

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ekonomi nasional sangat penting peranannya didalam meningkatkan kemakmuran masyarakat. Perkembangan perekonomian tersebut tidak terlepas dari peranan sektor perbankan untuk meningkatkan taraf hidup bangsa. Bank sebagai salah satu lembaga keuangan ikut berpartisipasi dalam aktivitas perekonomian dan berperan besar membantu pemerintah dalam membangun kembali sektor perekonomian.

Kegiatan usaha yang utama dari suatu bank adalah penghimpunan dana dan penyaluran dana. Penyaluran dana dengan tujuan untuk memperoleh penerimaan akan dapat dilakukan apabila dana telah dihimpun. Penghimpunan dana dari masyarakat perlu dilakukan dengan cara-cara tertentu sehingga efisien dan dapat disesuaikan dengan rencana penggunaan dana tersebut.

Hasil dari penghimpunan dana tersebut bank dapat melayani kebutuhan pembiayaan serta melancarkan semua kegiatan perekonomian. Adapun berbagai usaha yang dilakukan oleh bank dalam upaya menghimpun dana masyarakat dengan menerima simpanan dalam bentuk tabungan, giro, deposito dan dalam bentuk lainnya.

Dari beberapa jenis simpanan tersebut, tabungan merupakan simpanan yang cukup banyak diminati nasabah. Karena tabungan mempunyai kemudahan-kemudahan dalam prosedur pelaksanaan rekening maupun dalam penmgambilan dana.

Tabungan disini adalah produk simpanan di bank yang penyetoran maupun penarikannya dapat dilakukan kapan saja dan hampir setiap orang merasa wajib memiliki tabungan di Bank. Tetapi salah satu produk tabungan bank BTN yaitu tabungan batara prima adalah tabungan investasi dengan berbagai keuntungan yang mengantarkan nasabah pada kehidupan lebih baik.

Menurut Undang-undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Fungsi tabungan di bank bagi nasabah dengan Penyisihan sebagian hasil pendapatan seorang nasabah untuk dikumpulkan sebagai cadangan dimasa yang akan datang atau sebagai alat untuk melakukan transaksi bisnis atau usaha individu dan kelompok. Jenis-jenis tabungan yang ada pada Bank BTN adalah Tabungan BTN Batara, Tabungan BTN Batara Prima, Tabungan BTN Payroll, Tabungan BTN Junior, Tabungan BTN Juara, Tabungan BTN e-Batara Pos, TabunganKu, Tabungan BTN Haji Reguler, Tabungan BTN Haji Plus, dan Tabungan BTN Batara Pensiunan.

Dari bermacam-macam jenis tabungan yang ditawarkan penulis lebih condong kepada tabungan batara prima karena disini penulis melihat adanya perbedaan dengan jenis produk tabungan lainnya.

Hal-hal yang perlu diperhatikan nasabah pada saat pembukaan rekening tabungan batara prima, disini nasabah sebelum meinvestasikan dananya, terlebih dahulu tanyakan apa keuntungan dengan menabung dengan menggunakan tabungan batara prima. Karena hal yang perlu diperhatikan bahwa tabungan batara prima tidak sama dengan jenis tabungan pada umumnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas yang telah diuraikan, yang menjadi permasalahan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana syarat dan ketentuan serta prosedur pelaksanaan tabungan batara prima di bank BTN?
2. Bagaimana cara perhitungan bunga dan pajak dalam tabungan batara prima?
3. Apa saja keuntungan menabung dengan tabungan batara prima?
4. Apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi dalam tabungan batara prima beserta alternatifnya ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi tujuan-tujuan yang bermanfaat bagi para nasabah dan masyarakat dalam pemahaman tentang prosedur pelaksanaan tabungan batara prima pada bank BTN. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui tentang prosedur yang benar dalam pelaksanaan tabungan batara prima di bank BTN.
2. Mengetahui Cara perhitungan bunga dan pajak pada tabungan batara prima di bank BTN.
3. Mengetahui keuntungan apa yang didapatkan apabila menabung dengan tabungan batara prima.
4. Mengetahui apa hambatan-hambatan dan alternatif pada tabungan batara prima.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dapat memberikan manfaat baik bagi pihak penulis, Bank BTN Cabang Surabaya, mahasiswa, STIE Perbanas Surabaya, serta nasabah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Bagi Penulis**

1. Dapat menjelaskan kepada nasabah apa saja prosedur yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan tabungan batara prima.

2. Dapat mengetahui sistem perhitungan bunga dan pajak tabungan batara prima di bank BTN.
3. Dapat menjelaskan kepada nasabah keuntungan yang didapatkan dengan menabung pada tabungan batara prima.
4. Dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang dilakukan nasabah pada saat menabung dengan tabungan batara prima.

#### 1.4.2 Bagi Bank BTN Cabang Surabaya

Dapat menjadikan ajang promosi agar banyak masyarakat yang tertarik untuk menabung dengan tabungan batara prima di Bank BTN serta sebagai masukan untuk terus meningkatkan produk-produk yang diberikan kepada nasabah terutama dalam produk dana.

#### 1.4.3 Bagi Pembaca

Sebagai bahan referensi untuk penelitian terhadap prosedur pelaksanaan tabungan batara prima dan sebagai bahan untuk menambah studi pustaka di bidang produk dana berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan.

#### 1.4.4 Bagi STIE Perbanas Surabaya

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumber informasi dan wawasan baru kepada para dosen sehingga dapat dijadikan bahan referensi untuk peneliti selanjutnya.

#### 1.4.5 Bagi Nasabah

Sebagai bahan rujukan nasabah dalam memilih simpanan terutama dalam produk tabungan.

### 1.5 Penjelasan Judul

- **Prosedur**, Menurut M. Nafarin (2009 : 9) “Prosedur (*Procedure*) adalah urutan-urutan seri tugas yang saling berkaitan dan dibentuk guna menjamin pelaksanaan kerja yang seragam”. Adapun menurut Zaki Baridwan (2009 : 30) “Prosedur merupakan suatu urutan-urutan pekerjaan kerani (clerical), biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu bagian atau lebih, disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang sedang terjadi”. Adapun pengertian prosedur menurut Mulyadi (2009 : 5) mengatakan bahwa “Prosedur adalah suatu kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu departemen atau lebih, yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang”. Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan prosedur adalah suatu tata cara kerja atau kegiatan untuk menyelesaikan pekerjaan dan tugas dengan urutan waktu dan memiliki pola kerja yang sudah ditentukan dalam suatu organisasi.

- ***Pelaksanaan***, Menurut artikata.com “Pelaksanaan adalah proses, cara, perbuatan melaksanakan rancangan, keputusan, dan sebagainya. Jadi, dapat disimpulkan yang dimaksud dengan pelaksanaan adalah awal dari suatu proses dalam melakukan sesuatu atau suatu permulaan dalam melakukan suatu proses. (<http://artikata.com/arti-369584-pelaksanaan.html>).
- ***Tabungan***, Menurut Wikipedia “Tabungan adalah sebagian pendapatan masyarakat yang tidak dibelanjakan dan disimpan sebagai cadangan guna berjaga-jaga dalam jangka pendek”. ([www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)). Menurut ilmu ekonomi “Tabungan adalah sebagian dari pendapatan yang tidak digunakan untuk belanja atau tidak digunakan untuk kegiatan konsumsi. Jadi, dapat disimpulkan yang dimaksud dengan tabungan adalah pendapatan dari masyarakat yang tidak digunakan untuk membeli sesuatu tetapi disimpan untuk keperluan dimasa yang akan datang. (<http://h0404055.wordpress.com/2010/04/02/pendahuluan-pengantar-ilmu-ekonomi/>).
- ***Batara Prima***, Menurut profil produk dana dari bank BTN “Batara prima adalah tabungan investasi dengan jangka waktu dan mendapatkan berbagai keuntungan yang mengantarkan anda pada kehidupan lebih baik. Jadi, dapat disimpulkan yang dimaksud dengan Batara prima adalah salah satu produk dana dari bank BTN yang dimana nasabah meinvestasikan dananya dengan mendapatkan keuntungan dari bonus bunga dan point reword sesuai nominal tabungan yang diinvestasikan. (<http://www.btn.co.id/>)

- ***Pada***, Menurut kamus bahasa Indonesia “Pada adalah kata depan yg dipakai untuk menunjukkan posisi di atas atau dihubungkan searti dengan di (dipakai di depan kata benda, kata ganti orang, keterangan waktu) atau ke. Jadi, dapat disimpulkan yang dimaksud dengan pada adalah kata yang dipakai untuk menunjukan tempat dan memiliki arti yang sama dengan di atau ke. (kamusbahasaindonesia.org/Pada ).

***Bank BTN Cabang Surabaya***, Menurut Profil dari bank BTN “Bank BTN adalah Bank Tabungan Negara dan merupakan Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang jasa keuangan perbankan. Lembaga keuangan ini merupakan salah satu cabang di kota Surabaya. Jadi, dapat disimpulkan yang dimaksud dengan bank BTN adalah Bank Tabungan Negara yang merupakan badan usaha milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan dan bergerak dibidang perbankan yang berada di kota Surabaya (<http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Sejarah-Bank-BTN.aspx>).

## **1.6 Metode Penelitian**

Untuk bahan penulisan Karya Ilmiah ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan metode atau cara :



### **1.6.1 Metode Wawancara**

Penulis melakukan wawancara langsung terhadap para karyawan PT. Bank Tabungan Negara guna mendapat kelengkapan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan masalah yang dipilih mengenai produk bank tentang tabungan batara prima di PT. Bank Tabungan Negara.

### **1.6.2 Metode Kepustakaan**

Penulis mencari informasi yang berkaitan dengan pokok pembahasan pada penulisan karya ilmiah, melalui buku, internet, maupun catatan yang penelitian peroleh pada saat kuliah untuk bahan penunjang penulisan tugas akhir.

## **1.7 Organisasi TA**

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan TA, maka ditetapkan organisasi penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan gambaran secara luas dan lengkap apa yang akan di muat dalam Tugas Akhir yang berisi tentang : Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Penjelasan Judul, Metode Penelitian dan Organisasi TA.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai teori-teori yang melandasi permasalahan-permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir, meliputi pengertian perbankan, jenis-jenis bank menurut kegiatan usaha, pengertian tabungan, persyaratan bagi penabung, dan metode perhitungan bunga

## **BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan keadaan intern Perusahaan dimana dilakukan penelitian yaitu tentang sejarah singkat Perusahaan, Struktur Organisasi dan bidang usahanya.

## **BAB IV PEMBAHASAN MASALAH**

Dalam bab ini menguraikan lebih jauh tentang masalah yang terjadi pada produk bank PT. Bank Tabungan Negara yaitu Tabungan Batara Prima.

## **BAB V PENUTUP DAN KESIMPULAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan tentang metode pelaksanaan, manfaat yang diperoleh, hambatan-hambatan yang terjadi, serta cara penyelesaian dari hambatan-hambatan yang terjadi. Saran terkait dengan bank BTN harus memiliki pelayanan yang lebih baik pada nasabah, lebih mudah memahami dan dapat melakukan pengembangan yang lebih mudah dikenal dan dipergunakan oleh masyarakat. Dan juga dapat memperkenalkan produk dan jasa yang telah disediakan bank tersebut.