

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada pembahasan-pembahasan yang telah di uraikan diatas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Apabila calon nasabah membuka Rekening TabunganKu di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya, maka setiap calon nasabah wajib mematuhi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh Bank BTN.
2. Calon nasabah wajib melengkapi persyaratan ketentuan Bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan Rekening tabunganKu dan contoh specimen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM/Passport.
3. TabunganKU mempunyai keunggulan, yaitu bebas biaya administrasi bulanan, setoran awal ringan minimal Rp 20.000,00 (dua puluh ribu rupiah), mendapatkan bunga 0,25% (nol koma dua puluh lima persen) diatas Rp 500.000,00 (lima ratus ribu rupiah), sedangkan diatas Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah) akan mendapatkan bunga 1% (satu persen)

4. Besarnya suku bunga tabunganKu ditetapkan oleh Bank dan pembukuan bunga dilakukan pada tiap akhir bulan atau pada saat nasabah melakukan penarikan habis, apabila penarikan habis yang dilakukan pada bulan yang sama dengan saat pembukaan rekening maka bunga tidak diperhitungkan. Bunga diperhitungkan atas dasar saldo harian dengan saldo minimal yang mendapatkan bunga 0,25% (nol koma dua puluh lima persen) yaitu diatas Rp 500.000,00 (lima ratus ribu rupiah), sedangkan diatas Rp 1000.000,00 (satu juta rupiah) akan mendapatkan bunga sebesar 1% (satu persen). Bank akan memungut pajak penghasilan atas bunga sesuai dengan ketentuan pemerintah. Bila diatas Rp 7.500.000,00 (tujuh puluh lima juta rupiah) akan dikenakan pajak sebesar 20% (dua puluh persen).
5. Penyetoran nasabah dapat dilakukan secara tunai pemindahbukuan, transfer melalui bank lain, atau dengan menggunakan warkat kliring. Penabung dengan menggunakan warkat kliring akan dibukukan setelah dana efektif diterima oleh Bank (tidak ditolak).
6. Penarikan tabungan tabunganKu dapat dilakukan oleh pemilik rekening/wali/orang tua/pengampu/ yang telah didaftarkan di Bank harus melampirkan surat kuasa penarikan asli dilengkapi dengan materai kemudian fotocopy Kartu Identitas asli pemberi dan penerima kuasa serta menunjukkan Kartu Identitas asli pember dan penerima kuasa.

7. Penutupan rekening tabunganKu hanya dapat dilakukan atas permintaan penabung dan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 20.000,00 (dua puluh ribu rupiah).

Dalam kegiatan perbankan, Bank Tabungan Negara mengalami beberapa hambatan di dalam pelaksanaan tabunganKu. hambatan-hambatan tersebut adalah:

1. Nasabah yang akan membuka rekening biasanya tidak melengkapi persyaratan administrasi sehingga mereka tidak bisa membuka rekening.
2. Banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan yang ketat.
3. Biaya promosi tinggi untuk menjaring nasabah tinggi sehingga bank jarang melakukan promosi yang mengeluarkan biaya yang cukup banyak.
4. Nasabah pindah alamat namun pihak nasabah tidak memberitahukan bank alamat yang baru tersebut.
5. Banyaknya nasabah yang sering melakukan tarikan tunai di ATM dan banyaknya keluhan bahwa ketika menarik dana ATM tidak mengeluarkan uang karena dana di ATM habis.

Untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada pihak bank melakukan alternative-alternatif sebagai berikut:

1. Calon nasabah harus melengkapi persyaratan administrasi terlebih dahulu dengan cara menanyakan via telephon atau email. Serta harus membawa Kartu Identitas Diri yang masih berlaku. Apabila kartu identitas sudah tidak berlaku sebaiknya nasabah mengurusnya terlebih dahulu ke kantor kelurahan dan kecamatan tempat tinggal nasabah yang bersangkutan.
2. Bank BTN lebih aktif dalam memperkenalkan produk dana Rekening TabunganKu kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk-produk yang ditawarkan misalnya brosur.
3. Bank melakukan promosi dengan cara memberikan penyuluhan kepada anak Sekolah Dasar atau anak SMP maupun SMA jadi pihak bank datang ke sekolah sekolah tanpa harus mengeluarkan biaya.
4. Ketika nasabah melakukan transaksi pihak bank menanyakan kepada nasabah apakah ada perubahan alamat dan pihak bank harus memberitahukan pada nasabah apabila ada perubahan identitas harus segera menghubungi pihak bank. Kemudian bank harus melakukan pendataan ulang.
5. Bank memantau dana yang terisi di ATM setiap hari dan menetapkan saldo limit yang ada di ATM sehingga ketika saldo limit Bank harus segera mengisi ATM tersebut supaya tidak ada masalah ketika nasabah ingin menarik saldo di ATM.

## 5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah diketemukan diatas maka laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi nasabah maupun bagi pembaca. Saran yang penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Bank BTN sebaiknya memberitahukan persyaratan pembukaan rekening di website ataupun memberitahukan persyaratan pembukaan rekening melalui brosur Bank BTN.
2. Bank BTN hendaknya menarik perhatian masyarakat dengan cara memberikan souvenir ataupun hadiah yang unik serta menarik secara langsung kepada nasabah ketika nasabah membuka rekening. Sehingga nasabah rekening TabunganKu dapat bertambah.
3. Bank BTN seharusnya lebih aktif dalam memperkenalkan produk TabunganKu kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk - produk dana yang ditawarkan serta meningkatkan pelayanan pembukaan rekening.
4. Bank BTN sebaiknya melakukan pendataan ulang setiap lima tahun sekali karena peraturan dari Bank Indonesia data nasabah harus selalu diperbarui setiap lima tahun sekali.
5. Bank BTN harus sering memantau dana yang ada di ATM dan menetapkan saldo limit yang ada di ATM sehingga ketika saldo limit

Bank harus segera mengisi ATM tersebut supaya tidak ada masalah ketika nasabah ingin menarik saldo di ATM. Dan bank sebaiknya melakukan pemantauan dana ATM setiap hari dan melakukannya dua kali selama satu hari.

Demikian akhir dari laporan Tugas Akhir ini serta saran-saran yang penulis dapat sampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BTN cabang Surabaya. Serta dapat menambah wawasan informasi bagi pembaca dan penulis.

## Daftar Pustaka

Triandaru, Sigit. Budisantoso, Totok. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Salemba Empat ; Jakarta

Kasmir, 2006 , *Dasar-Dasar Perbankan*, PT. RajaGrafindo ; Jakarta

Rahman Haris. 2011. “ Prosedur Pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN cabang Surabaya” Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

[www.btn.co.id](http://www.btn.co.id) ( diakses tanggal 12 November 2013)

[www.menuliskatapengantar.blogspot.com](http://www.menuliskatapengantar.blogspot.com) ( diakses 30 Desember 2013)

Brosur TabunganKu Bank BTN Cabang Surabaya.