

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Bank BTN cabang Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam prosedur pembukaan rekening giro dimana nasabah dapat mendatangi petugas costumer Service untuk bertanya prosedur pembukaan giro, dan petugas akan memberikan penjelasan dan pemahaman tentang produk giro mengenai ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi, apabila nasabah menyetujui persyaratan serta ketentuan, nasabah harus melengkapai dan mengisi serta menandatangani prosedur pembukaan, setelah itu CS memberikan data dari identitas nasabah apakah dalam DHN yang berlaku, jika tidak terdaftar di DHN maka nasabah wajib melakukan setoran awal untuk di berikan ke pada teller dari nasabah perorangan maupun lembaga kemudian membawa bukti penyetoran awal kepada CS untuk di berikan berkas yaitu warkat yang digunakan untuk melakukan penarikan cek atau bilyet giro.
2. Manfaat yang diperoleh giran adalah menunjang aktivitas dan transaksi bisnis, mempermudah transaksi dalam jumlah yang besar tanpa membawa uang tunai dalam jumlah besar sehingga mempermudah dan memberi ke amanan dan jika perorangan dapat melalui ATM serta mendapatkan imbalan jasa giro dengan menggunakan perhitungan dari bank BTN.

3. Persyaratan dan ketentuan yang ditetapkan oleh bank BTN harus dipenuhi oleh nasabah, apabila tidak dipenuhi persyaratan maka nasabah tidak bisa melakukan transaksi menggunakan Cek atau BG.
4. Nasabah yang menyimpan dananya mendapat imbalan jasa dari bank, sesuai dengan ketentuan bank yang diperhitungkan sebulan sekali berdasarkan saldo pengendapan
5. Prosedur penempatan dan penarikan dapat dilakukan dengan cara tunai maupun non tunai, secara tunai merupakan aktivitas yang dilakukan dengan meyetorkan atau penarikan uang tunai atau menggunakan warkat tagihan dengan maksud untuk menambah atau mengurangi saldo rekening, nontunai dengan melakukan pemindahbukuan antara rekening dalam cabang, dari cabang lain dengan melakukan transfer atau kiriman dari bank lain serta penarikan atau penyetoran dengan melakukan kliring.
6. Masalah yang terjadi dering kali nasabah tidak mengetahui ketentuan prosedur pembukaan rekening giro akan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi, sehingga pihak bank harus menjelaskan dan jika tidak lengkap persyaratan maka nasabah tidak akan bisa melakukan transaksi menggunakan Cek atau BG sampai persyaratan terpenuhi.
7. Hambatan saat melakukan penelitian di bank BTN cabang Surabaya adalah informasi yang diberikan tidak terlalu lengkap dikarenakan kerahasiaan sistem bank, dan juga petugas yang sibuk sulit mendapatkan informasi, dari hambatan tersebut dapat diatasi dengan mencari informasi dari buku maupun internet.

1.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pelaksanaan pembukaan giro rupiah pada bank BTN Cabang Surabaya, maka beberapa saran yang mungkin dapat memberikan manfaat bagi bank sehingga dapat menunjang pemberian layanan secara maksimal kepada nasabah, sebagai berikut:

- 1 sebaiknya pihak bank memberikan training lebih jauh, khususnya untuk *front liner*. Sebab, mereka adalah ujung tombak dari bank tersebut. *Training* yang dilakukan tidak hanya berdasarkan teori, peraturan-peraturan perbankan saja, namun juga pengalaman pihak yang lebih senior dalam menghadapi nasabah.
- 2 Bank lebih meningkatkan lagi dalam hal keuntungan untuk nasabahnya misalnya dengan cara mengadakan undian berhadiah bagi nasabah giro sehingga cara tersebut bisa menarik perhatian calon nasabah giro.
- 3 Pihak Bank melengkapi persyaratan dan informasi mengenai giro dengan mencantumkan ke Brosur.

Daftar Pustaka

Ismail .2010.*Manajemen Perbankan*.Jakarta : Kencana

Bastian, Indra Suhasdjono.2006.*Akuntansi Perbankan*.Jakarta : Salemba empat

Malayu S.P Hasibuan.2009. *Pengertian bank*.Jakarta :Bumi Aksara

Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*.Jakarta : Rajagrafindo

Bahsan.2005.*Giro an bulyet giro perbankan Indonesia*.Jakarta :

RajaGrafindoPersada

Tim Penyusun. 2013. *Modul Classical Laboratorium Operasional Bank STIE Perbanas Surabaya*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya.

Akses melalui internet :

Rimalrimaru. 2013. Pengertian Pelaksanaan (online), (<http://rimalrimaru.com/pengertian-pelaksanaan/> diakses 13 November 2013)

Wikipedia. 2013. Pengertian Bank, (online), (<http://id.wikipedia.org/wiki/Bank./> diakses 8 Desember 2013)

Wikipedia.2013.Rekening

Bank,(online),(http://id.wikipedia.org/wiki/Rekening_bank/ diakses 8 Desember 2013)

Artikata.2013.Pengertian Pengelolaan,(online),

(<http://www.artikata.com/arti367785-pengelolaan.html>/ di akses 8

Desember 2013)

Wikipedia.2013.Pengertian Rupiah(online),(<http://id.wikipedia.org/wiki/Rupiah>

/diakses 8 Desember2013)

Wordpress. 2013. Jenis - Jenis Bank, (online), (<http://indonesi4ku.wordpress.com/>

2011/03/15/pengertian-klasifikasi-tugas-fungsi-kegiatan-serta-peranan-

bank/ diakses 8 Desember 2013)

KamusBahasaIndonesia.2013.PengertianPada,(online),(<http://kamusbahasaindonesia.org/pada>

/diakses 8 Desember 2013)