:

NUR CHOMARIAH

NIM: 2013311081

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PENGARUH KONDISI EKONOMI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI LAMONGAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
*INTERVENING VARIABLE***

Diajukan oleh:

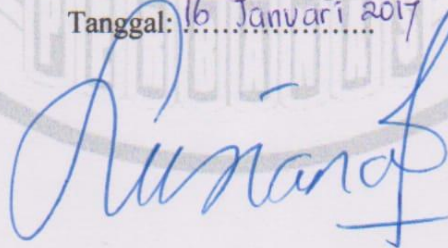
NUR CHOMARIAH

NIM: 2013311081

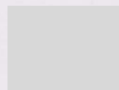
Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 16 Januari 2017



(Dr. Luciana Spica Almiliana, S.E., M.Si., OIA, CPSAK)



SKRIPSI

PENGARUH KONDISI EKONOMI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI LAMONGAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI *INTERVENING VARIABLE*

Disusun oleh

NUR CHOMARIAH

NIM: 2013311081

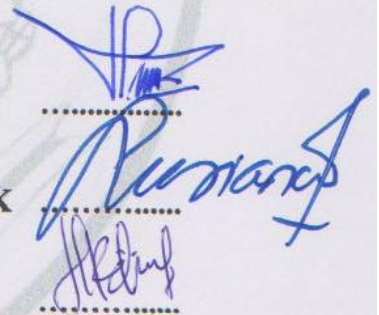
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 23 Januari 2017

Tim Penguji

Ketua : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M., CA

Sekretaris : Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si, QIA, CPSAK

Anggota : Agustina Ratna Dwiati, SE, MSA



.....
.....
.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Chomariah
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 13 Juni 1995
N.I.M : 2013311081
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Kondisi Ekonomi dan Pengetahuan
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM di Lamongan dan Kesadaran Wajib Pajak
Sebagai *Intervening Variable*

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 17 - Feb - 2017.

Tanggal: 17 - Feb - 2017

(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.,
QIA, CPSAK)

(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.,
QIA, CPSAK)

MOTTO

SUCCESS = FAILED + ONE

Its mean that, if you are failed, you must try once again

And so on

*Kita Tidak Harus Hebat Saat Memulai,
Tapi Kita Memulai Untuk Menjadi Hebat*

*Hasil tidak akan mengkhianati Prosesnya,
Maksimalikan Usaha, Pasrahkan Hasilnya*

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah ya Allah atas nikmat yang Engkau berikan, sehingga Skripsi sebagai salah satu tugas akhir mahasiswa sarjana telah selesai dikerjakan dengan segala kemudahan yang Engkau berikan. Skripsi ini telah diselesaikan tepat waktu dengan dukungan serta doa yang diberikan oleh orang-orang hebat disekitar peneliti, untuk itu skripsi ini dipersembahkan untuk:

Ibu Cica (Aslikah) dan Ayah Ganteng (Sumber)

Terima kasih ibu, selama penyelesaian skripsi ini sangat membantu sekali. Ibu rela menghabiskan banyak waktu untukku. Skripsi yang saya buat menggunakan data primer dan ibu membantu untuk pengumpulan responden, ibu menanyai tetangga yang memiliki usaha satu persatu supaya anakmu ini punya banyak data untuk diolah. Ibu sangat berjasa sehingga total responden bisa mencapai 78 UMKM. Terima kasih ibu yang kadang kena pelampiasan ketika *moodku* kurang baik. Jika ada kata yang berarti lebih dari terima kasih akan kuucapkan itu untukmu ibu. Big Love for you...

Terima kasih ayahku, ayah tidak pernah mengeluh ketika mencari rezeki untuk anakmu ini. Biaya yang dikeluarkan untuk skripsi tidak sedikit tetapi berkat kerja keras ayah anakmu ini sangat tercukupi. Ayah, tetaplah jadi my superman, jadi pahlawanku. Aku suayang ayaaaaaahh...

Adek Ayu Dwi Lestari

Adekku sayang, terima kasih ya tek kamu sudah nemenin atak pas waktu ngerjain skripsi. Seakan-akan mau bantuin ngerjain tapi kamu masih belum bisa yaaa, hehe. Makasih bantuin benerin kuesioner waktu atak ada yang keliru ngejepret. Atek atak suayang banget, atek jangan nakal. Ayok kita bahagian ibu ayah bareng yaaa

Pak Lurahku, Ahmad Farid Vergiawan S.Sos (My Future)

Sayangku, cintaku, masa depanku, calon imamku, pendamping surgaku, terima kasih buanyak. Selama pengerjaan skripsi ini aku berjuang dengan sekuat tenaga kamupun berjuang buat jadi pak lurah. Kita berdua sama-sama berjuang supaya apa yang kita cita-citakan tercapai. Terima kasih sudah mendengarkan segala keluh kesahku selama pengerjaan ini dan kamu tidak pernah bosan ngasih saran. Sekarang aku udah lulus pak, nunggu apa lagi? Jadikan aku bidadari surgamu kelak kita bahagia dunia akhirat, Amiin...

Keluarga Besar

Terima kasih buat embah Sanipah, emak Hartini, emak Ami, dan bapak Ramelan, buat tante dan om, buat bibi dan paman, sudah selalu mendoakan dan memberikan dukungan secara positif. Membantu mencarikan data-data calon responden. Buat adek Syamsul Hadi terima kasih yaaa, sudah mau muter-muter nganterin nyebar kuesioner. Nggak tau lagi bagaimana caranya kalau nggak ada bantuanmu. Terima kasih banyak ya dek.

Gratisan Squad

Hay guys, kita udah lulus bareng yah ini. Terima kasih yaa sudah mau share informasi dan sebagainya. Berbagi keluh kesah. Terutama buat temenku yang selalu nemenin aku selama tujuh semester. Nur Laily, SE bebeb terima kasih buanyak yaa. Cuma kamu yang mampu memberikan support secara spiritual. Bismillah kalau kita serahkan kepada Allah SWT kita pasti bisa. Buat Nurul Novita Sandra, SE embaaaaaak makasih udah nemenin segala hal untuk kesuksesan penerbitan skripsi ini. Ketika aku sendirian, sampean lah yang bantuin aku segala hal. Terima kasih buanyaaakk. Buat kalian juga yah, mbak dita, anis, rahayu, agnes, mita, dan maftuh kalian adalah orang-orang hebat yang kutemui. Semangat untuk hal selanjutnya, see you on top..

Action Team

Buat teammateku, Zahiiiiid. Terima kasih yaaa, sudah mau tak cereweti ketika aku butuh bantuan. Kurangin jailnya yaaa, tapi kamu cukup menghibur, haha. Tetap stay cool lah ya, tapi jangan sombong. Ingat semuanya milik Allah, hehe. Makasih udah mau jadi tim terhebatku, kamu rela nerima kekalahan yang cukup menyakitkan tapi kamu cukup legowo dengan segala hal. Makasih yaaaa zahiiiiidd. Buat tim dosen terima kasih sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman untuk Bu Dewi, Bu Indah, Bu Avi, Bu Rizki, dan semuanyaaaa. Teman-teman lomba yang super sekali ketika sedang lomba.

Misdi Lover (Kos 85)

Hai in the kost, pak Misdi Lovers. Nadhea dan Yulia yang dasarnya temen dari SMK yang udah paham satu sama lain, makasih buat dukungan dan doa-doa kalian. Semangat nadhea udah lulus yaaa, buat yulia ayok semangat dikit lagi lulus. Bibit, wini, dika adek kecil shelly, ira, dan muizzatin, makasih ya udah bikin tempat kos lebih nyaman.

BEM-BPM 2015/2016

Hei rek nyinyir. Makasih yaaa sudah pernah berbagi pengalaman organisasi yang luar biasa. Makasih nyinyir pas aku siding, cukup sakit loh rek tapi ndak papa kok. Aku paham, lagian udah diganti dengan hal yang cukup membuatku terharu. Makasih banyaaaak.

Buat Taufan Hanafi dan Tim Bu Luci

Terima kasih ya tufan, kamu sudah memberikan segala informasi yang kubutuhkan, rela tak gupuhi dan makasih atas kesabarannya. Hehe. Salam sukses ya say buat kalian tim bu Luci, dan untuk pam pam sinta semangat.

BFF (Yayang, Zulfa, dan Cintya)

Makasih ya mbak yayang udah buatin smudge fotoku yang cantik, doa-doanya dari mbak juga mbak zulfa telah dikabulkan. Terima kasih banyak, skripsi ini kupersembahkan untuk kalian dan semoga kalian sukses pada jalan masing-masing.

Endah erna, dan anak asdos ku PA 1, Statistika, dan Aplikom

Adeek makasih yaaa, embak udah ngerepotin kamu dek, mbak minta aneh-aneh. Makasih kelas statistika yang udah kasih kado yang sangat bermanfaat, kelas PA 1 juga aplikom sangat menarik. Hehe, mbak bangga kenal kalian adek-adek.

Pensiunan Sie Paskibra

Makasih temen-temen organisasi sie paskibra, yuhuu yang bikin panggilan aku ratu jodha, haha. Semangat ya kalian semua, banyak ilmu yang kalian bagi so insya Allah bermanfaat.

Kakak Penerima Beasiswa BP dan BM

Makasih mbak lufi, mbak nurul, mbak iis, mbak riska, mbak mamad, dan lain-lain makasih udah berbagi pengalaman dan ndak pernah bosan jawab setiap pertanyaanku. Hehe

Semua teman-teman Angkatan 2013

Kita masuk kuliah bareng lulusnya diusahakan bareng. Baru kali ini punya grup namanya Skripsi dan anggotanya buanyaaaakkk. Makasih udah saling support dan saling mendukung serta udah berbagi info. Ojo gupuh rek, slow tapi pasti. Makasih hasty, frisma, laily ayu, dan lain-lain yang juga bantuin dan mensupport aku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkanatas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Kenikmatan, Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kondisi Ekonomi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Lamongan dan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai *Intervening Variable*”** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya,
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.,QIA., CPSAKselaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya serta Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan membimbing dalam memberikan kritik, saran, serta arahan selama proses penyelesaian skripsi,
3. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA.,CTA selaku dosen wali,
4. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM., CA dan Ibu Agustina Ratna Dwiati, SE, MSA selaku dosen penguji,
5. Segenap Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan,
6. Para pemilik UMKM di Lamongan,
7. Serta kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 09 Februari 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	32
2.3 Definisi Terkait Penelitian.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Hipotesis penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian	46
3.2 Batasan Penelitian	47
3.3 Identifikasi Variabel	47
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.5 Instrumen Penelitian	52
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	55
3.8 Teknik Analisis Data	55

BAB VI GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	64
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	64
4.2 Analisis Data	75
4.3 Pembahasan	104
 BAB V PENUTUP	 119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	121
5.3 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Klasifikasi UMKM Berdasarkan Peredaran Bruto.....	36
Tabel 3.1 : Kisi-Kisi Kuesioner	53
Tabel 4.1 : Data Responden Penelitian.....	65
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah atau Kecamatan	70
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	71
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	73
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Omset yang Diterima.....	74
Tabel 4.7 : Interval Kelas Jawaban Responden	76
Tabel 4.8 : Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Var. Kond. Ekonomi... 77	
Tabel 4.9 : Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Var. Peng. Pajak	78
Tabel 4.10 : Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Var. Kesadaran WP	80
Tabel 4.11 : Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Var. Kepatuhan WP	81
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	83
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	85
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kedua	86
Tabel 4.15 : Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4.18 : Hasil Uji F	91
Tabel 4.19 : Koefisien Determinasi Simultan	92
Tabel 4.20 : Hasil Perhitungan Uji t.....	94
Tabel 4.21 : Ringkasan Koefisien Jalur.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 : Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.2 : Hubungan Sub Struktur 1- KE, PP, dan KP	90
Gambar 4.3 : Hubungan Sub Struktur 2- KE, PP, KP, dan KWP	91
Gambar 4.4 : Hubungan Kausal Empiris Sub struktur 1	98
Gambar 4.5 : Hubungan Kausal Empiris Sub struktur 2	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Uji Kualitas Data

Lampiran 4 : Hasil Pengolahan Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 : Hasil Pengolahan Uji Analisis Jalur

Lampiran 6 : Jadwal Penulisan Skripsi

Lampiran 7 : Surat Pernyataan

Lampiran 8 : Berita Acara Proposal Skripsi

Lampiran 9 : Berita Acara Skripsi

Lampiran 10 : Hasil Cek Plagiarisme “*Turnitin*”



THE EFFECT OF ECONOMIC CONDITION AND TAXATION KNOWLEDGE FOR SME'S TAX COMPLIANCE IN LAMONGAN AND AWARENESS OF PAYING TAXES IS AN INTERVENING VARIABLE

Nur Chomariah
STIE Perbanas Surabaya
Email: ncria13@gmail.com

ABSTRACT

The potential of tax receipt from SME's too lower between the total of tax receipt. The government increase potential of tax receipt and tax compliance from SME's by publish the new role is PP Nomor 46 Tahun 2013. But, it's incorrect because SME's agent think that have a tax obligation is one percent that percent too difficult. The purpose of this research is to analyze the direct effect of economic condition and taxation knowledge for SME's tax compliance in Lamongan an indirect effect using awareness of paying taxes is an intervening variable.

Data collecting method using distribute the questionnaire and 78 agents of SME's in Lamongan is the respondent. Data analyze using path analysis. The resulted show that economic condition and taxation knowledge have positive significant effect for awareness of paying tax. An awareness of paying taxes has positive significant effect for SME's tax compliance in Lamongan. Economic conditionn variable have positive significant effect for SME's tax compliance in Lamongan and taxation knowledge haven't effect for SME's tax compliance in Lamongan. Economic condition and taxation knowledge has indirect effect by awareness of paying taxes.

Keyword: Economic condition, Taxation Knowledge, Awareness, Compliance

**PENGARUH KONDISI EKONOMI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI LAMONGAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
*INTERVENING VARIABLE***

Nur Chomariah
STIE Perbanas Surabaya
Email: ncria13@gmail.com

ABSTRAK

Potensi penerimaan pajak dari UMKM terbilang kecil diantara total penerimaan pajak. Pemerintah menggali potensi penerimaan pajak dan kepatuhan pajak dari UMKM ini dengan menerbitkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013. Namun, penerbitan peraturan tersebut dianggap tidak tepat karena pelaku UMKM berpikir ada kewajiban perpajakan yang sebesar satu persen yang dinilai cukup berat bagi pelaku UMKM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung kondisi ekonomi dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Lamongan dan pengaruh tidak langsung atau melalui variabel kesadaran Wajib Pajak.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dengan responden adalah pelaku UMKM yang ada di Lamongan. Jumlah responden sebanyak 78 pelaku UMKM. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur, untuk mengetahui pengaruh langsung dari variabel kondisi ekonomi (KE) dan variabel pengetahuan perpajakan (PP) terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM (KWP) dan pengaruh tidak langsung dengan melalui variabel kesadaran Wajib Pajak (KP). Hasil analisis menunjukkan variabel kondisi ekonomi dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesadaran Wajib Pajak. Variabel kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Jadi kesimpulannya bahwa variabel kondisi ekonomi dan pengetahuan perpajakan berpengaruh baik secara langsung dan tidak langsung terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Lamongan.

Kata Kunci: Kondisi ekonomi, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Kepatuhan