

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA
PADA BANK BTN CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan Perbankan**



Oleh :

RIYANTO NOCH
NIM : 2011110313

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA PADA BANK BTN CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh :

RIYANTO NOCH

NIM : 2011110313

Telah siap dipresentasikan

Co.Desen Pembimbing

Tanggal.....

ALI SOEBIJANTO, S.H.

Dosen Pembimbing

Tanggal.....

Hj. ANGGRAENI, S.E.,M.Si.

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA
PADA BANK BTN CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

RIYANTO NOCH

NIM : 2011110313

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal 25 Februari 2013

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II

Drs. Ec. Moch. Farid, M.M

Drs. SudjarnoEkoSupriyono,MM

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Riyanto Noch

Tempat, Tanggal Lahir : Fakfak, 13 Januari 1993

NIM : 2011110313

Program Pendidikan : Diploma III

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Keuangan & Perbankan

Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Pada Bank BTN
Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :.....

Tanggal :.....

Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

Kautsar Rizal Salman,SE.,MSA.,Ak.,BKP

MOTTO

JADILAH SEPERTI POHON
YANG KUAT DIHANTAM
ANGIN DAN KERJAKANLAH
HAL YANG BERMANFAAT
UNTUK DIRI SENDIRI DAN
ORANG LAIN, KARENA
HIDUP HANYALAH SEKALI.
INGAT HANYA PADA
ALLAH APAPUN DAN DI
MANAPUN KITA BERADA
KEPADA DIA-LAH TEMPAT
MEMINTA DAN MEMOHON.

PERSEMBAHAN PERSEMBAHAN

Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain Engkau Ya ALLAH...Syukur alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu ya Allah, saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang akan ku persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda H.Noeh suardi dan ibunda Tercinta Almarhumah Hj. Aisyiah Daeng Pattah, ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untuk kalian. Betapa diri ini ingin melihat kalian bangga padaku. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian padaku. Terimakasih atas dukungan moral maupun materil untukku selama ini.
2. For My sister & My brother M.Fardany Noeh, Sofyan Noeh dan Ade Dinah Noeh. Terima kasih atas dukungan dan do'a untuk kesuksesan ian.
3. Keluarga besar Noeh & Daeng Pattah tercinta. Terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga dalam proses Tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik.
4. Dosen-dosenku yang telah menjadi orang tua kedua ku, yang namanya tak bisa ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi untukku, selalu peduli dan perhatian, ucapan terimakasih yang tak terhingga atas ilmu yang telah kalian berikan sangatlah bermanfaat untukku.
5. Untuk teman-teman almamaterku & teman-teman seperjuanganku di kampus yang tak bisa ku sebutkan satu persatu. Mari kita lanjutkan perjuangan kita di luar sana dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Jaga nama baik

almamater n buat harum nama kampus kita. Saat yang ku rindukan saat berkumpul dengan kalian semua di kelas W. Bangga menjadi angkatan XI(2011).

- 6. Untuk keluarga besar Bank BTN Cabang Surabaya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah banyak membantu saya dan meberikan saya kesempatan dari magang di bank BTN sampai dengan melakukan penelitian untuk tugas akhir ini.*
- 7. For my sweet heart Anggi Js, Calon kakak ipar mbak Antie, Sodara M.Rizki Dp thanks ya atas support dan do'anya selama ini. Yang sudah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Makasih*
- 8. Almamaterku tercinta terima kasih!!!Aku siap melangkah lebih tinggi!!*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas lindungan dan bimbingan, sehingga dapat dilaksanakan Tugas Akhir dengan judul “PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA PADA BANK BTN CABANG SURABAYA”. Dan atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Program Diploma III pada Perguruan Tinggi STIE Perbanas Surabaya dengan Program studi jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan dalam pemenuhan pencapaian gelar Ahli Madya.

Didalam penulisan Tugas akhir ini penulis berusaha memberikan yang terbaik, namun masih terdapat kekurangan dikarenakan ilmu dan pengetahuan yang terbatas. Oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca agar laporan magang ini jadi lebih baik.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas kahir ini ini terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si., Selaku Dosen pendamping yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya selama proses penulisan dan sampai penyelesaian Tugas Akhir.
2. Bapak Ali Soebijanto, S.H., Selaku Co. Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan semangat dan mengarahkan saya selama proses penulisan Tugas Akhir.

3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
4. PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat melakukan penelitian dalam membantu penyusunan Tugas Akhir.
5. Karyawan dan Staff Mbak Ika, Mbak Intan, Mas Budy, Mas Hatma, dan Mas Febda selaku Customer Service di bank BTN Cabang Surabaya yang sudah membantu dan memberikan banyak informasi selama penelitian, serta data-data yang diperlukan untuk penyusunan Tugas Akhir serta banyak memberikan pelajaran bagi saya.
6. Prof. Dr. Dra. Psi Hj Tatik Surtani, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
7. Bapak Drs. Ec. Moch. Farid, M.M selaku Dosen wali Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya Yang telah memberikan pengetahuan selama perkuliahan.
9. Bapak dan Mama yang tercinta selaku orang tua yang selalu memberi semangat dan motivasi serta do'a dan dukungan dalam membantu proses penyusunan Tugas Akhir.
10. Kakak, adik dan pacar yang selalu memberi semangat dan motivasi serta do'a dan dukungan dalam bentuk lainnya.
11. Dan tidak lupa untuk semua teman-teman angkatan 2011 Diploma III jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas yang tidak bisa

disebutkan satu persatu, Terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama ini dalam penulisan Tugas Akhir.

Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat terutama bagi saya agar dapat diterapkan di dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Bank BTN Cabang Surabaya	5
1.4.3 Bagi Pembaca	5
1.4.4 Bagi STIE Perbanas Surabaya	5
1.4.5 Bagi Nasabah.....	6
1.5 Penjelasan Judul.....	6
1.6 Metode Penelitian	8
1.1 Organisasi TA.....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Bank.....	11
2.2 Jenis Bank Menurut Kegiatan Usaha.....	12

2.3	Jenis – Jenis Bank	13
2.3.1	Dilihat dari Segi Fungsi	14
2.3.2	Dilihat dari Segi Kepemilikannya	14
2.3.3	Dilihat dari Segi Status	15
2.3.4	Dilihat dari Segi cara menentukan harga	15
2.4	Pengertian Tabungan	17
2.4.1	Buku Tabungan	17
2.4.2	Slip Penarikan	18
2.4.3	Kartu Yang Terbuat Dari Plastik	18
2.4.4	Kombinasi	18
2.5	Persyaratan Bagi Penabung	18
2.5.1	Bank Penyelenggara	19
2.5.2	Persyaratan Penabung	19
2.5.3	Jumlah Setoran	20
2.5.4	Pengambilan Tabungan	20
2.5.5	Bunga dan insentif	20
2.5.6	Penutupan Tabungan	21
2.6	Metode Perhitungan Bunga	21
2.6.1	Metode Saldo Harian	21
2.6.2	Metode Saldo Rata-rata	23
2.6.3	Metode Saldo Terendah	24
BAB III		27
GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN		27
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	27
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	27
3.2.1	Visi Bank BTN	27
3.2.2	Misi Bank BTN	28
3.3	Struktur Organisasi	28
3.4	Job Description	30
3.5	Profil Usaha	35

BAB IV.....	46
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
4.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Batara Prima.....	46
4.1.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Batara Prima.....	46
4.1.2 Ketentuan Penabung.....	47
4.2 Pelaksanaan Tabungan Batara Prima	48
4.3 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN.....	49
4.4 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN	51
4.4.1 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Batara Prima Secara Tunai.	51
4.5 Prosedur Penarikan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN.....	53
4.6 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN	54
4.6.1 Penutupan Rekening Tabungan Batara Prima	54
4.6.2 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Batara Prima.....	55
4.6.3 Tutup Otomatis	57
4.7 Sistem Perhitungan Bunga Tabungan Batara Prima dan Pajak.....	57
4.7.1 Bunga Tabungan Batara Prima.....	57
4.7.2 Pajak.....	62
4.7.3 Biaya.....	63
4.8 Manfaat Tabungan Batara Prima.....	63
4.8.1 Ketentuan untuk Mendapatkan Point Reward.....	64
4.8.2 Cara Menukar Point Reward.....	65
4.9 Hambatan-hambatan Pada Tabungan Batara Prima	65
4.10 Alternatif-alternatif Pada Tabungan Batara Prima	66
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6.1 Tabel Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Saldo Harian.....	22
Tabel 2.6.2 Tabel Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Saldo Rata-rata.....	23
Tabel 2.6.3 Tabel Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Saldo Terendah.....	25
Tabel 4.2 Tabel Suku Bunga Tabungan Batara Prima Perorangan.....	48
Tabel 4.2 Tabel Suku Bunga Tabungan Batara Prima Lembaga.....	49
Tabel 4.8.1 Tabel Perhitungan Buku Tabungan Batara Prima.....	60
Tabel 4.8.2 Tabel Perhitungan Buku Tabungan Batara Prima da Pajak.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.3 Pembukaan Rekening Tabungan Batara Prima.....	51
Gambar 4.4.1 Penyetoran Rekening Tabungan Batara Prima.....	52
Gambar 4.7.2 Penutupan Rekening Tabungan Batara Prima.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Pembukaan Rekening Tabungan dan Giro Perorangan
- Lampiran 2 Form Pembukaan Rekening Tabungan dan Giro Lembaga
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian