

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI
BTN SYARIAH KCS SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

ISMI SILVIA FARHANIDYA

NIM : 2011110444

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI BTN SYARIAH KCS SURABAYA

Diajukan Oleh :

ISMI SILVIA FARHANIDYA

NIM : 2011110444

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mochammad Farid', written in a cursive style.

Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI BTN SYARIAH KCS SURABAYA

Dipresentasikan oleh :

ISMI SILVIA FARHANIDYA

NIM : 2011110444

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal 19 februari 2014

Evaluator I



Hj. Anggraeni, SE., M.Si

Evaluator II



SE. Supriyono, SE., M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ismi Silvia Farhanidya
Tempat, tanggl lahir : Surabaya, 19 Oktober 1992
Nim : 2011110444
Program pendidikan : Program III
Jurusan : Manajemen
Program studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji Di BTN Syariah KCS
Surabaya

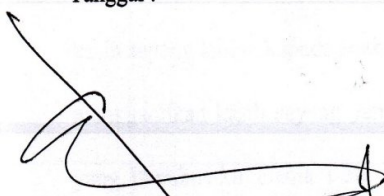
Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen pembimbing

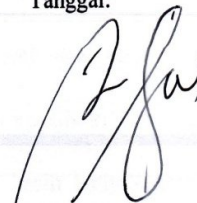
Ketua Progra Diploma

Tanggal :

Tanggal:



Drs.Ec.Mochammad Farid.,MM



Kautsar R. Salman, SE. Ak. MSA. SAS.

MOTTO

“Kegagalan Hanya Terjadi Bila Kita Menyerah”

“Tidak Usah ada suatu penyesalan pasti akan sebuah penyelesaian”

“Hiduplah seperti ilmu padi semakin berisi semakin merunduk, artinya jadilah manusia yang berbakti, setiap keberhasilan jangan selalu dibanggakan”.

PERSEMBAHAN :

1. *Allah SWT* yang selalu mendengarkan dan mengabulkan segala doa yang aku panjatkan serta yang telah memberikan limpahan kasih sayang yang begitu besar dalam bentuk kesehatan, rezeki dan lain – lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
2. *Ayah dan mama* Tidak ada seorang pun di dunia ini yang dapat menandingi kasih sayang kalian kepada anakmu ini. Dan tidak ada satu barang pun yang dapat menggantikan kasih sayang yang telah kalian berikan kepada ku. Doa kalianlah yang membuatku menjadi seperti sekarang. Terima kasih banyak karena aku mempunyai orang tua seperti kalian.

3. *Keluarga besar*. Kakak dan saudara- saudara yang telah membantu banyak lewat supportnya. Pak Dimas S. yang telah banyak membantu saya dalam menanyakan seputar haji.
4. *PAK FARID* selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak atas bimbingan yang selama ini. Tanpa bantuan Bapak mustahil bagi saya dapat menyelesaikan TA ini dengan baik.
5. *KELUARGA BESAR D3 MANAJEMEN*. Terima kasih banyak sudah belajar bersama selama 2,5 tahun, canda tawa selalu mengiringi perjalanan pertemanan kita dan tak kadang salah paham pun sering terjadi. Terutama Aninda, Ika Putri, dan Firdha yang memberika support kepadaya saya.
6. Terima kasih juga buat pihak BTN Syariah KCS Surabaya, yang telah membantu dalam penelitian tugas akhir saya, sehingga dapat selesai dengan baik.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadirat Allah atas segala rahmat, hidayah, karunia dan anugerahnyasehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusun Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma jurusan Manajemen Perbankan dan Keuangan pada STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan , serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulisan menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi- tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Tatik Suryani selaku Ketua Rektor STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs.Ec.Mochammad Farid.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini
4. Bapak Anwar Rosyadi selaku Ketua Human Capital Support di BTN Syariah KCS Surabaya
5. Ibu Riris dan mbak Dyah selaku head teller dan cs

6. Keluarga ayah, ibu yang telah memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritualnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman khususnya D3 Manajemen yang telah memberi dukungan baik secara motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
8. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesaikannya laporan magang ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah, melimpahkan rahmat, hidayah, karunia dan anugerahnyakepada semua atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulis laporan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Sehingga laporan ini menjadi lebih sempurna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Pengamatan.....	7
1.6 Metode Pengamatan.....	7
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian, Jenis-Jenis Dan Asas Bank	10

2.2	Dasar Hukum Bank Syariah.....	12
2.3	Jenis-Jenis Bank Syariah.....	13
2.4	Prinsip Umum Bank Syariah.....	14
2.5	Fungsi, Tujuan dan Usaha Bank.....	16
2.6	Sumber Dana Bank Syariah	22
2.7	Lembaga-Lembaga yang terkait dengan Bank Syaria Di Indonesia....	23
2.8	Tabungan.....	25
BAB III.....		38
GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN		38
3.1	Sejarah berdirinya Perusahaan	38
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
3.3	Struktur Organisasi BTN Syariah cabang dipenoegoro Surabaya	43
3.4	Job Description (Uraian Tugas).....	44
3.5	Profil Usaha.....	52
BAB IV.....		69
PEMBAHASAN MASALAH		69
4.1	Ketentuan dan Syarat-Syarat Tabungan Haji.....	69
4.2	Fasilitas Dan Manfaat Yang Didapat Dinikmati Nasabah Tabungan Haji	70
4.3	Prosedur-Prosedur Tabungan Haji.....	73
4.4	Perhitungan Bagi Hasil dan Pajak Tabungan Haji ib.....	81
4.5	Usaha – Usaha Bank BTN Syariah dalam menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Haji iB	83
4.6	Hambatan – hambatan dan Penyelesaian dalam Pelaksanaan Tabungan Haji iB	84
BAB V.....		86
Kesimpulan dan Saran.....		86

5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	89
Daftar Pustaka	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BTN Syariah cabang diponegoro Surabaya	43
Gambar 4.1 Skema Pembukaan Rekening Tabungan Haji	73
Gambar 4.3 Skema Pendaftaran Permohonan Talangan Haji.....	75
Gambar 4.4 skema penyetoran	76
Gambar 4.5 Skema Mendapatkan Porsi Calon Haji Nasabah Non Talangan Haji	77
Gambar 4.6 Skema Porsi Calon Haji Nasabah Talangan Haji	79

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	: Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional.....	12
TABEL 2.2	: Produk dan Jasa Bank Syariah.....	20
TABEL 4.1	: Perhitungan Bagi Hasil.....	82
TABEL 4.2	: Perhitungan Pajak.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Data Nasabah Perorangan

Lampiran 2. Formulir Permohonan Rekening Simpanan

Lampiran 3. Akad Pembukaan Tabungan Batara Syariah Dan Akad Pembukaan
Tabungan Haji

Lampiran 4. Surat Permohonan Penutupan Rekening.