

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Dalam bisnis modern sekarang ini, peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu Negara sangatlah besar. Hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Oleh karena itu saat ini dan masa yang akan datang, kita tidak akan lepas dari dunia perbankan, jika hendak menjalankan aktifitas keuangan, baik perorangan maupun lembaga, baik sosial atau perusahaan.

Berdasarkan bab – bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan prosedur pelaksanaan Tabunganku di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono antara lain:

1. Pada umumnya prosedur pelaksanaan tabunganku di semua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan pembukaan, penyetoran, penarikan, maupun penutupan, hal tersebut yang membedakan prosedur pelaksanaan tabunganku di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono adalah berdasarkan media pelaksanaannya dan suku bunga yang telah ditentukan.
2. Apabila nasabah ingin membuka rekening tabunganku di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono, maka setiap nasabah harus melengkapi persyaratan ketentuan Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan rekening tabunganku dan contoh tanda tangan, kemudian memberikan kartu identitas diri seperti KTP, SIM atau Pasport.

3. Hanya dengan setoran awal Rp 20.000,- dan setoran selanjutnya minimal Rp.10.000,- dan maksimal Rp. 10.000.000,-. Maka anda sudah bisa membuka rekening TabunganKu. Selain itu administrasi bulanan rekening dan bulanan kartu TabunganKu bebas biaya.
4. Penyetoran dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Mandiri tempat pembukaan rekening, mandiri Mobile atau mandiri atm cash deposit machine.
5. Jumlah penarikan diloket tidak dibatasi Selama saldo rekening masih ada.
6. Untuk transaksi penarikan tabungan dengan nominal lebih dari Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) diberlakukan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Nasabah wajib menunjukkan KTP asli beserta foto copi.
 - b. Tanda tangan nasabah pada slip penarikan harus cocok dengan buku tabungan dan KTP nasabah.
 - c. Bila rekening tabungan adalah milik kantor cabang lain maka terlebih dahulu harus dilakukan prosedur konfirmasi ke kantor cabang penerbit rekening untuk menyocokkan tanda tangan pada specimen.
7. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan di cabang tempat pembukaan rekening atas permintaan:
 - a. Pemilik rekening
 - b. Pejabat instansi yang berwenang
 - c. Pertimbangan bank
8. Perhitungan bunga :

- a. Tingkat bunga Tabungan ditentukan oleh pihak Bank dan apabila terdapat perubahan akan diberitahukan kepada penabung dalam bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank.
 - b. Bunga dihitung berdasarkan saldo harian, diperhitungkan pada setiap akhir bulan dan akan ditambahkan ke rekening penabung pada akhir bulan yang sama atau ketentuan Bank.
 - c. Terhadap bunga Tabungan dikenakan pajak penghasilan (PPH), sesuai dengan peraturan yang berlaku.
 - d. Saldo Rp 0,- sampai dengan 500.000,- : 0 % per tahun.
 - e. Diatas Rp 500.000,- sampai dengan Rp 1.000.000,- : 0,5 % per tahun
 - f. Diatas Rp 1.000.000,- : 1 % per tahun
 - g. Khusus bagi rekening baru akan mendapatkan bunga pada bulan pertama yang dihitung dari saldo terendah dari tanggal penyetoran pertama hingga akhir bulan.
 - h. Namun bagi penabung baru yang tidak mengendap sampai akhir bulan maka atas rekening tersebut tidak mendapat bunga.
 - i. Besarnya presentase suku bunga dan pajak atas bunga dapat berubah sesuai dengan ketentuan bunga yang berlaku.
9. Keunggulan produk TabunganKu
- a. Bebas biaya administrasi bulanan, dana dapat berkembang lebih cepat.
 - b. Setoran awal minimal hanya sebesar Rp. 20.000,-
 - c. Bebas biaya pergantian buku apabila buku tabungan penuh atau rusak
 - d. Setiap nasabah TabunganKu akan memperoleh bukti kepemilikan berupa buku Tabunganku dari Bank BTN

- e. Transaksi penyetoran tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller Kantor cabang bank Mandiri yang tersebar di seluruh Indonesia
- f. Transaksi penarikan tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono tempat pembukaan rekening tanpa dikenakan biaya penarikan
- g. Selain itu mendapatkan bunga simpanan yang menarik dihitung berdasarkan saldo harian, lebih menguntungkan dibandingkan dengan menyimpan uang tunai di rumah.

1.2 Hambatan

Dalam kegiatan perbankan, Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono mengalami beberapa hambatan didalam pelaksanaan TabunganKu. Hambatan tersebut adalah :

1. Masih adanya nasabah yang tidak mengerti tata cara penulisan baik pada slip penyetoran maupun penarikan.
2. Persaingan Tingkat suku bunga dengan bank – bank lain dimana bank – bank lain khususnya bank swasta menawarkan tingkat suku bunga yang lebih tinggi.
3. Karena Tabunganku masih belum begitu dikenal oleh masyarakat sehingga nasabahnya tidak terlalu luas.

Untuk mengatasi hambatan – hambatan yang ada pihak bank melakukan alternative – alternative sebagai berikut :

1. Jika nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip setoran maupun slip penarikan, maka petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan penulisan slip penyetoran maupun penulisan .

2. Sebaiknya pihak bank menawarkan bunga tabungan yang kompetitif, yang diharapkan dapat bersaing dengan baik – baik sesuai dengan ketentuan – ketentuan dari Bank BTN.
3. Sebaiknya pihak Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono melakukan promosi yang lebih aktif seperti iklan melalui televise, iklan melalui radio, yang tujuannya untuk memperkenalkan tabunganKu kepada masyarakat luas.

1.3 Saran

Agar pelaksanaan TabunganKu dapat berjalan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, maka penulis berusaha memberikan saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan Tabunganku di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Pihak bank menempelkan contoh penulisan slip penarikan atau penyetoran di meja pengisian slip.
2. Pihak bank melakukan publisitas yang merupakan kegiatan untuk memancing nasabah melalui kegiatan seperti pameran, atau pun datang ke sekolah – sekolah untuk lebih mengenalkan lagi produk – produk bank terutama tabunganku yang sasaran utama yaitu anak – anak.

DAFTAR RUJUKAN

Kasmir, 2012, “Managemen Perbankan” . edisi revisi 11. Jakarta : Penerbit PT Raja

Grafindo

Maryanto Supriyono, 2012, “ Buku Pintar Perbankan”. Edisi pertama. Yogyakarta : CV Andi

offset

Ismail, 2012, “Manajemen Perbankan. Edisi pertama. Jakarta : Jakarta KencanaRahman

Rahayu . 2010. “ Prosedur Pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN cabang Surabaya” Tugas

Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

Brosur TabunganKu Bank BTN Cabang Surabaya.