

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- 1) Setelah diadakan penelitian di Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut Surabaya ini saya sudah dapat memahami tentang :
 - a) Persyaratan yang harus dipenuhi apabila calon nasabah ingin membuka rekening Tabungan IB Muamalat Prima yang berakad Mudharabah, dimana calon nasabah tersebut harus melakukan setoran awal sebesar Rp 5.000.000 untuk perorangan dan setoran awal sebesar Rp 25.000.000 untuk non perorangan.
 - b) Prosedur pembukaan Tabungan IB Muamalat Prima menjelaskan adapun bagian-bagian yang terkait dalam pembukaan tabungan ini diantaranya ada calon nasabah, Customer Service, dan bagian Teller untuk melakukan proses pembukaan Tabungan. Dan juga dalam prosedur tersebut ada pengisian data nasabah secara lengkap melalui form dan memberikan KTP/ SIM dan juga mengisi slip setoran awal.
 - c) Proses Penutupan Tabungan IB Muamlat Prima apabila nasabah ingin melakukan penutupan rekening Tabungan yaitu pihak nasabah dipungut biaya administrasi penutupan rekening sebesar Rp 20.000,-

dengan menyerahkan buku tabungan, kartu identitas (KTP) dan juga kartu ATM untuk ditarik kembali oleh pihak bank.

- d) Perhitungan Bagi hasil antara pihak bank dan nasabah
- e) Hambatan yang dihadapi oleh pihak bank dengan produk Tabungan IB Muamalat Prima yaitu dari segi pemasaran produknya itu sendiri, Bank Muamalat masih sangat memerlukan perluasan lagi dalam memasarkan produk-produknya khususnya Tabungan IB Muamalat Prima ini. Dimana produk tabungan ini target yang dituju adalah nasabah yang kategori dalam ekonomi menengah keatas dan suatu lembaga atau instansi yang besar selain itu juga dalam produk ini bentuk kartu ATM nya masih sama dengan ATM Share-E Gold yang belum ada pembedanya ataupun belum ada model ATM baru yang di design khusus untuk produk Tabungan IB Muamalat Prima. Dan juga adanya persaingan yang ketat di insudtri perbankan yang juga banyak pesaing yang menawarkan produk-produk di kalangan masyarakat.
- f) Solusi dari hambatan yang dihadapi pada Tabungan IB Muamalat Prima yaitu dengan pihak bank dapat mensiasati dengan cara melakukan pemasaran ke suatu lembaga atau instansi yang kegiatan usahanya lebih besar dan berkembang ataupun dengan melakukan kerjasama dengan pihak Bank Muamalat dengan karyawannya dapat menginvestasikan dananya ke Tabungan IB Muamalat Prima ini dan selain itu juga pihak lembaganya juga dapat melakukan hal yang sama

jadi tidak hanya secara perorangan saja. Solusi kedua yaitu dengan pihak bank melakukan perbaruan terhadap kartu ATM yang khusus digunakan untuk produk Tabungan IB Muamalat Prima ini dengan memberikan design dan model kartu yang berbeda dengan kartu ATM lainnya. Solusi yang ketiga yaitu dengan cara pihak bank dapat melakukan inisiatif dengan memberikan keringanan dan kenyamanan kepada pihak calon nasabah baru dengan Pick Up service yang artinya pihak pemasaran akan langsung mendatangi calon nasabah baru baik dirumah atau ditempat yang diinginkan bertujuan untuk menjelaskan produk tersebut tanpa nasabah harus datang ke Bank Muamalat. Hal itu akan sedikit membantu nasabah apabila dalam kegiatan sehari-harinya memang sangat sibuk sehinggalah tidak adanya waktu luang untuk datang ke Bank menanyakan produk tersebut.

- 2) Produk Bank Muamalat yang saya lakukan pengamatan adalah Tabungan IB Muamalat Prima yang berakad Mudharabah yang diperuntukan nasabah perorangan dan nasabah non perorangan.
- 3) Perbankan adalah suatu lembaga keuangan yang mempunyai fungsi utama untuk penyimpanan dana, melakukan kredit atau peminjaman dana serta memberikan jasa transaksi keuangan.
- 4) Bank Syariah saat ini sudah berkembang secara pesat dan Bank Muamalat ini adalah bank syariah pertama di Indonesia walaupun sekarang juga sudah banyak bank-bank syariah lain yang berdiri.

- 5) Tabungan IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat adalah jenis produk Tabungan yang unggul di Bank Muamalat karena merupakan produk investasi dalam bentuk Tabungan.
- 6) Tujuan dari penelitian adalah :
 - a) Mengetahui Persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon nasabah baru pada Bank Muamalat.
 - b) Mengetahui prosedur pembukaan Tabungan IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat.
 - c) Mengetahui prosedur penutupan Tabungan IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat.
 - d) Mengetahui Perhitungan bagi hasil antara bank dan nasabah.
 - e) Mengetahui hambatan yang ditimbulkan oleh Tabungan IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat.
 - f) Mengetahui solusi yang harus dilakukan dalam menyelesaikan hambatan yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka dalam Tugas Akhir ini diberikan saran guna membantu dalam permasalahan yang dihadapi oleh Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut Surabaya. Berikut ini saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Bank, Nasabah, maupun bagi Pembaca.

- a) Pihak Bank dapat memberikan bonus Asuransi kepada para nasabah Tabungan Prima seperti Asuransi Kecelakaan, Asuransi Beasiswa dan juga pihak bank memberikan keunggulan lain kepada nasabah bahwasanya Tabungan Prima tersebut dapat dijadikan sebagai Jaminan Kredit para nasabahnya. Karena produk Tabungan IB Muamalat Prima ini merupakan Tabungan investasi yang berjumlah sangat besar nominalnya dan juga hanya dilakukan pemasaran pada nasabah kalangan menengah keatas mungkin dengan cara seperti itu para nasabah nantinya akan lebih tertarik dan ingin bergabung dengan membuka rekening Tabungan IB Muamalat prima di Bank Muamalat baik nasabah perorangan maupun nasabah non perorangan (badan hukum).
- b) Pihak Bank seharusnya lebih aktif dalam mengenalkan pembaruan design ATM yang baru kepada nasabah Bank Muamalat dan nasabah yang baru membuka rekening tabungan prima dan juga melalui poster dinding di tiap kantor Bank Muamalat selain itu juga pihak Bank mengupdate informasi mengenai pembaruan ATM yang baru tersebut di website Bank Muamalat.
- c) Pihak Bank dapat memberikan undian berhadiah kepada nasabah yang saldonya minimal Rp 500.000.000,- tanpa diundi. Jadi secara otomatis nantinya apabila saldo nasabah mencapai nominal yang ditentukan maka nasabah berhak mengambil secara acak hadiah yang sudah disiapkan oleh pihak Bank Muamalat. Dengan adanya undian berhadiah tersebut diharapkan nasabah lebih aktif dan berlomba-lomba untuk melakukan investasi dana

Tabungan IB Muamalat Prima. Selain memberikan daya tarik bagi nasabah juga dapat menambah keuntungan bank untuk melakukan pengelolaan dana nasabah.

Demikian akhir dari Tugas Akhir ini serta saran-saran yang dapat disampaikan semoga berguna bagi kemajuan Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut Surabaya, serta dapat menambah wawasan dan informasi bagi pembaca dan penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Kautzar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,BKP.,SAS.,CA “Akuntansi perbankan syariah”.2012 .

M. Amin Amrullah. 2013. *Panduan Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis & Disertasi*. Edisi Pertama. Penerbit Smart Pustaka.

Drs. Ismail, MBA., Ak. 2011. *Perbankan Syariah*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.

DR. Sentosa Sembiring, SH., MH. 2012. *Hukum Perbankan Edisi Revisi*. CV. Mandar Maju. Bandung.

Buku pedoman Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut Surabaya.

Direktorat Perbankan Syariah, Bank Indonesia. Produk Perbankan Syariah.

Karim, Adiwarmarman. 2010. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.

www.bankmuamalat.com

www.hukumonline.com.

www.kamusbahasaindonesia.org, diakses tanggal 18 Jui 2013.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Bank>, diakses tanggal 24 November 2013.