

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI
BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEND SINGKONO
SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan**



Oleh:

ANINDA RIO FATIA

NIM : 2011110881

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Aninda Rio Fatia

Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 25 Maret 1993

NIM : 2011110881

Program Pendidikan : Diploma III

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan

Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank
BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM



Kautsar R. Salman, SE, Ak, MSA, Ak, BKP, SAS

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

1.1 Latar Belakang

Proses pembukaan rekening tabungan merupakan tahapan awal dalam operasional sistem aplikasi tabungan yang pada prinsipnya membuat nomor rekening tabungan nasabah sehingga proses transaksi selanjutnya ditampung pada nomor tabungan tersebut. Rata rata kalangan anak-anak hanya mengerti menabung itu di rumah dan biasanya mereka menaruh uang tersebut pada sebuah tempat khusus uang (celengan) padahal menabung di celengan itu belum efisien karena belum terjamin keamanannya. Serta mereka belum mengetahui prosedur pelaksanaan rekening TABUNGANKU.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana syarat dan ketentuan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya ?
2. Bagaimana prosedur pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?
3. Apa saja manfaat yang diperoleh apabila nasabah membuka rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?
4. Bagaimana cara untuk mengetahui perhitungan bunga dan pajak Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?
5. Apa saja hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?

6. Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?

1.3 Syarat Pembukaan Produk Dana Rekening TabunganKu

Dalam prosedur pelaksanaan produk dana Rekening TabunganKu. Bank BTN mempunyai persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan dan ditentukan sesuai peraturan bank. Produk dana Rekening TabunganKu bank BTN ditujukan untuk perorangan dengan persyaratan yang mudah dan ringan. Dalam rangka wujud kepedulian sosial perbankan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan produk tabungan yang tidak dibebani biaya administrasi.

Bank BTN bersama bank-bank lain telah berkomitmen untuk bergabung pada produk bersama dengan nama produk dana Rekening TabunganKu yang diinisiasi oleh Bank Indonesia. Ada beberapa kriteria calon nasabah yang dapat membuat rekening TabunganKu adalah sebagai berikut :

1. Penabung Perorangan
2. Warga Negara Indonesia

Dengan peraturan satu nasabah hanya memiliki satu rekening TabunganKu di satu Bank,kecuali bagi orang tua yang membuka rekening untuk anak yang masih dibawah perwakilan sesuai Kartu Keluarga yang bersangkutan. Serta transaksi

penarikan tunai hanya dapat dilakukan di Kantor Cabang dimana rekening dibuka atau diterbitkan.

1.4 Manfaat nasabah membuka Rekening TabunganKu

Dengan memiliki Rekening TabunganKu di bank BTN kantor cabang pembantu Mayjend Sungkono Surabaya. Maka nasabah akan mendapatkan fasilitas yang sangat menguntungkan yang diberikan oleh bank BTN. Fasilitas tersebut adalah:

1. Bebas biaya administrasi bulanan.
2. Setoran awal ringan minimal sebesar Rp 20.000,00 (dua puluh ribu rupiah).
3. Mendapatkan bunga yang diperhitungkan atas saldo harian dengan saldo minimal yang mendapat bunga 0,25% (nol koma dua puluh lima persen) yaitu dengan saldo diatas Rp 500.000,00 (lima ratus ribu rupiah), sedangkan bunga 1% (satu persen) apabila saldo diatas Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah).
4. Mendapatkan kartu ATM dari Rekening TabunganKu. Yang dapat memudahkan nasabah untuk menarik dana tanpa pergi ke bank.

1.5 Hambatan Dalam Pelaksanaan Rekening TabunganKu

Di dalam pelaksanaan proses operasional produk dana rekening TabunganKu di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono sedikit mengalami hambatan yaitu:

1. Nasabah yang akan membuka rekening biasanya tidak melengkapi persyaratan administrasi sehingga mereka tidak bisa membuka rekening.
2. Banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan yang ketat.
3. Biaya promosi tinggi untuk menjangkau nasabah tinggi sehingga bank jarang melakukan promosi yang mengeluarkan biaya yang cukup banyak.
4. Nasabah pindah alamat namun pihak nasabah tidak memberitahukan bank alamat yang baru tersebut.
5. Banyaknya nasabah yang sering melakukan tarikan tunai di ATM dan banyaknya keluhan bahwa ketika menarik dana ATM tidak mengeluarkan uang karena dana di ATM habis

1.6 Alternatif solusi

Untuk mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi di atas Bank BTN mengambil alternatif sehingga kegiatan operasional Bank dapat berjalan dengan lancar. Alternative solusi tersebut adalah :

1. Calon nasabah harus melengkapi persyaratan administrasi terlebih dahulu dengan cara menanyakan via telephon atau email. Serta harus membawa Kartu Identitas Diri yang masih berlaku. Apabila kartu identitas sudah tidak berlaku sebaiknya nasabah mengurusnya terlebih dahulu ke kantor kelurahan dan kecamatan tempat tinggal nasabah yang bersangkutan.
2. Bank BTN seharusnya lebih aktif dalam memperkenalkan produk dana Rekening TabunganKu kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk-produk yang ditawarkan.
3. Biaya promosi memang tinggi jika bank tidak ingin mengeluarkan biaya yang tinggi sebaiknya bank melakukan promosi dengan cara memberikan penyuluhan kepada anak Sekolah Dasar atau anak SMP maupun SMA jadi pihak bank datang ke sekolah sekolah tanpa harus mengeluarkan biaya.
4. Ketika nasabah melakukan transaksi seharusnya pihak bank menanyakan kepada nasabah apakah ada perubahan alamat dan pihak bank harus memberitahukan pada nasabah apabila ada perubahan identitas harus segera menghubungi pihak bank.
5. Bank seharusnya memantau dana yang terisi di ATM dan menetapkan saldo limit yang ada di ATM sehingga ketika saldo limit Bank segera mengisi ATM tersebut supaya tidak ada masalah ketika nasabah ingin menarik saldo di ATM.

Daftar Pustaka

Triandaru, Sigit. Budisantoso, Totok. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Salemba Empat ; Jakarta

Kasmir, 2006 , *Dasar-Dasar Perbankan*, PT. RajaGrafindo ; Jakarta

Rahman Haris. 2011. “ Prosedur Pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN cabang Surabaya” Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

www.btn.co.id (diakses tanggal 12 November 2013)

www.menuliskatapengantar.blogspot.com (diakses 30 Desember 2013)

Brosur TabunganKu Bank BTN Cabang Surabaya.