

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN IB
MUAMALAT PRIMA PADA BANK MUAMALAT
KANTOR KAS RUNGKUT SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

UMI LATIFAH

NIM: 2011110081

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN IB MUAMALAT PRIMA PADA BANK MUAMALAT KANTOR KAS RUNGKUT SURABAYA

Diajukan Oleh :

UMI LATIFAH

NIM : 2011110081

Telah siap dipresentasikan

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 25 Maret 2014



Ali Soebijanto, SH.

Dosen Pembimbing
Tanggal : 25 Maret 2014



Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak., BKP., CA

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN IB MUAMALAT PRIMA PADA BANK MUAMALAT KANTOR KAS RUNGKUT SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

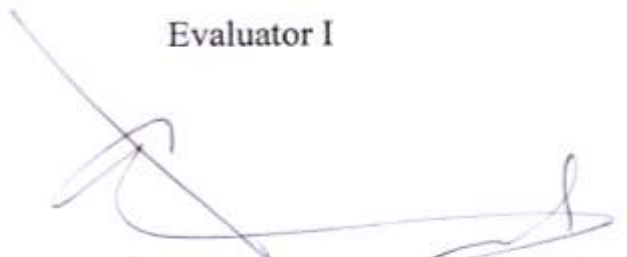
UMI LATIFAH

NIM : 2011110081

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 28 Februari 2014

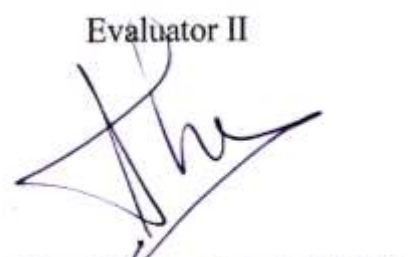
Tim Evaluasi,

Evaluators I



Drs.Ec. Mochammad Farid, M. M.

Evaluators II



Drs. S.E Supriyono, M. M.

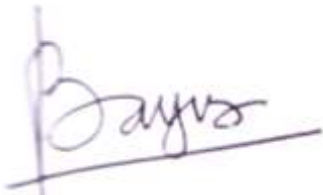
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Umi Latifah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 03 Maret 1993
NIM : 2011110081
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan IB
Muamalat Prima Pada Bank Muamalat
Kantor Kas Rungkut Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 25 Maret 2014



Bayu Sarjono,SE.,Ak.,M.Ak.,BKP.,CA

Ketua Program Diploma

Tanggal : 25 Maret 2014



Kautsar Riza Salman,SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS.,CA

MOTTO

- **BUKAN HARTA KEKAYAANLAH, TETAPI BUDI PEKERTI YANG HARUS DITINGKATKAN SEBAGAI PUSAKA HIDUP.**
- **HIDUP TIDAK MENGHADIAHKAN BARANG SESUATUPUN KEPADA SESAMA MANUSIA TANPA BEKERJA KERAS.**
- **PENDIDIKAN MERUPAKAN PEGANGAN PALING BAIK DAN ABADI DIHARI TUA.**
- **TIDAK ADA KEKAYAAN YANG MELEBIHI AKAL DAN TIDAK ADA KEMELARATAN YANG MELEBIHI KEBODOHAN.**
- **APABILA ANDA BERBUAT KEBAIKAN KEPADA ORANG LAIN, MAKA ANDA TELAH BERBUAT BAIK TERHADAP DIRI SENDIRI.**
- **CEROBOH DAN TIDAK BISA MENAHAN EMOSI ADALAH SIKAP YANG BISA BERAKIBAT FATAL.**
- **GANTUNGLAH MIMPIMU SETINGGI ANGKASA.**
- **TUNTUTLAH ILMU SAMPAI KE NEGERI CINA.**

PERSEMBAHAN :

**Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Tabungan
IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat Kantor Kas
Rungkut Surabaya” by Umi Latifah (2011110081).**

Dipersembahkan Kepada :

**ALLAH SWT, yang selalu setia mendengarkan dan
mengabulkan semua doa yang saya panjatkan, yang selalu
memberikan limpahan rahmat serta kasih sayang yang begitu
besar dalam bentuk kesehatan dan rezeki yang tiada terkira.**

**Kedua Orang Tua Ayah dan Ibu tersayang, yang selalu ikut
serta dalam mendoakan saya agar diberikan kelancaran dalam
menyelesaikan Tugas Akhir.**

**Selain itu juga atas dukungan, support dan kasih sayang
beliau kepada saya yang tidak dapat diungkapkan secara rinci
satu per satu.**

**Bahkan tidak ada suatu perihal apapun yang dapat
menggantikan kasih sayang beliau kepada saya sampai**

menjadi yang seperti ini bisa menyelesaikan studi D3

Manajemen dengan diberi kelancaran.

Seluruh keluarga besar saya seperti kakak perempuan saya yang selalu cerewet mengingatkan bila ada waktu luang untuk segera menyelesaikan Revisi-Revisi Tugas Akhir saya. Kaka cowok saya yang selalu usil dan juga terima kasih atas doanya selama ini.

Untuk Keponakan saya mas Dzorif yang juga mendoakan tante supaya cepat wisuda dan bisa tidur dirumah gresik rame-rame, untuk keponakan tante yang cantik juga adek mita yang tidak pernah ketinggalan kerjanya ganggu tante, makasih yaa sayangg kalian berdua dan semoga adek mita cepat bisa ngomong (padahal baru umur 1thn) heheheheee.

Untuk sahabat-sahabat tercinta saya semuanya terima kasih banyak doa dan dukungannya. Makasih sayang aniza, april, tina dan yang paling penting Anam muakasihhhh seng katah nggeh pinjaman laptopnya selama saya magang sampai selesai Tugas Akhir sampai Wisuda .. enggak bisa diungkapin dengan kata-katabuat kalian semua istimewa ..

Buat calonkuu yang gak kalah istimewanya ☺ makasih doanya yaa + support dan selalu setia nemenin buat ngeprint sampek malam, walaupun kadang juga resekk + njengkelnoo banget .. aku udah wisuda duluan lohyyy,, kamu buruan nyusul yaa ☺

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Bapak Kautsar Riza Salman Selaku Ketua Diploma yang selalu mendengarkan keluh kesah saya (alias curhat dosen pembimbing) hehehee.

Terima kasih pak Bayu Sarjono atas waktunya yang terganggu oleh kehadiran saya setiap masuk ruangan pak Bayu☺, terima kasih kepada pak Ali juga muakasihhh banyak pak bantuan serta bimbingannya kepada saya, sabar dengarkan saya cerewet sekali saat bimbingan dan selalu minta bimbingan teruss .. terakhir terima kasih saya yang superr untuk Bapak Farid Selaku Dosen Wali yang sudah sangat baik kepada saya dan teman-teman semua, terima kasih nasihat-nasihat dan support yang keras kepada kita semua demi masa depan kita juga, terima kasih pak sudah sempat mendengarkan saya curhat juga. Semua yang beliau

**berikan tidak dapat saya ganti dengan apapun. Terima kasih
banyakk dosen-dosen STIE Perbanas Surabaya.**

**Untuk sahabat-sahabat the cumpring saya yaitu Umi Silvia,
Alfi Maharani dan Khusnita Dian selama ini mau
membimbing saya, ngajarin apapun itu yang saya kurang tau
+ paham, atas saran-saran dan nasihatnya kalian, berbagai
cerita juga dikoss yang super asyik, senang dan terharu
pernah kita alami bareng-bareng..**

Thanks you soooooo muchhh dear :* :* muahhh..

Tetap jalin silaturahmi yaaaaaa biar awet persahabatan kitaa

..

**Terima Kasih kepada pihak Bank Muamalat atas bantuan dan
maaf merepotkan nihhh☺.**

**Bu.Debby Selaku HRD Bank Muamalat yang sudah
memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan kegiatan
magang sampai dengan saya menyelesaikan Tugas Akhir yang
tidak jauh juga judulnya tentang salah satu produk unggulan
Bank Muamalat Surabaya.**

Terima kasih juga kepada mbak Riris Selaku Customer Service KK Rungkut Surabaya yang sudah memberikan masukan kepada saya, memberikan informasi dan bantuan yang saya butuhkan, sabar menjelaskan apabila saya tidak mengerti.

Terima kasih juga untuk mbak Chintia Selaku Teller Bank Muamalat KK Rungkut yang juga baik sekali kepada saya, suka bercanda dan juga asyik orangnya.

Terima kasih semua staff Bank Muamalat yang baik dengan menerima kedatangan saya pada awal magang sampai dengan sekarang menyelesaikan Tugas Akhir.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan mengambil judul “Prosedur Pelaksanaan Tabungan IB Muamalat Prima pada Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut Surabaya”. Bank Muamalat merupakan Bank Syariah pertama yang hingga saat ini meningkatkan kinerjanya dalam menarik minat masyarakat terhadap Tabungan IB Muamalat Prima dengan menargetkan sasarannya pada masyarakat kalangan menengah ke atas. Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik. Namun Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan dikarenakan Ilmu dan Wawasan yang terbatas, maka dari itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Tatik Suryani selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman,SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS.,CA selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.

3. Bapak Bayu Sarjono,SE.,Ak.,M.Ak.,BKP.,CA dan Bapak Ali Soebijanto, SH selaku Dosen Pembimbing.
4. Ibu Debby Hidayatie selaku Staff HRD “Bank Muamalat Cabang Darmo” yang telah membantu dalam melaksanakan magang penulis.
5. Ibu Hadiati Rosyida selaku Customer Service Bank Muamalat Kantor Kas Rungkut yang telah membantu memberikan pembelajaran dan ilmu - ilmu selama pelaksanaan magang.
6. Kedua Orang Tua dan Saudara yang telah motivasi baik moril dan materil. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya.

Surabaya, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Pengamatan	9
1.6.1 Lingkup Pengamatan	9
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	10
1.6.3 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Bank	13
2.2	Jenis-Jenis Bank	14
2.2.1	Jenis Bank Menurut Kegiatan Usaha	15
2.2.2	Dilihat Dari Segi Kepemilikan	19
2.2.3	Dilihat Dari Segi Operasionalnya	20
2.2.4	Dilihat Dari Segi Cara Menentukan Harga	21
2.2.5	Bentuk Hukum Badan Usaha Bank	23
2.3	Bentuk Hukum Bank Syariah	24
2.4	Pengertian Dan Jenis Bank Syariah	25
2.5	Tujuan Dan Fungsi Bank Syariah	30
2.5.1	Tujuan Bank Syariah	30
2.5.2	Fungsi Bank Syariah	30
2.6	Prinsip-Prinsip Bank Syariah	31
2.7	Produk Bank Syariah	34
2.8	Pengertian Tabungan	36
2.9	Manfaat Tabungan	45

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

3.1	Sejarah Berdirinya Bank Muamalat	52
3.2	Visi Dan Misi Bank Muamalat	55
3.3	Struktur Organisasi	56
3.4	Job Description	57
3.5	Profil Usaha	63

3.5.1 Produk & Jasa	65
---------------------------	----

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN

4.1 Persyaratan Pembukaan Tabungan Muamalat Prima	69
4.2 Prosedur Pembukaan Tabungan Muamalat Prima.....	70
4.3 Prosedur Penutupan Tabungan Muamalat Prima.....	73
4.4 Perhitungan Bagi Hasil Tabungan Muamalat Prima	75
4.5 Hambatan Tabungan Muamalat Prima	79
4.6 Solusi Tabungan Muamalat Prima	79

BAB V Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	84

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Tabungan Mudharabah DanWadiah	37
Tabel 2.2 Perhitungan Saldo Harian Nasabah	50
Tabel 4.1 Bagi Hasil Pada Tabungan Muamalat Prima.....	76
Tabel 4.2 Rekening Tabungan Mudharabah	77
Tabel 4.3 Perhitungan Saldo Harian Nasabah	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Pembukaan Tabungan Muamalat Prima	71
Gambar 4.2 Proses Penyetoran Tunai Tabungan Muamalat Prima	72
Gambar 4.3 Proses Penarikan Tunai Tabungan Muamalat Prima	73
Gambar 4.4 Proses Penutupan Tabungan IB Muamalat Prima	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Permohonan Pembukaan Rekening

Lampiran 2 Surat Keterangan Melakukan Penelitian