

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dari pembahasan yang telah dijelaskan pada sub bab sebelumnya, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian yang dilakukan di Bank BTN cabang Surabaya mengenai Tabungan Batara Prima, adalah sebagai berikut :

1. Ketentuan dan syarat umum Tabungan Batara Prima hampir sama dengan ketentuan dan syarat umum tabungan lainnya, yaitu dari proses pelaksanaan pembukaan rekening, penyetoran, penarikan, penutupan rekening tabungan sampai dengan perhitungan bunga untuk nasabah.
2. Pelaksanaan Tabungan Batara Prima yaitu terdiri atas pembukaan rekening tabungan, penyetoran, penarikan, penutupan dan cara perhitung bunga dengan bonus bunga serta mendapatkan point reward.
3. Untuk pembukaan rekening tabungan batara prima harus memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku, diantaranya penabung perorangan atau lembaga, mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan batara prima, menyertakan fotocopy identitas seperti KTP/SIM/Paspor, Berwarga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing, Setoran awal pada saat pembukaan rekening tabungan batara prima untuk perorangan sebesar

Rp 2.000.000,- (dua juta rupiah) sedangkan lembaga sebesar Rp 5.000.000,- (lima juta rupiah).

4. Prosedur pembukaan rekening Tabungan Batara Prima dilakukan dengan cara, yaitu nasabah datang ke bank BTN dan ke customer service dengan menyerahkan persyaratan yang ada, kemudian customer service memasukan data nasabah di komputer dan diproses, selanjutnya nasabah akan mendapatkan buku tabungan yang nanti akan melakukan proses penyetoran awal di teller, lalu teller menerima slip penyetoran dan sejumlah uang dari nasabah yang sesuai dengan nominal yang tertera pada slip setoran maka teller akan memproses data tersebut, setelah itu nasabah akan mendapatkan kembali buku tabungan beserta bukti bahwa telah melakukan penyetoran.
5. Penutupan rekening Tabungan Batara Prima dilakukan dengan berbagai cara, yaitu dengan pengajuan permohonan penutupan rekening Tabungan Batara Prima pada customer service dan tertutup secara otomatis oleh sistem.
6. Untuk ketentuan Bank Indonesia mengenai pajak, sebuah bank akan dikenakan pajak sebesar 20% (dua puluh persen) apabila nominal saldo nasabah tersebut diatas Rp 7.500.000,- (tujuh juta lima ratus ribu rupiah)
7. Adanya biaya-biaya yang harus ditanggung oleh nasabah ialah biaya administrasi, biaya penutupan rekening, dan biaya-biaya lain yang ditetapkan oleh bank.

8. Perhitungan suku bunga Tabungan Batara Prima dengan menggunakan sistem saldo terakhir dalam 1 (satu) bulan, dimana akan dihitung setiap akhir bulan dengan tingkat suku bunga yang sesuai dengan kebijakan bank yang berlaku.
9. Adapun keunggulan atau manfaat yang diperoleh dari nasabah Tabungan Batara Prima adalah suku bunga yang bersaing, transaksi penyetoran maupun penarikan dapat dilakukan di loket seluruh Kantor Cabang Bank BTN, adanya fasilitas point reward yang dapat ditukarkan dengan kebutuhan dan *live style* nasabah, memperoleh bonus bunga sebesar 1,5% p.a apabila nasabah tidak melakukan penarikan selama 2 (dua) bulan berturut-turut, dan sebagainya.

Dewasa ini, sebuah bank dalam menghadapi persaingan perbankan yang tak luput dari adanya suatu kendala dalam memasarkan produk dan layanan jasa kepada nasabah. Adapun hambatan-hambatan yang harus dihadapi sebuah bank, antara lain :

1. Nasabah yang mengeluhkan saldo tabungannya yang berkurang setiap bulan pada tabungan batara prima. Ini dikarenakan kurangnya pemahaman nasabah antara simulasi bunga terhadap administrasi bulanan pada tabungan batara prima.

2. Nasabah kurang tertarik dengan produk dana ini karena tidak ada layanan ATM. Karena tabungan batara prima tidak terfasilitaskan kartu ATM seperti produk dana lainnya.

Dengan adanya hambatan-hambatan diatas, maka sebuah bank harus bisa mencari dan melakukan solusi agar hambatan tersebut dapat terselesaikan dengan baik. Berikut adalah alternatif-alternatif dalam menghadapi hambatan-hambatan yang ada pada tabungan batara prima, adalah sebagai berikut :

1. Bank BTN telah mengupayakan dengan memberikan penjelasan yang lebih jelas dengan memberikan gambaran-gambaran dengan menabung pada tabungan batara prima agar tidak terpotong dengan biaya administrasi yang cukup besar pada tabungan batara prima. Seandainya belum bisa dipahami oleh nasabah, maka bank BTN memberikan solusi kepada nasabah untuk memilih produk dana tabungan yang lainnya yang ada dibank BTN, yang bebas biaya administrasi bulanan atau yang biaya administrasi yang rendah.
2. Pihak bank telah mengarahkan kepada calon nasabah bahwa tujuan dari Tabungan Batara Prima ini adalah sebagai investasi, dimana selain mendapatkan bunga yang tinggi sesuai ketentuan yang ada, calon nasabah akan mendapatkan fitur-fitur menarik seperti hadiah, point reward, dan keuntungan lainnya yang tidak ada pada produk dana lainnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka laporan Tugas Akhir ini mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi Bank BTN, nasabah maupun bagi pembaca. Saran yang penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bank BTN hendaknya menarik perhatian nasabah dengan memberikan souvenir atau hadiah yang lebih menarik bukan hanya kepada nasabah prioritas saja tetapi kepada semua nasabah bank BTN, sehingga nasabah terus ingin melakukan transaksi pada bank BTN dan akan menambah calon nasabah baru.
2. Bank BTN hendaknya mengurangi biaya administrasi pada tabungan Batara Prima yang cukup besar dibandingkan dengan produk tabungan yang lainnya. Dengan menyesuaikan biaya administrasi yang sama dengan produk tabungan lainnya pada Bank BTN. Agar para nasabah Tabungan Batara Prima tidak mengeluhkan lagi saldonya yang berkurang pada setiap bulan dikarenakan biaya administrasi tabungan.
3. Bank BTN lebih bisa melakukan pendekatan yang lebih inovatif dalam strategi pemasaran produk *funding* (tabungan, giro, deposito, sertifikat deposito, dan lain-lain). Bisa juga menggunakan berbagai media massa sehingga masyarakat dapat mengetahui produk dana yang ditawarkan oleh Bank BTN.

4. Bank BTN bisa mengadakan event atau kegiatan yang membuat nasabah semakin ingin terus melakukan transaksi melalui Tabungan Batara Prima atau produk tabungan lainnya yang memiliki keunggulan masing-masing produk tabungan di bank BTN. Misalnya dengan kegiatan memberikan background berbagai bentuk rumah idaman yang nasabah inginkan atau adanya touring para karyawan bank BTN ke beberapa wilayah Indonesia selama beberapa hari atau kegiatan yang lainnya yang bisa mempererat hubungan baik dengan nasabah. Akan tetapi, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlak

## DAFTAR PUSTAKA

Fadila, Siti Umul. 2011. "Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN Cabang Surabaya". Tugas Akhir tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Kasmir. 2004. Manajemen Pebankan. Edisi Pertama. Cetakan Kelima. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

\_\_\_\_\_. 2012. Dasar-Dasar Perbankan. Edisi Revisi. Cetakan kesepuluh. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

(<http://catarts.wordpress.com/2012/04/09/bab-iv-bank-umum/>. Diakses 27 November 2013).

(<http://id.wikipedia.org/wiki/bank>. Diakses 28 November 2013).

(<http://id.wikipedia.org/wiki/tabungan>. Diakses 28 November 2014).

(<http://kuliahade.wordpress.com/2010/04/19/hukum-perbankan-asas-dan-prinsip-perbankan/>. Diakses 28 November).

([http://id.wikipedia.org/wiki/Bank Tabungan Negara](http://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Tabungan_Negara). Diakses 18 November 2013).

(<http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Visi-Misi.aspx>. Diakses 5 Desember 2013).

(<http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Budaya-Kerja.aspx>. Diakses 5 Desember 2013).