

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dunia perbankan merupakan salah satu industri bisnis yang paling kompetitif yang didirikan atas dasar kepercayaan nasabah. Di dalam perbankan banyak sekali tantangan yang harus dihadapi, misalnya bagaimana pelayanan bank tersebut tetap menguntungkan baik bagi bank maupun bagi nasabah dan sekarang ini peranan dunia perbankan pun sangat vital bagi perekonomian nasional, bisa dikatakan perbankan sekarang sebagai salah satu roda penggerak perekonomian suatu negara.

Menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, yang dimaksud dengan Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Bank memiliki banyak produk dan jasa yang dapat ditawarkan yaitu seperti tabungan, deposito, giro ataupun yang berupa kredit. Setiap bank memiliki jenis kredit yang bermacam-macam, misalnya kredit modal kerja, kredit investasi, kredit konsumen. Contoh dari kredit konsumen adalah kredit pemilikan mobil atau kredit pemilikan rumah.

Meskipun begitu fungsi utama bank adalah sebagai lembaga perantara atau intermediary antara pemilik dana dengan pihak yang membutuhkan dana, maka bank

menyalurkan dana dalam bentuk kredit kepada debitur dan untuk memberi kemudahan para nasabahnya dalam melakukan permohonan kredit, serta bank juga harus siap melayani nasabah dengan sebaik-baiknya karena bank bergerak di bidang jasa. Bagi nasabah, mereka beranggapan bahwa masalah pelayanan lebih penting daripada produk yang disajikan oleh bank, hal ini benar-benar dapat menimbulkan persaingan yang tak dapat dihindari, jadi antar pihak perbankan harus siap serta mampu bertahan dalam persaingan tersebut.

Kegiatan utama bank adalah pemberian kredit, yang mana bank sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dan penyalur dana dari dan kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman atau pemberian kredit. Dalam perbankan, pemberian kredit yang berdasarkan pemahaman fungsi bank selama ini, dapat dipastikan bahwa penyaluran kredit kepada pihak yang membutuhkan dana merupakan bisnis utama dan yang paling menguntungkan bagi bank, karena bagian terbesar dari aset bank berupa kredit dan juga penerimaan pendapatan terbesar bank berasal dari pendapatan bunga kredit.

Kredit merupakan pinjaman yang disertai janji untuk membayar kembali dimasa mendatang. Konsumen biasanya membutuhkan kredit untuk memenuhi kehidupan mereka, sedangkan para pengusaha menggunakan kebutuhan kredit untuk tujuan berlangsungnya proses produksi dengan baik dan tepat waktu.

Salah satu bentuk kredit tersebut adalah kredit pemilikan mobil. Kredit tersebut diberikan bank karena adanya keinginan masyarakat untuk memiliki mobil secara cepat dan mudah yang dapat digunakan untuk kegiatan sehari-hari, baik untuk

aktivitas usahanya maupun untuk aktivitas pribadi. Untuk dapat memiliki dan bank menyetujui untuk memberikan kredit tersebut, maka calon debitur harus memenuhi syarat yang telah ditetapkan oleh bank yang bertindak sebagai kreditur.

Dengan adanya kredit tersebut nasabah yang memiliki pendapatan yang cukup namun tidak mampu untuk membeli atau membayar kendaraan bermotor atau mobil baru secara tunai, dapat segera memilikinya secara kredit. Mengingat semakin banyaknya masyarakat yang membutuhkan kendaraan bermotor untuk menjalankan aktivitasnya dan karena harga kendaraan bermotor yang semakin hari semakin mahal maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir tentang “Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disampaikan beberapa perumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit pemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
2. Persyaratan apa saja yang harus dipenuhi nasabah dalam pengajuan kredit pemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
3. Pihak-pihak mana saja yang berkaitan dengan pemberian kredit pemilikan mobil di di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
4. Analisa apa saja yang diperlukan dalam pemberian kredit pemilikan mobil.

5. Apa saja hambatan yang di hadapi oleh Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya dalam pemberian kredit pemilikan mobil dan solusi penyelesaiannya.
6. Keuntungan apa saja yang diperoleh dari kredit pemilikan mobil bagi nasabah maupun bagi bank Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah dan latar belakang masalah yang dijabarkan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik untuk meraih gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu, tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah mengumpulkan data dan informasi yang lengkap serta obyektif tentang :

1. Untuk mengetahui tentang pelaksanaan pemberian kredit pemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
2. Untuk mengetahui persyaratan yang harus dipenuhi nasabah dalam pengajuan kredit pemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
3. Untuk mengetahui pihak-pihak mana saja yang berkaitan dengan pemberian kredit pemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.
4. Untuk mengetahui analisa-analisa yang dipergunakan dalam pemberian kredit pemilikan mobil.

5. Untuk mengetahui hambatan apa saja yang di hadapi oleh Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya dalam pemberian kredit pemilikan mobil dan solusi penyelesaiannya.
6. Untuk mengetahui apa saja keuntungan yang diperoleh dari kredit pemilikan mobil bagi nasabah maupun bagi bank Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Penulis

Bisa menambah wawasan serta pengetahuan tentang pelaksanaan pemberian kredit mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

##### 2. Bagi Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya

Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan juga dapat dijadikan pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

##### 3. Bagi Pembaca

Dapat menambah informasi bagi pembaca yang ingin mengetahui tentang kredit mobil.

#### **1.5 Penjelasan Judul**

Untuk memperjelas agar tidak ada salah pengertian terhadap judul tugas akhir ini, maka saya akan menguraikan semua teori dari judul tugas akhir ini sebagai berikut :

### 1. **Prosedur**

Adalah suatu rangkaian tugas-tugas yang saling berhubungan yang merupakan urutan-urutan menurut waktu dan tata cara tertentu untuk melaksanakan suatu pekerjaan yang dilaksanakan berulang-ulang.

### 2. **Kredit kepemilikan mobil**

Adalah fasilitas pinjaman yang diberikan oleh bank untuk mendapatkan mobil yang akan menjadi milik yang bersangkutan.

### 3. **Di**

Adalah kata awalan untuk menunjukkan sesuatu.

### 4. **Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya**

Adalah suatu tempat yang dimana saya melakukan suatu penelitian dan memperoleh data yang digunakan untuk digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

## 1.6 **Metode Penelitian**

### 1.6.1 **Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka laporan kerja praktek ini dibatasi hanya dalam lingkup yang terbatas, yaitu hanya terbatas tentang prosedur pelaksanaan kredit kepemilikan mobil di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

### **1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data**

Dalam memperoleh data-data yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini, penyusun menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

#### 1. Metode Interview

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab dengan pihak yang berkaitan langsung dengan obyek yang diteliti.

#### 2. Metode Studi Pustaka

Adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari teori-teori dari berbagai buku dan literature yang berhubungan dengan obyek yang diteliti.

### **1.7 Sistematika Tugas Akhir**

Untuk mempermudah penyusunan laporan tugas akhir ini, maka penulis membagi dalam beberapa bab yang terdiri dari sub-sub dan tersusun secara sistematis adalah sebagai berikut :

#### **BABI : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan organisasi tugas akhir.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan pengertian bank, fungsi dan tujuan bank, penertian kredit, usaha-usaha bank, jenis-jenis kredit, jenis-jenis jaminan, pengikatan barang jaminan kredit, tujuan dan fungsi kredit.

**BAB III : GAMBARAN OBJEK PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat tentang sejarah berdirinya, struktur organisasi, serta jenis-jenis produk bank Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

**BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian kredit pemilikan mobil, prosedur dan persyaratan pemberian kredit pemilikan mobil, pihak-pihak mana saja yang berkaitan dengan pelaksanaan kredit mobil, langkah-langkah dalam pengajuan kredit mobil, permasalahan yang dihadapi bank Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya dalam pelaksanaan pemberian kredit kendaraan bermotor dan alternatif pemecahan.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan serta ada beberapa saran atau kritik yang membangun dan bisa menjadi bahan pertimbangan oleh bank Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya dan semua pihak yang memerlukannya.