

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, dan modernisasi budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah DJP Jatim II. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui secara empiris pengaruh dari modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, dan modernisasi budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak pada Kantor Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah Jatim II. Kantor Pelayanan Pajak pada Kantor Wilayah DJP Jatim I meliputi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukomanunggal Surabaya, dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya, sedangkan Kantor Pelayanan Pajak pada Kantor Wilayah DJP Jatim II meliputi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat, dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 170 yang terdiri dari 50 kuesioner hasil pengisian google drive, 51 kuesioner dari KPP Pratama Rungkut

Surabaya, 12 kuesioner dari KPP Pratama Sukomanungga Surabaya, 15 kuesioner dari KPP Pratama Gubeng Surabaya, 22 dari KPP Pratama Sidoarjo Barat dan 20 kuesioner dari KPP Pratama Mojokerto. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan mendatangi secara langsung Kantor Pelayanan Pajak, selain itu guna untuk dapat mengumpulkan sampel yang lebih banyak pengumpul data dilakukan melalui Google Drive dengan memberikan alamat link kuesioner kepada wajib pajak. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier beranda yang selanjutnya digunakan rangkaian analisis yang lain guna untuk menginterpretasikan data meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan juga uji hipotesis. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel modernisasi struktur organisasi berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah DJP Jatim II, dengan demikian rumusan hipotesis pertama diterima.
2. Variabel modernisasi prosedur organisasi berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah DJP Jatim II, dengan demikian rumusan hipotesis kedua diterima.
3. Variabel modernisasi strategi organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor

Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah DJP Jatim II, dengan demikian rumusan hipotesis ketiga ditolak.

4. Variabel modernisasi budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak yang berada pada Kantor Wilayah DJP Jatim I dan Kantor Wilayah DJP Jatim II, dengan demikian rumusan hipotesis keempat ditolak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan yang ada dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Instrumen pengumpulan data melalui google drive dalam pengisiannya tidak dapat dipisahkan antara masing-masing Kantor Pelayanan Pajak karena, sehingga tidak dapat diketahui secara pasti jumlah dari pengisian kuesioner melalui google drive dari masing-masing Kantor Pelayanan Pajak.
2. Bentuk isian identitas responden antara kuesioner *hardcopy* dengan kuesioner google drive berbeda. Bentuk isian identitas responden kuesioner *hardcopy* dibuat lebih sederhana untuk mempersingkat waktu pengisian wajib pajak. Dengan demikian informasi mengenai karakteristik identitas pada kuesioner *hardcopy* tidak dapat diolah lebih lanjut.
3. Pada uji heteroskedastisitas pada variabel modernisasi prosedur organisasi terjadi masalah heteroskedastisitas.

5.3 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan dan juga keterbatasan di atas, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan guna untuk memperbaiki penelitian selanjutnya :

1. Bagi penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian pada beberapa Kantor Pelayanan pajak dengan menggunakan instrumen pengumpulan data berupa google drive dapat menambahkan kolom isian pilihan pada Kantor Pelayanan Pajak tempat wajib pajak tersebut terdaftar, dengan demikian nantinya dapat diketahui dengan pasti jumlah pengisian kuesioner melalui google drive pada masing-masing Kantor Pelayanan Pajak.
2. Bagi penelitian selanjutnya yang menggunakan instrumen pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner bentuk *hardcopy* maupun google drive, sebaiknya isian identitas antara keduanya disamakan karena informasi tersebut dapat diolah menjadi informasi yang bermanfaat mengenai karakteristik responden.

DAFTAR RUJUKAN

- Alia, R., & Akhmad, R. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol.3 No.10*
- Aminah, S. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*
- Bawazier, Fuad. 2011. Reformasi Pajak di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia, Vol. 8, No. 1: 1-12*
- Bryan Wahyu Rahmanto. 2015. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Denda, dan Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Pada Tahun 2014". *Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas negeri Yogyakarta.*
- Darmayasa, G., I., & Setiawan, E., P. 2016. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, vol. 14 No. 1*
- Fasmi, L., & Misra, F. 2014. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma, 5(1)*
- Hasan, I., & Siti, k. 2013. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.
- Gunadi. 2016. Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat. *Dalam Perspektif Baru*
- Harrison, M. 2015. Effect of Online Tax System on Tax Compliance Among Small Taxpayers in Meru Country, Kenya. *International Journal of Economics, Commerce and Management Vol.III No.12.*
- Ida, M., & Rusmanto, M. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Di Kabupaten Hulu Sungai Utara Provinsi Kalimantan Selatan. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 8(2).*

- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi ke 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto, Hartono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta : BPFE – Yogyakarta.
- Kementrian Keuangan RI DJP. 2016. *Tentang Tingkat Kepatuhan Pajak Pendapatan Regional Jawa Timur*.
- Listania, T. 2013. Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus atas Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(2).
- Naibei, K. I., & Siringi, E. M. 2011. Impact of Electronic Tax registers on VAT compliance: A study of private Business firms. *African Research Review*, 5(1).
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Palil, M. R., Akir, M. R., & Ahmad, W. F. B. A. 2013. The Perception of Tax Payers on Tax Knowledge and Tax Education with Level of Tax Compliance: A Study the Influences of Religiosity. *ASEAN Journal of Economics, Management and Accounting 1 (1): 118, 129*.
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. 2011. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung” X”). *Jurnal akuntansi*, 1(2).
- Rapina, Jerry, dan Y. Carolina. 2011. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol. III No. 2.
- Rindi, Djamhur, & M. Fasial. 2014. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 3(1).
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinta, S., Tan, K., E., & Lidya, A. (2011). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), p-134.

Sofyan, M. T. 2005. Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi. Tangerang: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.*

Sugiyono, 2012. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Ke 16, Penerbit Alfabeta Bandung.

Supriyati dan Nurhidayati, 2008. Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Informasi*, 7(1).

Wijaya, Tony. 2012. Cepat Menguasai SPSS 20 untuk Olah dan Interpretasi Data. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.

<http://www.kemenkeu.go.id>

<http://azizkusumaaji.blogspot.co.id/2013/01/modernisasi-sistem-administrasi.html>

<http://www.kemenkeu.go.id/Berita/djp-targetkan-pengguna-e-filing-tahun-ini-meningkat>

