

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN  
CABANG PEMBANTU MAYJEND SINGKONO SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Penyelesaian Program Pendidikan  
Diploma III Jurusan Manajemen Program  
Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



**Oleh:**

**SHEREN NIO ARINTA DEVI**

**NIM : 2011110400**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA 2014**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEN SUNGKONO SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**SHEREN NIO ARINTA DEVI**

**Nim : 2011110400**

Telah siap dipresentasikan

Dosen pembimbing

Tanggal :



**Hj. Anggraeni,SE.,M.si**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEMBANTU SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**SHEREN NIO ARINTA DEVI**

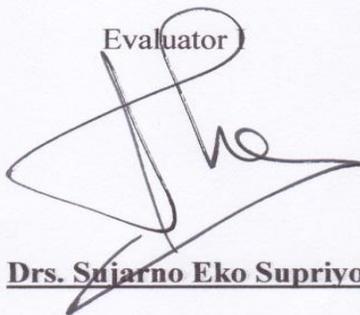
**NIM : 2011110400**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Padatanggal 20 september 2014

Tim Evaluator,

Evaluator I



Drs. Sujarno Eko Supriyono, M.M

Evaluator II



Drs. Ec. Mochamad Farid, M.M

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sheren Nio Arinta devi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Maret 1993  
NIM : 2011110400  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan  
Ku di Bank BTN KCP Mayjen Sungkono

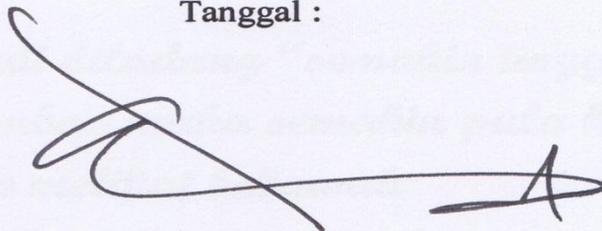
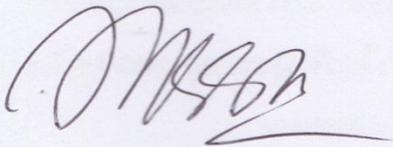
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



Hj. Anggraeni, SE., M.Si

Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

# MOTTO

*Jangan pernah meratapikegagalan yang kita hadapi*

*Teruslah melangkah dan berusaha*

*Bahwa kesuksesan ada ditangan anda*

**Kunci sukses dalam dunia ini adalah "Kejujuran"  
maka jika anda mulai sesuatu dengan hal "Pendustaan"  
maka akan bersiaplah anda menerima kegagalan**

*bercerminlah kepada padi diladang "semakin tinggi jabatan  
yang kelak kita emban maka semakin pula kita menunduk dan  
melihat kebawah*



**KUNCISUKSES**



# *Persembahan*

- 1 Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR ini dengan sebaik-baiknya.**
- 2. “ayahdanbunda “ thank you for praying me.**
- 3. Terimakasih sahabat terbaikku Nurtristiani azizah yang telah mensupport sayahinggabisabangkitdarikegagalan**
- 4. UntukKeluargatercintaterimakasihatasdukunganya yang selamainiselaludabuatsaya.**
- 5. Terimakasih kepada pihak Bank BTN KCP Mayjen Sungkono Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian.**

## KATA PENGANTAR

PujiSyukurkehadirat Allah SWT yang telahdiberikanrahmat,hidayahsertakarunia-Nya, makapenulisdapatmenyelesaikanLaporanTugasAkhirdenganjudul **“ProsedurPelaksanaanRekeningTabunganKu Di Bank Tabungan Negara Kantor CabangPembantuMayjenSungkono Surabaya”** di Bank Tabungan Negara dapatberjalandenganlancar

TujuandaripenulisanTugasAkhirinimerupakanuntukmemenuhipersyaratanketulusan program pendidikan Diploma III JurusanManajemen.

PenulismenyadaribahwaTugasAkhirinidapatterselesaikankarenatidaklepasdaribantuandari berbagaipihak, makadalamkesempataninipenulismenyampaikanucapanterimakasih yang setulus-tulusnyadansebesar-besaryakepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi Tatik Suryani, M.M selaku Ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec.MochammadFarid.,M.M selaku Ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni,SE.,M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Diana selaku Kepala KCP yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian di Bank BTN KCP MayjenSungkonoSurabaya
5. Dina selaku Customer service yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. MochamaadSholeh dan Titik Srikanti, orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi peulis agar tidak pantang menyerah.

7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Surabaya, 20 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HalamanJudul .....	i
HalamanSiapDipresentasikan .....	ii
Halaman Lulus EvaluasiPresentasi .....	iii
PengesahanTugasAkhir.....	Iv
MOTTO. ....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftarisi.....	ix
DaftarGambar .....	xiii
DaftarLampiran.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 LatarBelakangMasalah .....	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 TujuanPenelitian .....	6
1.4 Manfaat  Penelitian .....	7
1.5 PenjelasanJudul.....	8
1.6 MetodePenelitian .....	10
1.7 OrganisasiTugasAkhir .....	11

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Bank dan Klasifikasi Bank .....	13
2.1.1 Pengertian Bank .....	13
2.1.2 Klasifikasi Bank .....	15
2.1.3 Usaha Bank .....	16
2.1.4 Jenis Bank .....	18
2.1.5 Jenis Bank Berdasarkan Fungsi .....	19
2.1.6 Jenis Bank Berdasarkan Kepemilikan .....	20
2.2 Fungsi Bank dan Manfaat Bank .....	20
2.2.1 Fungsi Bank .....	20
2.2.2 Keuntungan Bank .....	22
2.3 Tujuan Bank .....	23
2.4 Sumber Dana Bank .....	23
2.5 Kegiatan Usaha Bank .....	28
2.6 Pengertian Tabungan .....	30
2.7 Jenis Tabungan .....	34
2.8 Tujuan dan Manfaat Tabungan .....	34
2.8.1 Tujuan Tabungan .....	34
2.8.2 Manfaat Tabungan .....	35
2.9 Syarat Umum Tabungan .....	36
2.10 Metode Menghitung Bunga Tabungan .....	37
2.10.1 Metode Saldo Terendah .....	38

2.10.2 Metode Saldo Rata – Rata .....	39
2.10.3 Metode Saldo Harian .....	40
2.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga .....	41
<b>BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Bank BTN .....	45
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	59
3.3 Struktur Organisasi .....	60
3.4 Job Description .....	62
3.5 Profil Usaha .....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH</b>	
4.1 Syarat dan Ketentuan Rekening Tabungan Ku .....	73
4.1.1 Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Ku .....	73
4.1.2 Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Ku .....	74
4.1.3 Sumber dan Tujuan Penggunaan Dana .....	75
4.1.4 Syarat Umum Penarikan   Tabungan Ku di BTN .....	75
4.1.5 Syarat Umum Pemblokiran   Tabungan Ku .....	77
4.1.6 Syarat Umum Pemblokiran Saldo Tabungan Ku .....	79
4.1.7 Syarat dan Ketentuan Umum Penggantian Buku Tabungan .....	79
4.1.8 Syarat dan Ketentuan Umum Perubahan Identitas rekening nasabah .....	80
4.1.9 Syarat dan Ketentuan Umum nasabah meninggal dunia .....	81
4.2 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Ku .....	84
4.2.1 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Ku .....	84
4.2.2 Prosedur Penarikan .....	91

4.2.3 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Ku .....	92
4.3 Manfaat Rekening Tabungan Ku .....	94
4.4 Perhitungan Bunga dan Pajak Tabungan Ku .....	91
4.4.1 Perhitungan Bunga Tabungan .....	91
4.4.2 Perhitungan Pajak .....	97
4.4.3 Perhitungan Biaya Rekening Tabungan Ku .....	101
4.5 Hambatan pelaksanaan rekening tabunganku .....	101
4.6 Alternatif Pemecahan .....	102

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Hambatan .....	107
5.3 Saran .....	108

Daftar Rujukan

Lampiran-Lampiran

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jurnal untuk menghitung bunga tabungan .....	38
Gambar 1.2  Struktur Organisasi KCP Mayjen Sungkono .....	61
Gambar 1.3 Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan Ku .....	82
Gambar 1.4 Prosedur Penyetoran Tabungan Secara Tunai .....	85
Gambar 1.5 Prosedur Penyetoran dengan Menggunakan cek/Bg .....	87
Gambar 1.6 Prosedur Penyetoran dengan cek/Bg bank lain .....	89
Gambar 1.7 Prosedur penyetoran dengan cara pemindahbukuan .....	90
Gambar 1.8 Prosedur Penarikan Rekening Tabungan Ku .....	91
Gambar 1.9 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Ku .....	93

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Form Pembukaan Rekening Tabungan Ku

Lampiran 3: Syarat-syarat Umum Pembukaan Rekening Tabungan Ku

Lampiran 4: Surat Keterangan dan Persetujuan Orang tua

Lampiran 5 : Formulir Penyetoran dan \Formulir Penarikan

Lampiran 6 : Brosur Rekening Tabungan Ku.