

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil pengamatan atau penelitian mengenai Pelaksanaan Tabungan Simpedes Di Bank Rakyat Indonesia Cabang Kusuma Bangsa dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Tabungan Simpedes adalah Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dapat dilayani Kantor Cabang Khusus BRI / Kanca BRI/ BRI Unit/ Teras BRI, dengan jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku.
2. Adapun Syarat dan Ketentuan dari Tabungan Simpedes :
  - Syarat :
    - Tabungan simpedes diperuntukkan bagi perorangan atau kelompok.
    - Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening (fom CIF).
    - Melampirkan fotocopy kartu identitas ( KTP, SIM atau kartu identitas lainnya )
    - Biaya administrasi Rp 5.000,-
    - Setoran awal minimal Rp 100.000,- ( tanpa ATM ) dan Rp 200.00,- (dengan ATM)

➤ Ketentuan :

- Penyetoran
- Penarikan
- Pemblokiran Rekening dan Pemblokiran Saldo Tabungan
- Penggantian Buku Tabungan
- Penggantian Kartu ATM
- Perubahan Identitas

3. Proses Pengajuan Pembukaan Rekening Tabungan :

- 1) Calon nasabah datang ke bank BRI dan langsung menemui Customer Service untuk melakukan pembukaan rekening tabungan Simpedes.
- 2) Setelah diberi penjelasan dan diarahkan tentang syarat-syarat pembukaan dan perjanjian pembukaan tabungan dan nasabah diminta untuk menandatangani.
- 3) Nasabah mengisi form CIF dengan lengkap dan diserahkan kembali kepada CS serta fotokopi KTP atau kartu identitas lainnya.
- 4) Customer Service memeriksa kembali kelengkapan data dalam CIF yang di isi oleh nasabah dan kebenaran data *copy* identitas dengan data asli, beri stempel “SESUAI ASLINYA” dan paraf dan lengkapi halaman yang harus diisi oleh CS.
- 5) Menginput data nasabah sesuai CIF kedalam komputer untuk membuat nomor CIF baru.
- 6) Nasabah diminta untuk menandatangani *spesiment card*.

- 7) Siapkan dan lengkapi data pada buku tabungan untuk diserahkan pada nasabah.
  - 8) Nasabah mengisi slip setoran dengan nominal sesuai dengan ketentuan minimum setoran awal.
  - 9) Nasabah diminta melakukan setoran dengan menggunakan slip setoran dan membayarnya ke teller.
4. Proses Penutupan Rekening Tabungan :
- 1) Terima buku tabungan dari teller.
  - 2) Mengisi dan membawa form penutupan rekening untuk di proses oleh CS.
  - 3) CS memproses penutupan rekening tabungan.
  - 4) Membawa slip penarikan untuk sisa saldo yang ada pada buku tabungan dan di proses oleh teller
  - 5) Nasabah menerima uang tunai dari sisa saldo rekening tabungan
5. Jumlah dan frekuensi setor dan ambil tidak dibatasi, sepanjang memenuhi ketentuan
6. Terdapat fasilitas BRI Card ( Kartu BRI ) dengan layanan yang lengkap :
- Informasi saldo dan penarikan tunai
  - Pembayaran tagihan Telkom, PLN, Flexi
  - Penggantian PIN. Dll

7. Undian Tabungan BRI Simpedes berhadiah barang dan uang tunai dengan peluang kemenangan yang sangat besar.
8. Bank BRI menggunakan perhitungan berdasarkan perhitungan bunga harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut diberikan per tanggal 20).
9. Dengan diadakannya penelitian dan pengamatan yang dilakukan, telah ditentukan beberapa hambatan yang harus dihadapi, namun sekaligus telah diketahui cara penyelesaiannya, antara lain :

- 1) Pengisian data nasabah terlalu banyak dan ukuran huruf yang kecil

Penyelesaiannya :

Bank BRI hendaknya mengadakan pengembangan dan perubahan – perubahan bentuk CIF menjadi lebih singkat, jelas namun juga terperinci dan untuk ukuran tulisan diperbesar karena sebagian besar nasabah simpedes Cabang Kusuma Bangsa adalah orang – orang yang telah berumur atau lanjut usia.

- 2) Kurangnya sosialisasi produk simpedes pada kalangan masyarakat khususnya remaja.

Penyelesaiannya :

Selama ini nasabah Tabungan Simpedes Cabang Kusuma Bangsa adalah para penduduk kota yang sederhana atau berkecukupan, untuk meningkatkan target nasabah hendaknya Bank BRI memperluas target konsumen untuk kalangan remaja atau anak-anak

dengan memberikan seminar-seminar di beberapa sekolah tentang pengetahuan tabungan.

## 5.2. Saran

Suatu bank dapat berkembang dan berhasil dengan sangat pesat, apabila telah berhasil mendapatkan kepercayaan yang besar dari masyarakat untuk menanamkan dana yang dimiliki kepada bank tersebut. Pilihan produk dan jasa yang dimiliki berperan penting dalam menarik kepercayaan dari masyarakat ini. Penyajian produk-produk yang bermanfaat bagi masyarakat, serta pelayanan jasa yang lengkap dan sarana fasilitas yang memadai akan menjadi modal utama bagi bank untuk menarik nasabahnya.

Salah satu produk yang berperan aktif serta bermanfaat bagi masyarakat yaitu Tabungan Simpedes yang memberikan banyak keuntungan dan peluang besar untuk memenangkan hadiah karena diundi 4 kali setahun.

Berdasarkan dari penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan, ada beberapa usulan atau saran guna meningkatkan penyajian produk berupa tabungan simpedes yang ada pada BRI Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya ini. Saran ini merupakan ungkapan pendapat yang mencoba mendukung kemajuan bersama dan nantinya dapat bermanfaat bagi bank, diantaranya:

1. Pihak bank dapat melakukan sosialisasi pengisian CIF yang benar dan lebih teliti kepada masyarakat agar nasabah tidak merasa dirugikan ketika membuka rekening tersebut. Sosialisasi ini dapat dilakukan oleh pihak

*customer service* yang berhubungan langsung dengan nasabah. *Customer service* dapat memberikan sosialisasi pada saat awal nasabah tersebut membuka rekening tabungan baru, serta dapat pula dibuatkan contoh ilustrasi pengisian CIF yang di tempatkan meja *customer service*.

2. Sebaiknya, pihak dari Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa memperluas dan meningkatkan target nasabah khususnya remaja dan anak-anak.

## DAFTAR RUJUKAN

- Eka, Putri Yessinta. 2009. "Prosedur Tabungan Simpedes Di Bank Rakyat Indonesia Unit Baron Cabang Nganjuk". Tugas Akhir tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.
- Imam Hidayat. 2014. *Struktur Organisasi*. Surabaya : Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa.
- Kasmir. 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Lukman Dendawijaya. 2005. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Supriyono, Maryanto. 2010. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET
- Totok, Budisantoso dan Sigit Triandaru. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Edisi Kedua. Jakarta. Salemba Empat.
- Undang – Undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998