

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI NAWAITU
DI BANK BTN CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

SITI FATIMAH

NIM : 2009110027

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2012

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI NAWAITU DI BANK BTN CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh :

SITI FATIMAH

NIM : 2009110027

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Hj. Anggraeni, SE, Msi

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Siti Fatimah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 07 juni 1990
NIM : 2009110027
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji Nawaitu Di
Bank BTN Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Hj. Anggraeni, SE, Msi

Ketua Program Diploma
Tanggal :



Kautsar Riza Salman, SE, MS

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI BANK BTN
CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

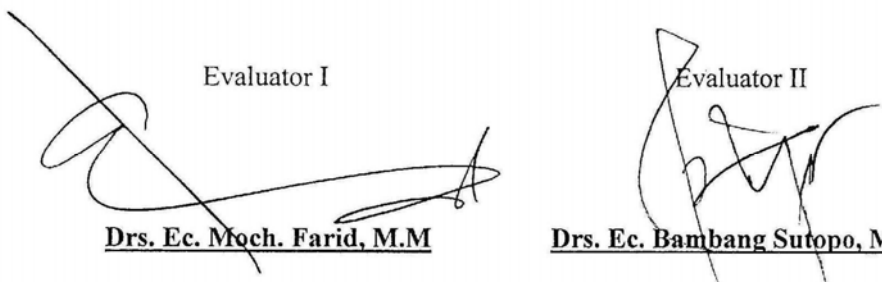
SITI FATIMAH

NIM : 2009110027

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 16 februari 2012

Tim Evaluasi,

Evaluator I


Drs. Ec. Moch. Farid, M.M

Evaluator II

Drs. Ec. Bambang Sutopo, M.Sc

Persembahan Qu.....

Tugas Akhir dengan judul

**“PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI NAWAITU DI
BANK BTN CABANG SURABAYA”**

Dipersembahkan kepada,,,

- *Allahu Robbi yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang selalu menuntunku,,menemaniku kemanapun q berada, dan yang memberikan q kemudahan dalam melewati semua yang terjadi dalam kehidupan q I love you Allah, thanks your Allah,,, q bersyukur karna engkau selalu memberikan nikmat untuk q agar q selalu senantiasa untuk bersyukur dan memujiMu, Ya Allah Ya Karímm...*
- *Kedua org tua (Abah dan ummikku) tercinta, yang selalu mendoakan dan senantiasa selalu menasehati q sebagai wujud rasa sayang dan perhatian kepada q, makasih juga buat semua pengorbanan kalian, semoga q bisa menjadi anak yang berbakti kpd kedua orangtua ... thank you My parent,,, buat kakak q yang manis makasih uda ngertiin keadaan q selama ini, serta buat kedua keponakan q yang lucu”*

kalian adalah malaikat kecil yang selalu bisa membuat q tersenyum, buat keluarga besar q yang selalu mendoakan & mensupport q (paman sentot, paman mislan & Istri, paman matnadi, para sepupu2ku, pkokx semua),,, I love you forever my family ...

➤ Dosen pembimbing q : ibu hj. Anggraeini, yang selalu sabar & memberikan nasehat” serta saran demi terselesainya Tugas Akhir ini....makasih ibu...

➤ Buat kakak angkat q (bang machmud) yg selalu setia memberikan nasehat” dan yang selalu mensupport q selama q kuliahslam sukses buat kakak yach!!!!!!!!!!

➤ Boeat My honey boney swetty heart (maz Heru Nursanto) makasih ya syg km uda membuat hdp q lebih berwarna & makasih jg krna km uda selalu mensupport q, perhatian sm q, syg sm q, I miss U pipi... don't forget “4M_4S”
eeemmmuuaaaaaacccchhhhh!!!!!!!!!!

➤ Buat kak hari&kak Ronald &Faiq serta keluarga besar rmh singgah kebraon makasih uda ngasih q bantuan, doa serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir q... dan uda menganggap q seperti adek sendiri Serta Boat sahabat”q: ningrum & Ibundax, maz danang, robby, ariep, nea, chilkid, dina &ibundax, adek lusi, dyah ayu & adek ani, makasih ya semuanya

➤ **Boat temen” D3 manajemen & perbankan angkatan 2009, terutama hevie dkk ... serta semua tmn2 d3 manj&akuntansi, makasih ya teman atas semua kenangan” indah yang telah kalian berikan buat q,serta yang selalu memberi bantuan & motivasi sm q, q hanya bs berdoa semoga qta semua bisa menjadi orang yang lebih baik&dimudahkan untuk menggapai cita” qta..... Q pasti kangen masa2 selama kuliah, terutama kumpul2 sm kalian...**



D3 Manj
angkatan '09
cayooo..... qta pasti
bisa!!!!!!



M.O.T.T.O



Tetaplah Hadapi Semua Masalah Yang
Datang Pada Diri Kita Dengan Selalu
Berikhtiar, Berusaha, Berdoa serta terus
bersemangat untuk melewati semuanya dengan
berpasrahkan diri kepada Nya... dan yakin
bahwa Allah akan selalu membantu kita.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat, hidayah serta ridho-Nya lah Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pelaksanaan tabungan haji Nawaitu di Bank BTN Cabang Sidorajo” dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat penyelesaian program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulisan Tugas Akhir ini juga tidak luput dari dukungan semua pihak sehingga penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya kepada :

1. Hj. Anggreni, SE., Msi selaku Dosen Pembimbing.
2. Kautsar Riza Salman, Se, AK, M. AK, BKP selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
3. Bpk. Anggono Sinung N selaku ketua operasional yang mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya.
4. Drs. Ec. Moch. Farid, M. M selaku Dosen Wali Penulis.
5. Bpk. H. Sarrep dan Hj. Senna selaku orang tua penulis.
6. Ibu Wiwin selaku Supervisor Customer Service yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya.
7. Kak Irma selaku Customer Service yang telah banyak membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Semua sahabat-sahabat Diploma III yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

9. Mas Heru yang selalu ada untuk memberikan Support dan perhatian.

10. Ave yang selalu ada untuk menjadi sahabatku.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iii
Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	
1.6.1 Ruang Lingkup Bahasan	8
1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data	9
1.6.3 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir.....	9

BAB II LANDASAR TEORI

2.1	Pengertian Bank.....	12
2.2	Fungsi Bank	13
2.3	Jenis-jenis Bank	14
2.4	Kegiatan Usaha Bank	17
2.5	Pengertian Tabungan	20
2.6	Ketentuan Bank	20
2.7	Tujuan dan Manfaat Tabungan	
2.7.1	Tujuan Tabungan.....	22
2.7.2	Manfaat Tabungan.....	22
2.8	Syarat-syarat Umum Tabungan	23
2.9	Metode Penghitungan Bunga	24

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

3.1	Sejarah berdirinya Bank Tabungan Negara.....	29
3.2	Visi, Misi Perusahaan	
3.2.1	Visi Perusahaan	33
3.2.2	Misi Bank BTN	33
3.3	Struktur Organisasi	35
3.4	Job Description	36
3.5	Profil Usaha	
3.5.1	Peraturan Pegawai dan Siswa Pemagangan	38
3.5.2	Logo	41
3.5.3	Lokasi	42

3.5.4 Produk	42
--------------------	----

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN

4.1	Syarat-syarat dan Ketentuan Pembukuan Tabungan Haji Nawaitu	
4.1.1	Syarat-syarat Pembukuan	49
4.1.2	Ketentuan Pembukuan.....	50
4.2	Prosedur Pembukuan dan Penutupan Tabungan Haji Nawaitu	
4.2.1	Prosedur Pembukuan Tabungan Haji.....	52
4.2.2	Prosedur Penutupan Tabungan Haji.....	54
4.3	Prosedur Penyetoran Tabungan Haji	
4.3.1	Prosedur Penyetoran Tabungan Haji Secara Tunai....	55
4.3.2	Prosedur Penyetoran Tabungan Haji Secara Non Tunai.....	56
4.4	Prosedur untuk mendapatkan nomor porsi keberangkatan ibadah haji	57
4.5	Prosedur pelunasan BPIH	59
4.6	Prosedur pengambilan dana pada rekening tabungan haji ..	60
4.7	Prosedur pengambilan kelebihan dana pada rekening nasabah tabungan haji.....	61
4.8	Penjelasan tentang keunggulan produk tabungan haji nawaitu di bank BTN cabang Surabaya	63
4.9	Fasilitas dan Manfaat Tabungan Haji Nawaitu	

4.9.1 Fasilitas Tabungan Haji.....	63
4.9.2 Manfaat Tabungan Haji.....	64
4.10 Penjelasan Bunga Tabungan Haji dan Penggantian Buku Tabungan	
4.10.1 Penjelasan Perhitungan Bunga	65
4.10.2 Penggantian Buku tabungan	65
4.11 Hambatan-hambatan yang dialami beserta Alternatif Penyelesaian	
4.11.1 Hambatan-hambatan yang dialami selama pelaksanaan Tabungan Haji di Bank Cabang Surabaya	66
4.11.2 Alternatif Penyelesaian yang diambil dalam menghadapi Hambatan-hambatan atau yang terjadi	67
4.12 Syarat-syarat Penutupan Tabungan Haji	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 saran	72
DAFTAR RUJUKAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel2.1	Contoh perhitungan bunga berdasarkan saldo terendah.....	25
Tabel 2.2	Contoh perhitungan bunga berdasarkan saldo rata-rata	26
Tabel2.3	Contoh perhitungan bunga berdasarkan saldo harian	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3	Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya	34
Gambar 4.1	Flow Chart Prosedur Pembukaan Tabungan Haji	52
Gambar 4.2	Flow Chart Prosedur Penutupan Tabungan Haji	54
Gambar 4.3	Flow Chart Prosedur Penyetoran Tabungan Haji secara tunai	55
Gambar 4.4	Flow Chart Prosedur Penyetoran Tabungan Haji Secara Non Tunai	56
Gambar 4.5	Flow Chart Prosedur Mendapatkan Nomor Porsi	57
Gambar 4.6	Flow Chart Prosedur Pelunasan BPIH	59
Gambar 4.7	Flow Chart Pengambilan Sejumlah Dana untuk kepentingan Pribadi Rekening Nasabah Tabungan haji	60
Gambar 4.8	Flow Chart Pengambilan Kelebihan Sejumlah Dana Pada Rekening Tabungan Haji	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 2 Formulir Permohonan Pembukuan Rekening Simpanan
- Lampiran 3 Slip Setoran
- Lampiran 4 Slip Penarikan