

**PROSEDUR KREDIT PEMILIKAN MOBIL  
DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program  
Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :  
**DWIKI ARIANDHANA WIBAWA**  
2009110182

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2011/2012**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR KREDIT PEMILIKAN MOBIL**  
**DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

Diajukan Oleh :

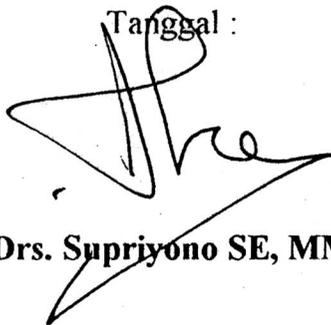
**Dwiki Ariandhana Wibawa**

**2009110182**

Telah Siap Dipersentasikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :



**Drs. Supriyono SE, MM**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR KREDIT PEMILIKAN MOBIL**  
**DI BANK ANDA CABANG BONGKARAN SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :  
**Dwiki Ariandhana Wibawa**  
**2009110182**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
Pada tanggal 17 Februari 2012

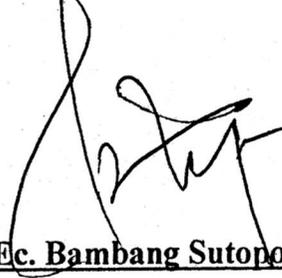
Tim Evaluasi

Evaluator 1



Hj. Anggaeni, S.E., M.Si

Evaluator 2



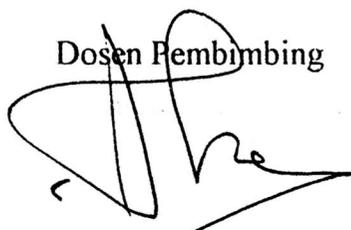
Drs. Ec. Bambang Sutopo, M.Si

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dwiki Ariandhana Wibawa  
Tempat dan Tanggal Lahir : 25 Februari 1990  
NIM : 2009110182  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Kredit Pemilikan Mobil di Bank ANDA  
Cabang Bongkaran Surabaya

Disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Drs. Supriyono SE, MM

Ketua Program Diploma



Kautsar Riza Salman, SE.AK.M.AK. BKP

## **MOTTO**

Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja,  
karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan  
seperti semula.

Jangan pernah takut untuk mencoba, karena segala sesuatu  
berawal dari mencoba sampai akhirnya Anda sendiri yang  
menilai apakah Anda sudah mampu dalam bidang tersebut  
atau belum. Selain itu, dengan banyak mencoba Anda akan  
semakin tertempa untuk mampu menyelesaikan segala  
macam masalah yang Anda hadapi dalam bidang tersebut.

**KEGAGALAN HANYA TERJADI BILA KITA MENYERAH!!**

## PERSEMBAHAN

Allhamdulillah dan puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun serta membimbing hamba, karena berkat karunia serta rahmat-Nya saya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan

Tugas Akhir ini

Dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, semuanya tidak terlepas dari dukungan serta motivasi yang tidak henti-hentinya diberikan kepada saya oleh orang-orang yang saya cintai dan sayangi...

Yang paling pertama saya mengucapkan terima kasih kepada bunda atas doa yang selalu diberikan kepada saya serta semua dukungan yang beliau ucapkan sangat berarti bagi saya selama ini. I Love U Mom...

Terima kasih untuk Kakakku yang selalu men-support saya dalam menjalani perkuliahan serta doanya yang diberikan, ini sangat berarti buat saya..

Buat si bebeb yang aku sayangi, makasih yang sudah membuat hidupku lebih berwarna dan berarti..

Makasih boat Heri yang uda mau jadi sohibku dan selalu menghibur aku dan arek-arek dengan kegilaannya hahaha...

Boat genk orang kaya Bidin, Kenank, Oji, and Willy Wonka tetep kontak yo rekk.. oh iya \*hampirlali\* boat genk tiga roda (Hafid, Iwan, Yanuar) ayoo kawand sing eksis!! Boat Keweh semangat trus brow.. dan semua anak-anak D3 Manajemen angkatan 2009 yang selalu ramai dan bikin ulah di kelas, kalian udah aku anggap keluargaku sendiri..

Semoga setelah lulus kuliah semua kita tetep kontak, meskipun mungkin nanti kita semua berpencar satu sama lain, aku bakal kangen sama kalian semua.. "Thanks For All and

Good Luck"

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan bagi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir di Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran Surabaya.

Maksud dan tujuan saya membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III jurusan manajemen perbankan dan keuangan.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak, untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Drs. Supriyono SE, M.M selaku dosen pendamping yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bpk. Kautsar Riza Salman, S.E. AK, MSA. selaku Ketua Program Diploma.
3. Bpk. Rudi selaku pimpinan cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
4. Bpk. Totok selaku wakil pimpinan cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
5. Bpk. Fauzi selaku kepala divisi SDM Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
6. Ibu. Santi selaku Sekertaris Pimpinan Cabang Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.
7. Seluruh staf karyawan/karyawati Bank Antar Daerah Cabang Bongkaran.

8. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan doa serta motivasi bagi saya pada saat proses pemagangan berlangsung maupun saat pembuatan Tugas Akhir.

Akhir kata dari saya, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun bagi STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan Lulus .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Persembahan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Penjelasan Judul .....	5
1.6. Metode Penelitian.....	6
1.6.1. Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.6.2. Prosedur Pengumpulan Data .....	7
1.7. Sistematika Tugas Akhir .....	7

<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Pengertian Bank .....	9
2.2. Fungsi, Tujuan dan Jenis Bank .....	10
2.2.1 Fungsi Bank.....	10
2.2.2 Tujuan Bank .....	12
2.2.3 Jenis Bank.....	12
2.3. Pengertian Kredit .....	14
2.4. Unsur Kredit.....	15
2.5. Tujuan dan Fungsi Kredit.....	16
2.6. Manfaat Kredit .....	19
2.7. Jenis-Jenis Kredit .....	21
2.8. Jaminan Kredit .....	23
2.9. Analisa Kredit .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Sejarah Berdirinya Bank ANDA.....	28
3.2. Visi dan Misi Bank ANDA .....	30
3.3. Struktur Organisasi Bank ANDA.....	31
3.4. Tugas dan Kewajiban Tiap-Tiap Bagian.....	33
3.5. Produk dan Jasa yang Ditawarkan oleh Bank ANDA .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>PEMBAHASAN MASALAH.....</b>	<b>48</b>
4.1. Pengertian Kredit Pemilikan Mobil .....	48
4.2. Tujuan Pemberian Kredit Pemilikan Mobil .....	48

4.3	Persyaratan Dalam Pemberian Kredit Pemilikan Mobil .....	48
4.3.1	Bagi Perorangan .....	49
4.3.2	Bagi Perusahaan atau Wiraswasta .....	49
4.4	Bagian-Bagian Yang Terkait.....	50
4.5	Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Mobil .....	51
4.6	Analisa Pemberian Kredit Pemilikan Mobil .....	53
4.6.1	Pengikatan Kredit Pemilikan Mobil .....	54
4.6.2	Pencairan Kredit Pemilikan Mobil .....	54
4.7	Perhitungan Kredit .....	55
4.8	Akuntansi Dalam Pelaksanaan Pemberian Kredit Mobil.....	58
4.9	Hambatan yang Dihadapi dan Solusi Penyelesaiannya.....	58
4.9.1	Hambatan yang Dihadapi .....	59
4.9.2	Solusi Penyelesaiannya.....	59
4.10	Keuntungan Bagi Nasabah dan Bagi Bank ANDA.....	60
4.10.1	Keuntungan Bagi Nasabah .....	60
4.10.2	Keuntungan Bagi Bank ANDA .....	60
<b>BAB V</b>	.....	<b>62</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>		
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 .....	32
Gambar 4.1 .....	51

## DAFTAR TABEL

Table 4.1.....	57
----------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Aplikasi Permohonan Kredit Pemilikan Mobil
- Lampiran 2 : Surat Penelitian Tugas Akhir