

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah saya lakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain :

1. Pengertian bank menurut Undang-Undang RI nomor 10 tahun 1998 tentang perubahan Undang-Undang RI nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan adalah : Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.
2. Bank BTN Cabang Surabaya adalah salah satu lembaga keuangan yang menyediakan pelayanan terhadap nasabahnya dalam bentuk produk funding bagi nasabah yang ingin menyimpan dana, dan produk lending (pembiayaan) yang diperuntukkan bagi nasabah yang membutuhkan atau kekurangan dana.
3. Diantara beberapa produk perbankan yang ditawarkan oleh Bank BTN, produk funding (simpanan) yang sangat diminati oleh beberapa nasabah di Bank BTN Cabang Surabaya yang salah satunya adalah tabungan haji.
4. Tujuan dari penelitian yang sudah dilakukan diharapkan dapat mengetahui dan memahami :
 - a. Mengetahui syarat dan ketentuan tentang pembukaan rekening Tabungan Haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Surabaya?

- b. Mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan Tabungan Haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Surabaya?
 - c. Mengetahui prosedur penyetoran rekening Tabungan Haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Surabaya?
 - d. Mengetahui fasilitas-fasilitas apa saja yang akan di dapatkan oleh nasabah jika membuka rekening Tabungan Haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Surabaya?
 - e. Mengetahui penjelasan tentang bunga yang di berikan pada produk Tabungan Haji Nawaitu pada Bank BTN Cabang Surabaya?
 - f. Mengetahui bagaimana cara mencegah permasalahan yang sering dihadapi dalam pelaksanaan Tabungan Haji Nawaitu pada Bank BTN Cabang Surabaya?
 - g. Mengetahui syarat-syarat apa saja yang dibutuhkan untuk penutupan rekening Tabungan Haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Surabaya?
5. Beberapa fungsi bank menurut Undang-Undang RI nomor 10 tahun 1998 tentang perubahan Undang-Undang RI nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan adalah : Bank sebagai penghimpun dana masyarakat yang menganggur atau lebih dalam bentuk giro, tabungan, deposito dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat yang membutuhkan atau kekurangan dana dalam bentuk kredit. Selain itu bank juga memberikan jasa-jasa lain sesuai dengan perkembangan kebudayaan nasional.
6. Pengertian tabungan menurut Undang-Undang RI nomor 7 tahun 1992 adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan sewaktu-

waktu menurut syarat-syarat tertentu, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek atau alat pembayaran yang dapat dipersamakan dengan itu.

7. Persyaratan untuk membuka rekening dalam bentuk simpanan tabungan calon nasabah diharuskan memenuhi syarat dan ketentuan yang telah dibuat oleh masing-masing bank. Untuk membuka rekening tabungan haji di Bank BTN Cabang Surabaya nasabah juga harus memenuhi persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank BTN.
8. Prosedur pembukaan dan penutupan tabungan adalah melalui proses yaitu calon nasabah datang ke customer service dengan mengisi formulir pembukaan atau formulir penutupan rekening tabungan dengan melengkapi syarat-syarat dalam pembukaan dan penutupan rekening tabungan dengan setoran awal dan saldo minimal Rp.100.000.
9. Prosedur penyetoran dan penarikan tabungan adalah melalui proses yaitu nasabah datang ke bank lalu mengisi slip setoran dengan dilengkapi uang setoran serta buku tabungan. Sedangkan untuk penarikan nasabah harus mempunyai alasan kuat serta melengkapi persyaratan yang telah ditetapkan oleh Bank BTN.
10. Fasilitas yang didapatkan untuk produk tabungan haji di Bank BTN Cabang Surabaya ialah setoran secara on-line, bebas biaya administrasi bulanan, setoran lanjutan sesuai dengan kemampuan nasabah dan nasabah akan mendapatkan asuransi jiwa jika quota nasabah telah memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh Departemen Agama yaitu Rp.25.000.000,-.

11. Syarat penutupan rekening tabungan nasabah hanya mengisi formulir penutupan rekening dan nasabah juga dikenakan biaya administrasi penutupan rekening lalu nasabah ke teller untuk memberitahukan bahwa nasabah telah menutup rekening tabungannya.
12. Dalam prakteknya terdapat beberapa hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan haji Bank BTN Cabang Surabaya yaitu :
 - a. Adanya persaingan dari bank lain yang menawarkan produk yang sama
 - b. Tidak terdapat fasilitas kartu ATM pada produk tabungan haji.
 - c. Kurangnya minat nasabah karena tingginya batas saldo yang ditentukan oleh Bank untuk nasabah yang ingin mendapatkan nomor porsi keberangkatan ibadah haji.
 - d. Tidak adanya data talangan yang diberikan Bank bagi nasabah tabungan haji jika nasabah yang bersangkutan tidak bisa mendapatkan nomor porsi dikarenakan nasabah yang bersangkutan belum bisa memenuhi batas minimum saldo yang telah ditentukan oleh Bank dan departemen agama.

5.2 Saran

Berdasarkan masalah yang dikemukakan di atas maka tugas akhir ini penulis mencoba memberikan saran atas permasalahan yang dihadapi oleh bank yang bersangkutan. Saran yang akan dikemukakan penulis diharapkan dapat bermanfaat bagi bank, nasabah maupun bagi pembaca.

Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bank harus lebih giat lagi menawarkan produknya melalui iklan dan event-event yang diadakan di Departemen Agama. Selain itu Bank juga harus

mencoba untuk menawarkan produk tabungan pada masyarakat untuk lebih giat menabung.

2. Hendaknya pihak Bank memberikan fasilitas yang lebih pada produk tabungan haji karena bersaing dengan bank-bank lainnya.
3. Hendaknya Bank melakukan kerjasama dengan departemen agama guna untuk menurunkan ketentuan saldo minimum sebelumnya Rp 25.000.000,- menjadi Rp 15.000.000,- seperti yang terdapat pada produk tabungan haji di Bank Syariah.
4. Seharusnya Bank menyediakan biaya talangan untuk nasabah rekening tabungan haji apabila nasabah tersebut saldo rekening tabungannya belum memenuhi batas minimum yang telah ditentukan oleh departemen agama.

DAFTAR RUJUKAN

Jusuf,Jopie. 2004. *Panduan Dasar untuk Account Officer*. Bandung:UPP AMP YKPN.

Kasmir. 2007. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. RAJA GRAFINDO PERSADA.

Siamat,Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Siamat,Dahlan. 1993. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: INTERMEDIA.

Arafat,Wilson. 2006. *Manajemen Perbankan Indonesia*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.

Lukman Dendawijaya, Ir, Drs, M.M. 2005. *Manajemen Perbankan edisi kedua*.Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia

Totok Budisantoso dan Sigit Triandaru. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*.Edisi 2. Jakarta : Salemba Empat

Website :

www.btn.co.id (website dari Bank BTN)