

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh bahwa Fokus pada Pelanggan, Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan, Komitmen pada Kualitas, Perbaikan Berkesinambungan, Manajemen berdasarkan Fakta, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan software SPSS 23.0 yang menghasilkan kesimpulan berikut ini:

1. Fokus pada Pelanggan tidak berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya
2. Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya
3. Komitmen pada Kualitas tidak berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya
4. Perbaikan Berkesinambungan tidak berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya
5. Manajemen berdasarkan Fakta berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya
6. Ketidakpastian Lingkungan berpengaruh signifikan negatif terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya

Berdasarkan jawaban responden pada masing-masing indikator dalam setiap variabel dapat disimpulkan bahwa:

1. Responden berpendapat setuju apabila perusahaan selalu berusaha untuk memperbaiki kualitas produk dan jasa yang diberikan secara terus menerus.
2. Responden berpendapat ragu-ragu apabila perusahaan membangun hubungan yang harmonis terhadap para karyawan dan mengembangkan potensi diri.
3. Responden berpendapat setuju apabila perusahaan selalu berfokus dan berkomitmen pada kualitas secara jangka panjang.
4. Responden berpendapat setuju apabila perusahaan selalu berfokus untuk memperbaiki setiap unsurnya demi menghasilkan produk atau jasa yang berkualitas.
5. Responden berpendapat setuju apabila perusahaan selalu mencegah perbaikan yang ada di setiap produk untuk menjaga kualitasnya.
6. Responden berpendapat setuju apabila keputusan yang diambil dalam perusahaan dipengaruhi oleh faktor lingkungan perusahaan.

5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat memengaruhi hasil penelitian. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya diharapkan mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik dengan memperhatikan beberapa hal-hal berikut ini:

1. Jumlah kuesioner yang kembali adalah hanya sebesar 32 responden. Jika penelitian dilakukan pada sampel yang lebih besar lagi, maka mungkin akan didapat hasil yang berbeda.
2. Rujukan dari perusahaan manufaktur di Rungkut Industri yang masih kurang dan tidak sedikit yang menolak menerima kuesioner dikarenakan sibuk pada saat akhir tahun dan tidak ada bagian yang ahli menangani mahasiswa.
3. Kesulitan dalam pengambilan kuesioner secara lengkap. Hal ini dikarenakan kesibukan para manajer dalam melakukan pekerjaan.

5.3 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Sehingga peneliti akan memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya agar lebih baik dalam melakukan penelitian. Berdasarkan data yang diperoleh, hasil analisis dan kesimpulan yang diambil pada penelitian ini, beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian pada lebih banyak jumlah sampel perusahaan manufaktur yang menerapkan TQM.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian pada seluruh bagian departemen pada perusahaan agar dapat mendapatkan informasi yang lebih lengkap pada karyawan.
3. Penelitian selanjutnya harus menambahkan variabel TQM untuk mendapat informasi yang lebih banyak dan lebih akurat.

Penelitian selanjutnya dapat menggali informasi yang lebih lengkap lagi dengan menambahkan beberapa pertanyaan di kuesioner dan juga melalui wawancara langsung agar memperoleh informasi yang lebih mencerminkan keadaan sesungguhnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Almansour, Dr. Yaser Mansour. 2012. "The Impact of Quality Management Components on Small and Medium Enterprises' Financial Performance in Jordan". *International Refereed Research Journal*. 1 January. Pp 87-91.
- Arumugam, V., Ooi, K. B., & Fong, T. C. 2008. "TQM practices and quality management performance: An investigation of their relationship using data from ISO 9001: 2000 firms in Malaysia". *The TQM Journal*, 20(6), 636-650.
- Chi Anh, P., & Matsui, Y. 2011. "Relationship between quality management information and operational performance: International perspective". *Management Research Review*, 34(5), 519-540.
- Da Cunha, P. R., & De Figueiredo, A. D. 2005. "Quality management systems and information systems: getting more than the sum of the parts". *AMCIS 2005 Proceedings*, 236.
- Fitriyah, Hadiah dan Ningsih, Lilis Cahayu. 2013. Karakteristik *Total Quality Management (TQM)* Dalam Memengaruhi Kinerja Manajerial Pada PT X. Sidoarjo: Prosiding Bidang Akuntansi.
- Frestilia, N. 2013. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi*, 1(1).
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gudono. 2014. Teori Organisasi. Yogyakarta: BPF E Simajuntak P J. 2011. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Ivancevich, John dan Matteson, Michael. 2010. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jakarta: Erlangga.
- MA Ridha, H Basuki, 2012. Pengaruh Tekanan Eksternal, Ketidakpastian Lingkungan dan Komitmen Manajemen terhadap Penerapan Transparansi Pelaporan Keuangan. *SNA Akuntansi*.
- Mayeni, Sri. 2010. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi. Padang: Skripsi UNP.
- Muhamad, Faris. 2016. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Bank "X" Surabaya. Surabaya: Skripsi STIE Perbanas.

- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Phan, A. C., Abdallah, A. B., & Matsui, Y. 2011. "Quality management practices and competitive performance: Empirical evidence from Japanese manufacturing companies". *International Journal of Production Economics*, 133(2), 518-529.
- Pramesty, Ferry Dwi. 2016. *Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Pada Perusahaan Jasa X Surabaya*. Skripsi: STIE Perbanas Surabaya.
- Sari, Nurmala. 2014. *Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap kinerja Perusahaan melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang)*. *Jurnal Akuntansi*, 2(3).
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2014. "Research Methods for Business: A Skill Building Approach". UK: Wiley.
- Siddiqui dan Rahman. 2006. "TQM for information systems: Are Indian organizations ready". *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 1, 135-146.
- Silalahi, Dian Bernika A. 2015. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Bank Jatim Cabang Bojonegoro – Jawa Timur)*. STIE Perbanas Surabaya.
- Sulistiyawati. 2015. *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Penghargaan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Akuntansi Perusahaan Ekspor-Impor di Surabaya)*. Surabaya: Skripsi STIE Perbanas.
- Sumarno. 2005. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajerial*. SNA VIII Solo, 15-16 September 2005.
- Supriyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Indeks.
- Vinod Kumar, Franck Choisine, Danuta de Grosbois, Uma Kumar. 2009. "Impact of TQM on company's performance". *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 26 Iss: 1, pp.23 – 37.
- Wibisono, Naomi. 2014. *Pengaruh total quality management, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial (Studi empiris pada perusahaan manufaktur di Surabaya)*. Surabaya: Undergraduate thesis Widya Mandala Catholic University.

Widjaya, O. H., & Suryawan, I. N. 2015. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan *Quality Management Information* (QMI) Terhadap Kinerja Perusahaan. Karya Ilmiah Dosen Fakultas Ekonomi.

<https://www.linkedin.com/pulse/20140910021515-154884582-evaluasi-kinerja-perusahaan-di-pt-unilever> diakses pada 10 September 2014 oleh Tri Noviantoro

<http://www.beritasatu.com/ekonomi/338008-kinerja-manufaktur-melempem.html> diakses pada 05 Januari 2016 oleh Harso Kurniawan

<http://kemenperin.go.id/direktori-perusahaan?what=&prov=35&hal=1> diakses pada 04 Oktober 2016

