

PELAKSANAAN KARTU KREDIT MASTER DI BANK BRI
KANTOR CABANG KERTAJAYA SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

TRI ARMA DIANTI
NIM : 2011110771

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Tri Arma Dianti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 November 1992
NIM : 2011110771
Program Pendidikan : Program III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Kartu Kredit Master Di Bank
BRI Kantor Cabang Kertajaya Surabaya

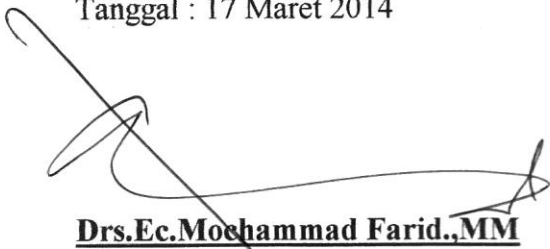
Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

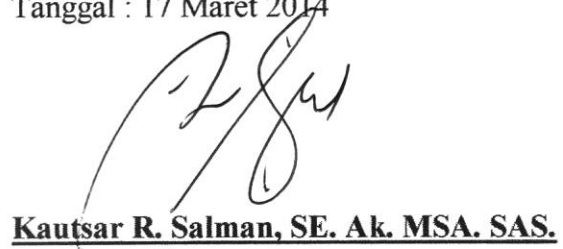
Ketua Program Diploma

Tanggal : 17 Maret 2014

Tanggal : 17 Maret 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid., MM



Kautsar R. Salman, SE. Ak. MSA. SAS.

Latar Belakang Masalah

Perkembangan globalisasi membuat segala aktivitas yang dilakukan menjadi serba cepat, mudah dan praktis. Transaksi dalam dunia perbankan khususnya juga dituntut menjadi serba cepat, minimalis, mudah dan praktis karena hampir seluruh transaksi yang berhubungan dengan keuangan dilakukan melalui sistem perbankan, meliputi : jasa pemindahan uang (transfer), jasa penagih, penjualan uang asing, *safe deposit box*, *traveler cheque*, *bank card*, *bank draft*, *letter of credit*, bank garansi serta jasa bank lainnya. Berdasarkan alasan tersebut diatas maka saya tertarik untuk memilih obyek Bank BRI Kantor Cabang Kertajaya Surabaya sebagai tempat penelitian. Khususnya tentang *credit card*, saya tertarik karena dengan *credit card* dapat mempermudah transaksi pembayaran karena tidak perlu repot membawa banyak uang untuk berbelanja. Hanya cukup membawa kartu kredit saja dan menggesekkannya, lebih aman dan juga praktis. Dengan topik yang selanjutnya akan digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul **“PELAKSANAAN KARTU KREDIT MASTER DI BANK BRI KANTOR CABANG KERTAJAYA SURABAYA”**

Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah disusun. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui ketentuan dan syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pembukaan Kartu Kredit Master, jenis dan fasilitas yang ada pada kartu kredit, alur proses pembukaan, penggunaan Kartu Kredit Master, biaya-biaya yang timbul pada kartu

kredit, tata cara pembayaran atas tagihan kartu kredit, alur penutupan Kartu Kredit Master, keuntungan dan manfaat yang diperoleh, permasalahan atau hambatan yang timbul, mengetahui solusi atau alternatif pemecahan masalahnya pada Bank BRI Kantor Cabang Kertajaya Surabaya.

Manfaat Penulisan

Bagi penyusun dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang luas terutama dalam hal prosedur pelaksanaan penerbitan Kartu Kredit Master di Bank BRI Kantor Cabang Kertajaya Surabaya. **Bagi Bank BRI** sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah. **Bagi Pembaca** dapat menambah wawasan dan menjadi bahan rujukan dan sumber informasi bagi para pembaca mengenai Kartu Kredit Master di Bank BRI. **Bagi STIE Perbanas** dapat digunakan sebagai bahan bacaan dan menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

Metode Pengamatan

Metode Interview / wawancara yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan wawancara atau Tanya jawab secara langsung dengan pilihan bank. **Metode Study Pustaka / dokumentasi** yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan tema dan judul penelitian. **Literature** yaitu dengan pengumpulan data dengan cara mendapatkan data dari buku atau Literature PT. Bank BRI (*Persero*) serta buku atau literature lainnya mengenai perbankan.

Subjek Pengamatan

PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya Kertajaya merupakan salah satu bank milik pemerintah. BRI Cabang Kertajaya Surabaya sebagai lembaga kepercayaan yang berperan dalam lembaga perantara keuangan (*financial intermediary*) antara mereka yang kelebihan dana (*surplus spending unit*) dengan mereka yang membutuhkan dana (*defisit spending unit*) dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Ringkasan Pembahasan

Terdapat beberapa syarat dan ketentuan bagi nasabah atau calon penerima kartu kredit yang akan mengajukan pembukaan kartu kredit pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kertajaya Surabaya, syarat (dokumen) yang harus dipenuhi meliputi dokumen inti (SKEP), persyaratan, hukum dan pendukung ketentuan utama adalah penghasilan minimal per tahun dan usia minimal pada saat pengajuan.

- a) Alur proses pembukaan kartu kredit melewati (7) tahap, yaitu: (1) Penerimaan Aplikasi, (2) Pre Screening, (3) Data Entry, (4) Validasi, (5) Verifikasi, (6) Analisis, (7) Putusan Kredit. Dan alur penggunaan kartu kredit melewati (3) tahap, yaitu: (1) *Issuer* mengirimkan kartu kredit yang telah diterbitkan sesuai permintaan *card holder*. (2) *Card holder* yang telah menerima aplikasi kartu kredit dapat menggunakan kartu tersebut untuk belanja di *merchant* tertentu (berlogo Mastercard). (3)

Pihak *merchant* akan menagih ke BRI yang untuk selanjutnya akan diproses oleh Kantor Pusat. Biaya yang timbul pada kartu kredit master bank BRI adalah *Annual Fee*, Bunga Ritel, Bunga *Cash Advance*, Biaya keterlambatan pembayaran, Pembayaran minimum kartu kredit Master BRI, Biaya penggantian kartu, Biaya Pencetakan Ulang *Billing Statement/ Tagihan*, Biaya Peningkatan Limit Temporary, Biaya *Copy Sales Draft* Internasional, Biaya *Copy Sales Draft* Lokal, Biaya Penggantian PIN. Alur penutupan Kartu Kredit Master Bank BRI melewati (3) tahap, yaitu: (1) Pemegang kartu atau cardholder menghubungi customer service dari card center, (2) Customer service dari card center menyampaikan permohonan kepada pemutus kredit, (3) Pemutus kredit memberikan informasi atas keputusan kepada customer service, (4) Customer service akan memberitahukan kepada pemegang kartu bahwa permohonannya telah diterima, (5) Pemegang kartu mengembalikan kartu kredit kepada card centre dalam bentuk sudah terpotong menjadi 2 bagian. **Permasalahan yang timbul** adalah adanya penunggakan pembayaran atau tidak membayar sama sekali. **Alternatif penyelesaian** yang telah dilakukan yaitu, Jika masih terhitung 0-90 hari maka nasabah akan dihubungi oleh *card center* dan diingatkan lagi, Pada 90-120 hari maka pihak bank akan melakukan penagihan kerumah nasabah untuk melakukan konfirmasi, Pada 121-180 hari pihak bank akan memblokir limit kartu kredit.

Saran

Saran saya sebaiknya bank bekerjasama dengan pihak profider kartu telepon guna melakukan pengingatan secara rutin atau berkala kepada nasabah tentang batas waktu pembayaran, dana yang sudah digunakan nasabah dan limit kartu kredit. Sehingga adanya kemungkinan terlambat membayar, menunggak, tidak membayar sama sekali dan over limit dapat teratasi setidaknya terminimalisasi.

DAFTAR RUJUKAN

Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga keuangan lainnya*. Edisi revisi cetakan duabelas, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____. 2012. *Dasar-dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2012, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Maryanto Supriyono. 2011. *Buku Pintar Perbankan: dilengkapi dengan studi kasus dan kamus istilah perbankan*. Yogyakarta : Andi Offset

Herman Darmawi. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Diakses melalui Internet :

www.bri.co.id (diakses tanggal 15 Januari 2014 : 17.31 WIB)