

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI  
BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEND SINGKONO  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi  
Manajemen Keuangan dan Perbankan**



**Oleh:**

**ANINDA RIO FATIA**

**NIM : 2011110881**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2014**

# **TUGAS AKHIR**

## **PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEND SUNGKONO SURABAYA**

**Diajukan Oleh:**

**ANINDA RIO FATIA**

**NIM : 2011110881**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 30 Januari 2014



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**

# **TUGAS AKHIR**

## **PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEND SUNGKONO SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh:

**ANINDA RIO FATIA**

**NIM : 2011110881**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal : 26 Februari 2014

Tim Evaluasi

**Evaluator I**



**Hj. Anggraeni S.E., M.Si**

**Evaluator II**



**Sudjarno Eko Supriyono, M.M**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Aninda Rio Fatia

Tempat,Tanggal Lahir : Jombang,25 Maret 1993

NIM : 2011110881

Program Pendidikan : Diploma III

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan

Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank  
BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing : Ketua Program Diploma

Tanggal : Tanggal :



**Drs.Ec.Mochammad Farid,MM**



**Kautsar R.Salman,SE.Ak.MSA.,Ak.,BKP.,SAS**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

1. Orang tua yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materil yang disertai dengan Doa kepada Allah SWT.
2. Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulisan Tugas Akhir ini sampai selesai.
3. Semua teman-teman D3 Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2011.
4. Semua pihak yang sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

### **MOTTO**

*"Good communication comes from people to people, but great communication comes from people to Allah."*

*"Keep going and never quit! The champion is never quit."*

*"Success does not depend on your aptitude or your altitude. It depends on your attitude."*

*"Think big, feel strong, and pray hard for deep heart."*

**"TIDAK MUNGKIN TAPI BISA!"**

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Dengan Judul “Prosedur Pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya”

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE PERBANAS SURABAYA selaku Prof.Dr. Tatik Suryani, Psi.MM.
2. Ketua Program Diploma III selaku Kautsar Riza Salman,SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS.
3. Dosen Pendamping Tugas akhir selaku Drs.Ec.Mochammad Farid.,MM
4. Dosen Wali selaku Hj. Anggraeni S.E.,M.Si.
5. Pemimpin PT BANK TABUNGAN NEGARA Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.
6. Seluruh karyawan PT BANK TABUNGAN NEGARA Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya yang telah memberikan informasi yang diperlukan.

7. Semua pihak terutama Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik.
8. Teman teman sekalian yang telah mendukung dan membantu penulisan Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir ini berhasil kita selesaikan bersama.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu melalui kata pengantar ini penulis sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun sehingga secara bertahap penulis dapat memperbaikinya.

Semoga Tugas Akhir ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya dan laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi saya sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN LULUS TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Penjelasan Judul .....	8
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.7 Organisasi Penulisan TA.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Bank dan Klasifikasi Bank.....	15
2.1.1 Pengertian Bank.....	15
2.1.2 Klasifikasi Bank Sentral.....	17
2.2 Jenis Fungsi Dan Peranan Perbankan.....	19

2.2.1 Jenis Jenis Bank.....	19
2.2.2 Fungsi dan Peranan Perbankan.....	29
2.3 Sumber Dana Bank .....	31
2.4 Pengertian Tabungan dan Jenis Tabungan.....	36
2.5 Jenis Jenis Tabungan.....	39
2.6 Perhitungan Bunga Tabungan.....	40
2.7 Faktor Faktor yang mempengaruhi suku bunga.....	44
 <b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Bank BTN.....	48
3.2 Job Description .....	63
3.3 Profil Usaha.....	70
 <b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH</b>	
4.1 Syarat dan Ketentuan Rekening .....	74
4.1.1 Syarat Pembukaan Rekening.....	74
4.1.2 Ketentuan Pembukaan Rekening.....	75
4.1.3 Sumber Penggunaan Dana.....	76
4.1.4 Syarat Penarikan Dana .....	77
4.1.5 Syarat Pemblokiran Rekening .....	79
4.1.6 Syarat Pemblokiran Saldo .....	81
4.1.7 Syarat Penggajian Buku .....	82
4.1.8 Syarat Perubahan Identitas .....	83

4.1.9 Syarat Nasabah Meninggal.....	84
4.2 Prosedur Pelaksanaan Rekening TabunganKu.....	84
4.2.1 Prosedur Pembukaan Rekening .....	84
4.2.2 Prosedur Penyetoran Rekening .....	87
4.2.3 Prosedur Penyetoran dengan Cek Bank BTN .....	89
4.2.4 Prosedur Penyetoran dengan Cek Bank lain .....	89
4.2.5 Prosedur Penyetoran dengan Transfer .....	90
4.2.6 Prosedur Penarikan Rekening .....	90
4.2.7 Prosedur Penutupan Rekening .....	91
4.3 Manfaat Membuka Rekening.....	92
4.4 Sistem Perhitungan Bunga .....	95
4.4.1 Perhitungan Bunga Tabungan .....	95
4.4.2 Perhitungan Pajak Bunga .....	98
4.4.3 Perhitungan Biaya Rekening.....	101
4.5 Hambatan Pelaksanaan Rekening .....	101
4.6 Alternatif Solusi .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Formulir Data Nasabah Perorangan

Lampiran 2. Formulir Kartu ATM dan sms banking

Lampiran 3. Formulir Penarikan Penyetoran Dan Transfer