

# **HIBAH PENELITIAN TIM PASCASARJANA**

## **PENGARUH MANFAAT RELASIONAL DALAM LAYANAN KREDIT MODAL KERJA TERHADAP KOMITMEN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS NASABAH UMKM DI BANK UMUM SURABAYA**

### **TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pascasarjana**



Oleh :

**DIANA RANI DEVI M I  
NIM : 2012611041**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**