

**PELAKSANAAN SDB (*SAFE DEPOSIT BOX*) PADA
PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
KANTOR CABANG PEMUDA DI SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Tugas Akhir diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



Oleh :

SIYUK SUJARWATI
NIM : 2011110001

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX PADA PT.BANK
TABUNGAN NEGARA CABANG PEMUDA, SURABAYA**

Diajukan oleh :

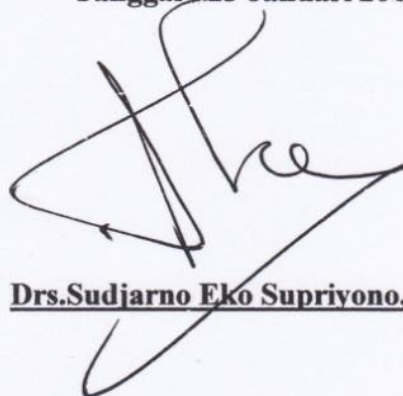
SIYUK SUJARWATI

NIM : 2011110001

Telah siap dipresentasikan

Dosen pembimbing,

Tanggal : 23 Januari 2014



Drs.Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMUDA, SURABAYA

Dipresentasikan oleh :

SIYUK SUJARWATI

NIM : 2011110001

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 20 januari 2014

Tim Evaluasi,

Evaluator I,



Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M.

Evaluator II,



Hj. Anggraeni, SE.,M.Si

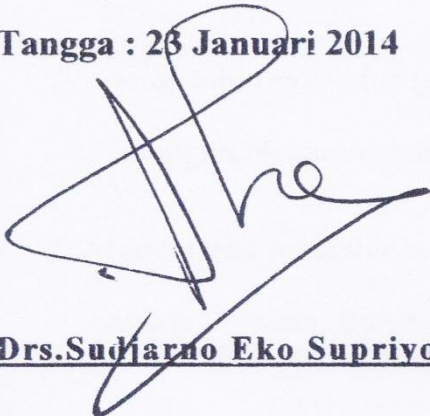
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Siyuk Sujarwati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Mei 1993
NIM : 2011110001
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan SDB (*Safe DepositBox*) pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pemuda, Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tangga : 23 Januari 2014



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.MKautsar R. Salman, SE. Ak. MSA.SAS.

Ketua Program Diploma

Tanggal : 23 Januari 2014



MOTTO

Selalu Berusaha dan tidak menyerah dengan kondisi

PERSEMBAHANKU

ALLOH SWT

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan untuk Alloh SWT
Yang telah memberikan karunia-NYA sehingga laporan Tugas Akhir ini
Dapat selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan.

ORANG TUA SAYA

Orang tua saya sangat berjasa sebagai penyemangat saya untuk dapat segera
Menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
Beliau sangat berperan dalam memberikan dorongan baik material maupun non
Material serta senantiasa mendoakan saya agar diberi kemudahan
Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

KEDUA SAUDARI SAYA

Kedua saudari saya yang saya sayangi sangat memahami apa yang saya kerjakan.
Kehadiran mereka mampu memberikan saya semangat untuk
Lekas mengerjakan Laporan Tugas Akhir saya.

ORANG-ORANG YANG MEMBANTU DALAM PENULISANTA SAYA

Terutama untuk Dosen Pembimbing saya yaitu
Bapak Drs.Sudjarno Eko Supriyono, M.M yang sangat membantu
dalam
Penulisan Laporan Tugas Akhir saya ini.

Selanjutnya untuk Bapak Kautsar R. Salman, SE. Ak. MSA.SAS.

Selaku Ketua Diploma III.

Lalu untuk Ibu Prof. Dr. Dra. Psi Hj Tatik Suryani, MM

Selaku Rektor STIE Perbanas Surabaya.

Bapak dan Ibu dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan pelajaran Berharga kepada saya selama menempuh pendidikan di STIE Perbanas Surabaya ini.

BU LUTFIKA DAN MBAK IKA

Ibu Lutfika selaku Personalia PT.Bank Tabungan Negara CabangPemuda,
Surabaya

Yang telah member kesempatan bagi saya untuk melakukan

Penelitian disana.

Mbak Ika selaku staff Customer Service yang telah membantu saya

Dalam memberikan informasi yang saya butuhkan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

SESEORANG YANG SPESIAL

Seseorang yang special ini telah memberikan dorongan material dan non material.

Pemberian motivasi dan semangat agar saya senantiasa berusaha

Dan tidak lekas menyerah atas kesulitan yang saya alami selama menempuh pendidikan

di STIE Perbanas Surabaya dan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Alloh SWT yang telah melimpahkan Rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir tepat pada waktu yang telah ditentukan. Maksud dan tujuan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu penulis melakukannya dengan senang hati karena dapat menambah pengetahuannya dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang benar.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, yang telah memberikan dorongan moril maupun materil :

1. Bapak Drs.Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis selama menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya ini terlebih lagi telah membantu penulis dalam pemberian bimbingan penulisan Laporan Tugas Akhir.
2. Prof. Dr. Dra. Psi Hj Tatik Suryani, MM selaku Rektor STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., MSA.,Ak.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma III.
4. Bapak dan Ibu dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh perkuliahan di STIE Perbanas Surabaya ini.
5. Ibu Lutfika selaku HRD dan Mbak Ika selaku *Staff Customer Service* PT. Bank Tabungan Negara Cabang Pemuda di Surabaya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan kegiatan penelitian

dan membantu menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan penelitian di PT. Bank Tabungan Negara Kacapem UNAIR.

6. Kedua Orang tua dan kedua saudari perempuan penulis yang telah memberikan dorongan moril dan materil sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
7. Teman-teman angkatan 2011 Diploma III yang selalu membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Seseorang yang istimewa yang insya Alloh menjadi imam saya nanti juga turut memberikan semangat, penegertian dan bantuan materil yang membuat saya semakin giat dalam penyelesaian Penulisan Laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam kalimat maupun pembahasannya, maka penulis memohon maaf dan berharap kiranya para pembaca berkenan memberikan kritik maupun saran yang membangun agar tulisan ini semakin baik lagi mutunya dan dapat digunakan sebagai acuan untuk adik angkatan selanjutnya yang akan melakukan penulisan Tugas Akhir.

Surabaya, 23 Januari 2014

SiyukSujarwati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI	iii
HALAMAN PENGUSAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	6
1.6 Metode Penelitian.....	7

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
--	----------

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perbankan Secara Umum dan Jasa-jasa Bank

2.1.1 Perbankan Secara Umum.....	10
---	-----------

2.1.2 Fungsi Bank	11
--------------------------------	-----------

2.1.3 Tujuan Bank.....	14
-------------------------------	-----------

2.1.4 Jasa-jasa Bank.....	17
----------------------------------	-----------

2.2 SDB (*Safe Deposit Box*)

2.2.1 Pengertian SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	18
---	-----------

2.2.2 Benda-benda berharga yang dapat disimpan di SDB	19
--	-----------

2.2.3 Biaya dan Resiko yang melekat pada SDB.....	20
--	-----------

2.2.4 Pelaksanaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	21
--	-----------

2.2.5 Perhitungan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	22
---	-----------

2.2.6 Keuntungan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	22
---	-----------

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

3.1 Sejarah Organisasi PT.Bank Tabungan Negara.....	24
--	-----------

3.2 Visi dan Misi PT.Bank Tabungan Negara	
3.2.1 Visi	28
3.2.2 Misi	28
3.3 Struktur Organisasi PT.Bank Tabungan Negara	29
3.4 Job Description (Uraian Tugas).....	30
3.5 Profil Usaha	
3.5.1 Etika Perorangan dan Pedoman Pegawai	39
3.5.2 Logo Perusahaan.....	41
3.5.3 Budaya Kerja.....	42
3.5.4 Lokasi	43
3.5.5 Produk.....	44
 BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	
4.1 Gambaran Umum SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	52
4.2 Syarat-syarat Kepemilikan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	53
4.3 Prosedur Pembukaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	55
4.4 Barang yang dapat disimpan dalam SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	59
4.5 Biaya yang melekat pada SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	60

4.5.1 Biaya Sewa SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	60
4.5.2 Biaya Setoran Jaminan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	61
4.5.3 Biaya Pajak SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	63
4.6 Prosedur Penggunaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	63
4.7 Prosedur Berakhirnya SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	67
4.8 Prosedur Perpanjangan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	73
4.9 Keuntungan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>)	76
4.10 Resiko yang melekat pada SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	77
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan dan Saran untuk PT.Bank Tabungan Negara	81
5.1.1 Kesimpulan	82
5.1.2 Saran	89
 DAFTAR RUJUKAN	 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT.Bank Tabungan Negara.....	29
Gambar 3.2	Logo Perusahaan.....	41
Gambar 4.1	Prosedur Pembukaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	55
Gambar 4.2	Prosedur Penggunaan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	64
Gambar 4.3	Prosedur Penutupan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	68
Gambar 4.4	Pesedur Perpanjangan SDB (<i>Safe Deposit Box</i>).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Persetujuan Penyewaan Safe Deposit Box.....	92
Lampiran 2	Contoh Tanda Tangan Penyewa Safe Deposit Box.....	93
Lampiran 3	Tanda Setor Safe Deposit Box.....	94
Lampiran 4	Gambar kotak Safe Deposit Box pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Pemuda di Surabaya.....	95
Lampiran 5	Berita Acara Pengembalian Kunci Safe Deposit Box	96
Lampiran 6	Daftar Pertanyaan.....	97
Lampiran 7	Perjanjian <i>Safe Deposit Box</i>	98