

PELAKSANAAN PEMBUKAAN GIRO RUPIAH PADA
PT.BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program

Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi

Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

RENDI DWI SARWONO

NIM : 2011110699

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN PEMBUKAAN GIRO RUPIAH DI BANK BTN CABANG
SURABAYA

Diajukan Oleh :

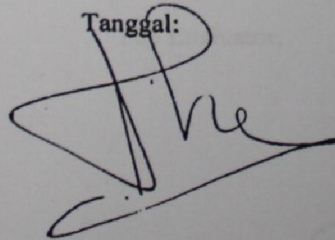
RENDI DWI SARWONO

NIM: 2011110699

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal:



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN PEMBUKAAN GIRO RUPIAH PADA PT.BANK
TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

RENDI DWI SARWONO

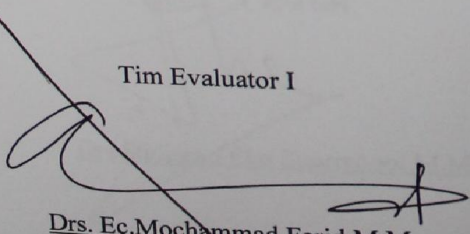
NIM : 2011110699

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

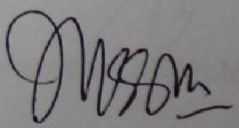
Pada tanggal : 14 Maret 2014

Tim Evaluator,

Tim Evaluator I


Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

Tim Evaluator II


Hj. Anggraeni S.E.M.Si

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rendi Dwi Sarwono
Tempat, Tanggal, Lahir : Gresik, 03 Mei 1993
NIM : 2011110699
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Pembukaan Giro Rupiah Pada PT. Bank
Tabungan Negara Cabang Surabaya

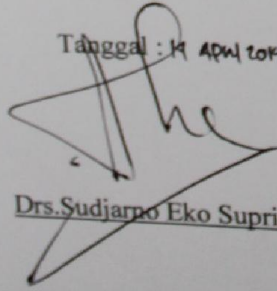
Disetujui dan Diterima baik oleh :

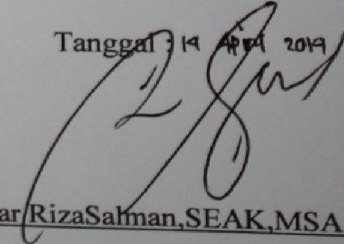
Dosen pendamping,

Ketua Program Diploma

Tanggal : 19 April 2019.

Tanggal : 19 April 2019


Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M


Kautsar Riza Salman, SEAK, MSA, BKP, SAS

MOTTO

- Menjadikan Pengalaman Sebagai Guru Terbaik
 - Menjadi pribadi yang lebih baik lagi
- Jangan menganggap mudah suatu persoalan dan jangan pula menganggap sulit suatu persoalan karena kalau menganggap mudah suatu persoalan maka kita akan takut menghadapinya
- Percayalah terhadap kemampuan diri sendiri karena tidak ada yang dapat menolong mu selain dirimu sendiri

PERSEMBAHAN

Pertama- tama saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW, atas berkat dan ridhonya saya dengan ini menyelesaikan Tugas Akhir. kususun jari jemariku diatas keyboard laptop ku sebagai pembuka kalimat persembahan ku. Diikuti dengan Bismillahirrahmanirrahim sebagai awal setiap memulai pekerjaanku

Untuk Bapak & Ibu saya tersayang, tercinta, terkasih, dan yang terhormat. terimakasih atas semangat dan dukungan serta doanya, memberikan pendidikan sampai hari ini yang sangat berjasa terhadap putramu ini, yang kelak akan memberikan manfaat

Tak lupa, sahabat dan teman sehidup semati, seperjuangan, sependeritaan (D3 Manajemen- kelas W) terutama bagi teman-temanku Gusti, Rendy f, Daniel, Satriyo, Agus, Dani, dan semua teman perempuan di D3 Manajemen sudah berbagi ilmu denganku, suka duka bersama yang selalu menghiburrr terima kasih banyak, mohon maaf jika ada salah kata, Sukses buat kalian semua. Masa depan milik kita tetap optimis semangatt....!!! :D

Yang special penuh cinta dan kasih buat Viananda rizka Amelia terimakasih atas motivasinya, terimakasih atas nasehat yang diberikan, dan terima kasih buat saranya selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta Karunia-Nya, sehingga Penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Pembukaan Giro Rupiah di PT. Bank Tabungan Negara” bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian program pendidikan Diploma III Manajemen Program studi Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya

Setelah melalui banyak rintangan, kesulitan dan hambatan dalam penyelesaian Tugas Akhir, begitu banyak dukungan merupakan motivasi dalam menyelesaikan program studi dan Tugas Akhir pada kesempatan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini :

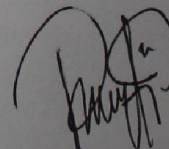
1. Drs.Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pendamping penulis yang telah mengarahkan dan memberikan saran untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir
2. Ibu prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M selaku Ketua STIE PERBANAS surabaya
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE,MSA,AK selaku Ketua Program Diploma STIE PERBANAS Surabaya
4. Ibu Idda, dan ibu Erna selaku pihak PT. Bank Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya yang telah memberikan bantuan dan informasi

5. Seluruh karyawan Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya yang telah banyak membantu penulis selama penelitian berlangsung, merupakan suatu kesempatan yang berharga dapat mengenal dan bekerja sama dengan seluruh karyawan Bank Tabungan Negara Surabaya.
6. Dan kedua orang tua terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis agar tidak pantang menyerah.

Demikian ucapan terima kasih ini saya sampaikan, dan dengan demikian penulis laporan ini, semoga buku ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya semua pihak

Surabaya, 03 February 2014

Penulis



Rendi Dwi Sarwono

2011110699

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Siap dipresentasikan.....	ii
Halaman Lulus Presentasi.....	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Motto.....	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
 BAB I : Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4

1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan.....	8
1.4.1 Tujuan Pengamatan.....	8
1.4.2 Kegunaan Pengamatan.....	9
1.5 Metode Pengamatan.....	10
1.5.1 Ruang Lingkup Pengamatan.....	10
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II : Landasan Teori	
2.1 Pengertian, Fungsi, Jenis, Peran & Usaha Bank.....	14
2.1.1 Pengertian dan Tujuan Bank.....	14
2.1.2 Fungsi Bank.....	15
2.1.3 Jenis Bank.....	17
2.1.4 Peranan Bank.....	20
2.1.5 Usaha Bank.....	20
2.2 Sumber-sumber Dana Bank.....	22
2.3 Pengertian dan Manfaat Giro.....	23
2.3.1 Pengertian Giro.....	23

2.3.2 Manfaat Giro.....	24
2.4 Sarana Penarikan Rekening Giro.....	25
2.4.1 Bilyet Giro.....	25
2.4.2 Cek.....	26
2.4.3 Alat Perintah Pembayaran Lainnya.....	28
2.5 Daftar Hitam Nasional.....	28
2.5.1 Penegrtian DHN.....	28
2.5.2 Dasar Hukum.....	29
2.5.3 Kriteria Masuk DHN.....	29
2.5.4 Pihak yang Menetapkan Nasabah Masuk DHN.....	29
2.5.5 Implikasi Masuk DHN.....	29
2.5.6 Pembekuan Hak Penggunaan Cek dan/ Bilyet Giro.....	30
2.5 Perhitungan Jasa Giro.....	30
2.6 Metode Perhitungan Jasa Giro.....	31
BAB III : Gambaran Subyek Pengamatan	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	37

3.2 Visi dan Misi perusahaan.....	42
3.2.1 Visi Bank Tabungan Negara.....	42
3.2.2 Misi Bank Tabungan Negara.....	42
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.4 Job Description.....	44
3.5 Prifil Usaha.....	48
2.5.1 Budaya Kerja.....	48
3.5.2 Etika Perorangan dan Pedoman Pegawai.....	50
3.5.3 Produk.....	51
3.5.4 Logo.....	59
BAB IV : Pembahasan Masalah	
4.1 Persyaratan Dan Ketentuan Pembukaan Rekening Giro Rupiah Di Bank BTN Cabang Surabaya.....	61
4.1.2 Ketentuan Pembukaan Rekening Giro.....	62
4.2 Prosedur Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah Di Bank BTN Cabang Surabaya.....	63

4.2.1 Pengertian Giro Rupiah	63
4.2.2 Jenis Giro.....	63
4.2.3 Tatacara Pembukaan Rekening Giro di Bank BTN Cabang Surabaya.....	63
4.3 Manfaat Giro Rupiah di Bank BTN Cabang Surabaya.....	67
4.4 Prosedur Untuk Penempatan Dan Perbaikan Rekening Giro Rupiah Di Bank BTN Cabang Surabaya.....	67
4.4.1 Prosedur Penempatan Rekening Giro.....	67
4.4.2 Prosedur Penarikan Rekening Giro.....	72
4.5 Perhitungan Jasa Giro Rupiah Di Bank BTN Cabang Surabaya.....	76
4.5.1 Kebijakan Bunga Yang Di Tetapkan Pada bank BTN.....	76
4.5.2 Sistem Perhitungan Bunga Giro Bank Tabungan Negara.....	77
4.6 Pajak.....	80
4.7 Biaya.....	80
4.8 Biaya Setelah Menjadi Nasabah Giro Pada Bank BTN Cabang Surabaya.....	81
4.9 Definisi Bilyet Giro.....	81

4.10 Ketentuan Daftar Hitam Bank Indonesia (DHN) di Bank BTN Cabang Surabaya.....	81
4.11 Masalah-Masalah Dan Penyelesaian Masalah Dalam Prosedur Pembukaan Rekening Giro Rupiah Pada Bank BTN Cabang Surabaya.....	83
4.11.1 Masalah-Masalah Yang Terjadi.....	83
4.11.2 Penyelesaian Masalah	84
BAB V : Kesimpulan Dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	87
Daftar Pustaka	
Lampiran - Lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tabel Perhitungan rekening Koran.....	33
Tabel 2.2 Tabel Perhitungan Jasa Giro.....	33
Tabel 4.1 Tabel Bunga.....	77
Tabel 4.2 Tabel Perhitungan Rekening Koran.....	78
Tabel 4.3 Tabel perhitungan Jasa Giro.....	79

Daftar Gambar

3.1 Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya.....	43
3.2 Gambar Logo Bank BTN.....	59
4.1 Flow Chart Pembukaan rekening Giro Rupiah di Bank BTN Surabaya.....	66
4.2 Flow Chart Penyetoran Secara Tunai.....	69
4.3 Flow Chart Penyetoran Antara Rekening Dalam Cabang Yang Sama.....	70
4.4 Flow Chart penyetoran Antara Kantor Cabang.....	71
4.5 Flow Chart Penarikan Secara Tunai.....	72
4.6 Flow Chart penarikan antara cabang yang sama (pemindah bukuan)	73
4.7 Flow Chart Penarikan Antara kantor Cabang.....	74
4.8 Flow Chart Penarikan Secara Kliring.....	75

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kartu Contoh Tanda Tangan

Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Rekening Lembaga

Lampiran 3 : Formulir Pembukaan Rekening Perorangan

Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai Penelitian