

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN  
BATARA PADA PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG  
SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Keuangan Perbankan



Oleh :

RIZKY GUSTI NUGRAHA

NIM : 2011110474

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014

## TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PADA

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk

CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh :

**RIZKY GUSTI NUGRAHA**

**NIM : 2011110474**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 30 Januari 2014



Bayu Sarjono, S.E., Ak. M. Ak., CA., BKP

Co Dosen Pembimbing,

Tanggal : 30 Januari 2014



Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak MM

## **TUGAS AKHIR**

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PADA

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk

CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

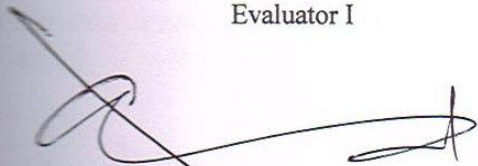
**RIZKY GUSTI NUGRAHA**

**NIM : 2011110474**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
pada tanggal 06 Maret 2014

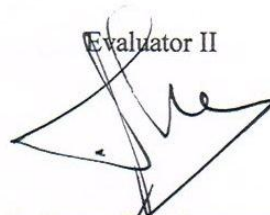
Tim Evaluasi,

Evaluatur I



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M**

Evaluatur II



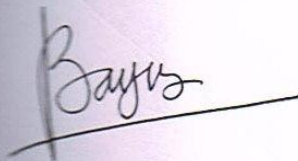
**Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rizky Gusti Nugraha  
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 23 Agustus 1993  
NIM : 2011110474  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Pada PT.  
Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang  
Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 17 Maret 2014



Bayu Sarjono, SE., AK, M. AK., CA., BKP

Ketua Program Diploma  
Tanggal : 17 Maret 2014



Kautsar Riza S., SE., Ak., MSA., BKP., SAS.,

**Motto**

**“Besyukur,  
Berdoa dan  
Berbakti”**

**Tugas Akhir ini saya persembahkan**

**Untuk Ibu tercinta Sulastri,**

**Ayah yang penulis banggakan Gusti Chairil Asady,**

**Mas Imam, dek Cahya**

**Serta yang teerkasih Pratystya Ika Wardhani**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya”, sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih tiada hingga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., BKP., SAS., selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya atas bantuan dan nasehatnya.
3. Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak MM dan Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Vika selaku *HRD* Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian Tugas Akhir, dan Ibu Erna Erawati selaku *Customer Care Head* yang menerima penulis dengan baik. Mbak Ika, Mbak Irma Mas Hadma, Mas Budyo, mas Rojak dan Mas Febda yang membantu penulis dalam mencari bahan penulisan Tugas Akhir.
5. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluarga tercinta. Bapak yang penulis banggakan, Mama tercinta dan kakak serta adik (Gusti. M Imam S, Cahya Trisady Gustiari) tersayang atas semua doa dan dukungan yang tidak pernah surut.
6. Kepada sahabat – sahabat D3 Manajemen 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan magang hingga penulis selesai mengerjakan Laporan Magang ini

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini mungkin terdapat ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia akademis pada masa yang akan datang..

Surabaya, 27 Januari 2014

**Rizky Gusti Nugraha**



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penulisan .....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	7
1.6 Metode Penelitian .....	8
1.6.1 Lingkup Penelitian .....	8
1.6.2 Metode Pengumpulan Data .....	8
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Umum Tentang Pengertian Bank .....	11
2.2 Fungsi Bank Dan Manfaat Bank .....	11
2.2.1 Fungsi Bank .....	11
2.2.2 Manfaat Bank .....	13
2.3 Tujuan Bank .....	14
2.4 Sumber Dana Bank .....	14
2.5 Usaha Bank .....	17
2.6 Pengertian Tabungan .....	18
2.7 Jenis – Jenis Tabungan .....	19
2.8 Tujuan dan Manfaat Tabungan .....	21
2.8.1 Tujuan Tabungan .....	21
2.8.2 Manfaat Tabungan .....	21
2.9 Syarat – Syarat Umum Tabungan .....	23
2.10 Resiko Penyalahgunaan Rekening Tabungan .....	24
2.11 Pajak .....	27
2.12 Metode Perhitungan Bunga Beserta Jurnal .....	30
2.12.1 Metode Perhitungan Bunga .....	30
2.12.2 Perhitungan Bunga Tabungan Beserta Contoh Jurnal .....	32
 <b>BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN .....</b>	 <b>39</b>
3.1 Sejarah Berdirinya BTN .....	39
3.2 Visi dan Misi BTN .....	44

3.3	Struktur Organisasi BTN .....	45
3.4	<i>Job Description</i> (Uraian Tugas) .....	46
3.5	Profil Usaha BTN .....	51
3.5.1	Budaya Kerja BTN .....	51
3.5.2	Produk dan Jasa BTN .....	52
<b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH .....</b>		<b>61</b>
4.1	Syarat – Syarat Untuk Pembukaan Rekening Tabungan Batara.....	61
4.2	Prosedur Pembukaan, Penyetoran, Penarikan dan Perhitungan Bunga Tabungan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Surabaya.....	62
4.2.1	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara.....	62
4.2.2	Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Batara.....	64
4.2.3	Prosedur Penarikan Rekening Tabungan Batara.....	67
4.2.4	Sistem Perhitungan Bunga Tabungan Batara.....	73
4.3	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Batara.....	75
4.4	Hambatan Yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Rekening Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Surabaya .....	78
4.5	Alternatif Penyelesaian Masalah Dalam Pelaksanaan Rekening Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Surabaya .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan .....	80
5.3	Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Metode Perhitungan Bunga Saldo Terendah.....	32
Tabel 2.2 Metode Perhitungan Bunga Saldo Rata - Rata.....	33
Tabel 2.3 Metode Perhitungan Bunga Saldo Harian.....	34
Tabel 2.4 Penutupan Rekening Tabungan.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Pembukaan Rekening Tabungan Batara .....	62
Gambar 4.2	Penyetoran Tunai Tabungan Batara Melalui <i>Counter Teller</i> ....	64
Gambar 4.3	Penyetoran Tunai Tabungan Batara Melalui Mesin CDM .....	66
Gambar 4.4	Penarikan Tunai Tabungan Batara Melalui <i>Counter Teller</i> .....	67
Gambar 4.5	Penarikan Tunai Tabungan Batara Melalui Mesin ATM.....	69
Gambar 4.6	Penutupan Rekening Tabungan Batara .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Formulir CIF Nasabah Perorangan
- Lampiran 2 Formulir CIF Nasabah Lembaga
- Lampiran 3 Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Simpanan
- Lampiran 4 Formulir Permintaan Kartu ATM
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian