

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU IB
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)
Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

MAR ATUL ALBAB MUJADDIDAH

NIM: 2011110256

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU IB
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)
Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA

Diajukan Oleh :

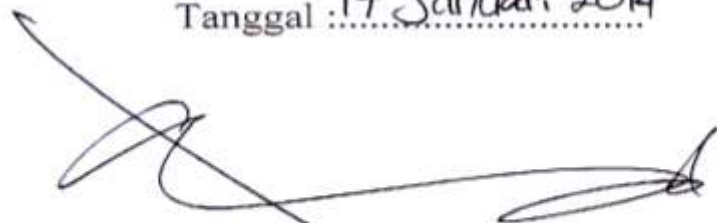
MAR ATUL ALBAB MUJADDIDAH

NIM : 2011110256

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Januari 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU IB
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)
Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

MAR ATUL ALBAB MUJADDIDAH

NIM : 2011110256

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 19 Februari 2014

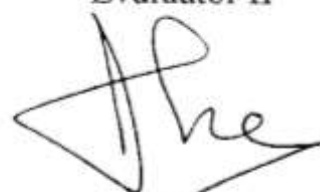
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.

Evaluator II



SE. Supriyono, SE., M.M.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mar Atul Albab Mujaddidah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 April 1993
NIM : 2011110256
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan TabunganKu iB
Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya

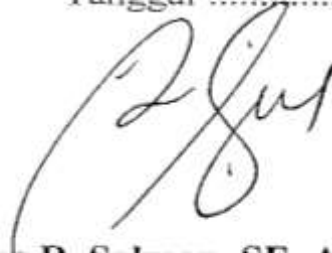
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 14 Maret 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Ketua Program Diploma
Tanggal : 14 Maret 2014



Kautsar R. Salman, SE. Ak. MSA. SAS.

~ MOTTO ~

*Karena mimpi untuk
direngkuh, bukan dibiarkan
berjalan menjauh!*

*Karena hidup tanpa
tantangan baru
sama saja dengan
berjalan di tempat!*

Karena kita percaya, kita bisa!

Maratul

- PERSEMBAHANKU -

Allah SWT karena dengan ridho Nya telah memberikan kesempatan, kesehatan, dan anugerah untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.

Kedua Orang Tua yg tak pernah lelah membiayai kasib sayang dengan tulus dan ikhlas.

Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Dosen Wali yg selalu senantiasa membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan dan penyusunan Tugas Akhir.

Teman-Teman Diploma Kelas W Angkatan 2011 yg telah bersama mewarnai masa perkuliahan dengan canda tawa, semangat, dan pengalaman yang tak terlupakan.

Peperus Diploma Kelas W Angkatan selanjutnya

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi Kita semua...

"Amin"

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaannirrahim...

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga berkat Karunia-Nya dapat memperoleh kesempatan untuk menyelesaikannya Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan “Prosedur Pelaksanaan TabunganKu iB Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya” dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak sedikit hambatan yang dihadapi, namun tetap berusaha memberikan yang terbaik. Telah disadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lain berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak di sekitar baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat teratasi. Adapun dengan itu diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Ec. Mochammad. Farid, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Dosen Wali yang selalu senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis termotivasi dan mampu menyelesaikannya.
2. Ibu Prof. DR. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

3. Bapak Kautsar Riza Salman, S.E., Ak., M.S.A., B.K.P., S.A.S. selaku Ketua Program Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
4. Seluruh dosen Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan Angkatan 2011 STIE Perbanas Surabaya yang senantiasa telah memberikan bimbingan pada saat perkuliahan.
5. Bapak Panca Budi Kurniawan selaku Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya yang telah mengizinkan untuk dapat dilaksanakan kegiatan penelitian Tugas Akhir di BTN KC Syariah Surabaya.
6. Bapak Anwar Rosyadi selaku Human Capital Support PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dilaksanakannya survey pada BTN KC Syariah Surabaya.
7. Mbak Putri Apriliana selaku Customer Service Staff PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu untuk mendapatkan informasi mengenai berbagai produk yang dimiliki BTN KC Syariah khususnya produk pendanaan TabunganKu iB.
8. Seluruh karyawan dan staff PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan penelitian pada BTN KC Syariah Surabaya.

9. Bapak, Ibuk, Mama Lia, Papa Sonny, Rere, Isah dan seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa dan dukungan dalam mengatasi berbagai kesulitan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Bibibs Nurul Anisa selaku teman seperjuangan selama melangsungkan kegiatan Penelitian pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya.
11. Seluruh teman-teman Diploma III Manajemen Keuangan Dan Perbankan Kelas W Angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta berpartisipasi aktif dalam pengembangan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki. Adapun dengan itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Surabaya, 12 Januari 2014

Mar Atul Albab Mujaddidah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	6
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Metode Penelitian	12
1.6.1 Lingkup Pembahasan	12
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	13
1.7 Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Bank	16
2.2 Tujuan Bank	18
2.3 Fungsi Dan Manfaat Bank	18
2.3.1 Fungsi Bank	18
2.3.2 Manfaat Bank	19
2.4 Jenis-Jenis Bank	20
2.4.1 Dilihat Dari Segi Fungsi	21
2.4.2 Dilihat Dari Segi Kepemilikan	23
2.4.3 Dilihat Dari Segi Status	24
2.4.4 Dilihat Dari Segi Cara Menentukan Harga	25
2.5 Pengertian Bank Syariah	27
2.6 Perbedaan Bank Syariah Dan Bank Konvensional	28
2.7 Tujuan Bank Syariah	28
2.8 Fungsi Bank Syariah	29
2.9 Jenis Bank Syariah	30
2.10 Prinsip-Prinsip Bank Syariah	31
2.10.1 Prinsip Penghimpunan Dana	31
2.10.2 Prinsip Penyaluran Dana	33
2.10.3 Prinsip Jasa Layanan Perbankan	36
2.11 Falsafah Operasional Bank Syariah	38
2.12 Pengertian Tabungan Syariah	40
2.13 Tabungan Wadiah	41

2.14	Ketentuan Umum Tabungan Wadiah	43
2.15	Ciri-Ciri Tabungan Wadiah	43
2.16	Aplikasi Prinsip Wadiah Dalam Tabungan Bank Syariah	44
2.17	Transaksi Penambahan Dan Pengurangan Tabungan Wadiah	46
2.17.1	Transaksi Penambahan Tabungan Wadiah	46
2.17.2	Transaksi Penambahan Tabungan Wadiah	47

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya BTN KC Syariah	49
3.2	Visi Dan Misi BTN KC Syariah	52
3.2.1	Visi BTN KC Syariah	52
3.2.2	Misi BTN KC Syariah	52
3.3	Struktur Organisasi BTN KC Syariah Surabaya	54
3.4	Job Description (Uraian Tugas)	55
3.5	Profil Usaha	68
3.5.1	Produk Pendanaan (<i>Funding</i>)	69
3.5.2	Produk Pembiayaan (<i>Financing</i>)	76
3.5.3	Layanan Jasa	84
3.5.4	Fasilitas	86

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Persyaratan Dan Ketentuan TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah	87
4.1.1	Persyaratan Umum TabunganKu iB	87
4.1.2	Ketentuan Penabungan TabunganKu iB	89

4.1.3	Sumber Dan Tujuan Penggunaan Dana	90
4.2	Keunggulan Dan Fasilitas TabunganKu iB	90
4.2.1	Keunggulan TabunganKu iB	91
4.2.1	Fasilitas TabunganKu iB	91
4.3	Prosedur Pembukaan TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah Surabaya	91
4.4	Prosedur Penyetoran TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah Surabaya	94
4.4.1	Penyetoran Tunai	94
4.4.2	Penyetoran Dengan Warkat BTN Syariah	95
4.4.3	Penyetoran Dengan Warkat Bank Lain	96
4.4.4	Penyetoran Dengan Pemindahbukuan	97
4.5	Prosedur Penarikan TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah Surabaya	97
4.5.1	Persyaratan Umum Penarikan TabunganKu iB	97
4.5.2	Prosedur Penarikan TabunganKu iB	99
4.5.3	Ketentuan ATM	101
4.5.4	Penggantian Buku Tabungan	102
4.5.5	Ketentuan Perubahan Identitas	103
4.6	Perhitungan Bonus TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah Surabaya	104
4.6.1	Perhitungan Zakat TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah	107
4.6.2	Perhitungan Pajak TabunganKu iB Pada BTN KC Syariah	108

4.6.3 Perhitungan Transaksi ATM	110
4.7 Prosedur Penutupan TabunganKu iB pada BTN KC Syariah	
Surabaya	111
4.7.1 Ketentuan Penutupan TabunganKu iB	111
4.7.2 Prosedur Penutupan TabunganKu iB	112
4.8 Hambatan TabunganKu iB	113
4.9 Alternatif Solusi TabunganKu iB	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran.....	118

Daftar Rujukan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah Dan Bank Konvensional	28
Tabel 2.2 Perbedaan Tabungan Wadiah Dan Mudharabah	41
Tabel 2.3 Transaksi Penambahan Tabungan Wadiah	46
Tabel 2.4 Jurnal Transaksi Penambahan Tabungan Wadiah	47
Tabel 2.5 Transaksi Pengurangan Tabungan Wadiah	48
Tabel 2.6 Jurnal Transaksi Pengurangan Tabungan Wadiah	48
Tabel 4.1 Laporan Rekening TabunganKu iB	105
Tabel 4.2 Perhitungan Bonus Wadiah Berdasarkan Saldo Harian	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Wadiah Yad Amanah	42
Gambar 2.2 Skema Wadiah Yad Dhamanah	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4.1 Flowchart Pembukaan TabunganKu iB	93
Gambar 4.2 Flowchart Setoran Tunai TabunganKu iB	95
Gambar 4.3 Flowchart Tarikan Tunai TabunganKu iB	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 2 Syarat-Syarat Umum Pembukaan Rekening
- Lampiran 3 Formulir Data Nasabah
- Lampiran 4 Formulir Data Pekerjaan
- Lampiran 5 Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Simpanan
- Lampiran 6 Akad Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 7 Formulir Aplikasi ATM BTN Syariah
- Lampiran 8 Formulir Penyetoran
- Lampiran 9 Formulir Penarikan
- Lampiran 10 Formulir Penarikan Dengan Surat Kuasa
- Lampiran 11 Formulir Kiriman Uang