

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN
CABANG PEMBANTU MAYJEND SINGKONO SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Penyelesaian Program Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



Oleh:

SHEREN NIO ARINTA DEVI

NIM : 2011110400

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA 2014

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK BTN CABANG PEMBANTU MAYJEN SUNGKONO SURABAYA

Diajukan Oleh :

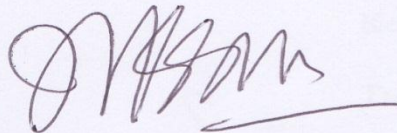
SHEREN NIO ARINTA DEVI

Nim : 2011110400

Telah siap dipresentasikan

Dosen pembimbing

Tanggal :



Hj. Anggraeni,SE...,M.si

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEMBANTU SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

SHEREN NIO ARINTA DEVI

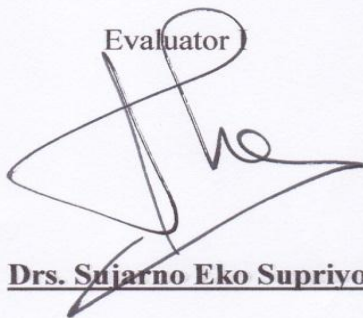
NIM : 2011110400

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Padatanggal 20 september 2014

Tim Evaluator,

Evaluator I



Drs. Sujarno Eko Supriyono, M.M

Evaluator II



Drs. Ec. Mochamad Farid, M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sheren Nio Arinta devi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Maret 1993
NIM : 2011110400
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan
Ku di Bank BTN KCP Mayjen Sungkono

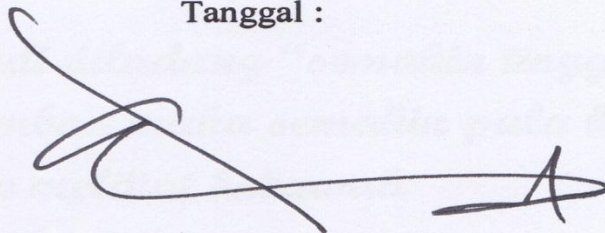
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



Hj. Anggraeni, SE., M.si

Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

MOTTO

Jangan pernah meratapikegagalan yang kita hadapi

Teruslah melangkah dan berusaha

Bahwa kesuksesan ada ditangan anda

**Kunci sukses dalam dunia ini adalah “Kejujuran”
maka jika anda mulai sesuatu dengan hal “Pendustaan”
maka akan bersiaplah anda menerima kegagalan**

*bercerminlah kepada padi diladang “semakin tinggi jabatan
yang kelak kita emban maka semakin pula kita menunduk dan
melihat kebawah*



KUNCISUKSES



Persembahan

- 1 Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR ini dengan sebaik-baiknya.**
- 2. “ayahdanbunda “ thank you for praying me.**
- 3. Terimakasih sahabat terbaikku Nurtristiani azizah yang telah mensupport sayahinggabisabangkitdarikegagalan**
- 4. UntukKeluargatercintaterimakasihatasdukunganya yang selamainiselaludaduatsaya.**
- 5. Terimakasih kepada pihak Bank BTN KCP Mayjen Sungkono Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian.**

KATA PENGANTAR

PujiSyukurkehadirat Allah SWT yang telahdiberikanrahmat,hidayahsertakarunia-Nya, makapenulisdapatmenyelesaikanLaporanTugasAkhirdenganjudul
“ProsedurPelaksanaanRekeningTabunganKu Di Bank Tabungan Negara Kantor CabangPembantuMayjenSungkono Surabaya” di Bank Tabungan Negara dapatberjalandenganlancar

TujuandaripenulisanTugasAkhirinimerupakanuntukmemenuhipersyaratanketulusan program pendidikan Diploma III JurusanManajemen.

PenulismenyadaribahwaTugasAkhirinidapatterselesaikankarenatidaklepasdaribantuandari berbagaipihak, makadalamkesempataninipenulismenyampaikanucapanterimakasih yang setulus-tulusnyadansebesar-besarnyakepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi Tatik Suryani, M.M selaku Ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec.MochammadFarid.,M.M selaku Ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni,SE.,M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Diana selaku Kepala KCP yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian di Bank BTN KCP MayjenSungkonoSurabaya
5. Dina selaku Customer service yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. MochamaadSholehdanTitikSrikanti, orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi peulis agar tidak pantang menyerah.

7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Surabaya, 20 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HalamanJudul	i
HalamanSiapDipresentasikan	ii
Halaman Lulus EvaluasiPresentasi	iii
PengesahanTugasAkhir.....	Iv
MOTTO.	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftarisi.....	ix
DaftarGambar	xiii
DaftarLampiran.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 TujuanPenelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 PenjelasanJudul.....	8
1.6 MetodePenelitian	10
1.7 OrganisasiTugasAkhir	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Bank danKlasifikasi Bank	13
2.1.1 Pengertian Bank	13
2.1.2 Klasifikasi Bank	15
2.1.3 Usaha Bank	16
2.1.4 Jenis Bank	18
2.1.5Jenis Bank BerdasarkanFungsi	19
2.1.6Jenis Bank BerdasarkanKepemilikan	20
2.2 Fungsi Bank danManfaat Bank.....	20
2.2.1 Fungsi Bank.....	20
2.2.2 Keuntungan Bank	22
2.3 Tujuan Bank.....	23
2.4 Sumber Dana Bank	23
2.5 Kegiatan Usaha Bank.....	28
2.6 Pengertian Tabungan	30
2.7 Jenis Tabungan.....	34
2.8 TujuandanManfaat Tabungan.....	34
2.8.1 Tujuan Tabungan	34
2.8.2 Manfaat Tabungan	35
2.9 SyaratUmum Tabungan	36
2.10 MetodeMenghitungBunga Tabungan	37
2.10.1 MetodeSaldoTerendah.....	38

2.10.2 Metode Saldo Rata – Rata	39
2.10.3 Metode Saldo Harian	40
2.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga	41
BAB III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Bank BTN	45
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	59
3.3 Struktur Organisasi	60
3.4 Job Description	62
3.5 Profil Usaha	67
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	
4.1 Syarat dan Ketentuan Rekening Tabungan Ku	73
4.1.1 Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Ku	73
4.1.2 Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Ku	74
4.1.3 Sumber dan Tujuan Penggunaan Dana	75
4.1.4 Syarat Umum Penarikan Tabungan Ku di BTN	75
4.1.5 Syarat Umum Pemblokiran Tabungan Ku	77
4.1.6 Syarat Umum Pemblokiran Saldo Tabungan Ku	79
4.1.7 Syarat dan Ketentuan Umum Penggantian Buku Tabungan	79
4.1.8 Syarat dan Ketentuan Umum Perubahan Identitas rekening nasabah	80
4.1.9 Syarat dan Ketentuan Umum nasabah meninggal dunia	81
4.2 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Ku	84
4.2.1 Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan Ku	84
4.2.2 Prosedur Penarikan	91

4.2.3 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Ku.	92
4.3 Manfaat Rekening Tabungan Ku	94
4.4 Perhitungan Bunga dan Pajak Tabungan Ku	91
4.4.1 Perhitungan Bunga Tabungan	91
4.4.2 Perhitungan Pajak	97
4.4.3 Perhitungan Biaya Rekening Tabungan Ku.....	101
4.5 Hambatan pelaksanaan rekening tabunganku	101
4.6 Alternatif Pemecahan.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	104
5.2 Hambatan	107
5.3 Saran	108

Daftar Rujukan

Lampiran-Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jurnal untuk menghitung bunga tabungan	38
Gambar 1.2 Struktur Organisasi KCP Mayjen Sungkono	61
Gambar 1.3 Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan Ku	82
Gambar 1.4 Prosedur Penyetoran Tabungan Secara Tunai	85
Gambar 1.5 Prosedur Penyetoran dengan Menggunakan cek/Bg	87
Gambar 1.6 Prosedur Penyetoran dengan cek/Bg bank lain	89
Gambar 1.7 Prosedur penyetoran dengan cara pemindahbukuan	90
Gambar 1.8 Prosedur Penarikan Rekening Tabungan Ku	91
Gambar 1.9 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Ku	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Form Pembukaan Rekening Tabungan Ku

Lampiran 3: Syarat-syarat Umum Pembukaan Rekening Tabungan Ku

Lampiran 4: Surat Keterangan dan Persetujuan Orang tua

Lampiran 5 : Formulir Penyetoran dan \Formulir Penarikan

Lampiran 6 : Brosur Rekening Tabungan Ku.