

PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU

DI BANK TABUNGAN NEGARA

KANTOR CABANG PEMBANTU MAYJEN SUNGKONO

SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh:

SHEREN NIO ARINTA DEVI

NIM : 2011110400

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : SherenNioArinta Devi
Tempat, TanggalLahir : Surabaya, 11 Maret 1993
NIM : 2011110400
Program Pendidikan : Program DiplomaIII
Jurusan : Manajemen
Program Studi : ManajemenKeuanganDanPerbankan
Judul :ProsedurPelaksanaanRekeningTabunganKu
Di Bank Tabungan NegaraKantor
CabangPembantuMayjenSungkono Surabaya

DisetujuidanDiterimabaikoleh :

DosenPembimbing

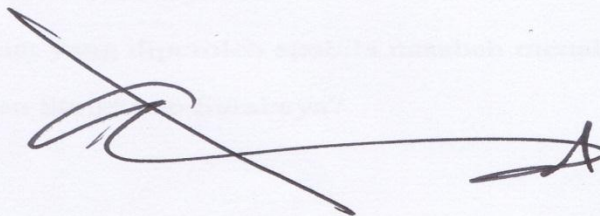
Ketua Program Diploma

Tanggal:

Tanggal:



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.

1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan jumlah bank dan persaingan antar bank yang semakin ketat, maka pihak bank harus melakukan pendekatan dan strategi yang baik guna menarik calon nasabah. yang lebih baik khususnya di produk tabunganKu agar dapat menarik perhatian calon nasabah dan juga dengan setoran awal yang ringan.

Perkembangan dunia perbankan akhir-akhir ini mengalami suatu kemajuan yang cukup pesat .Sejak adanya paket-paket kebijakan yang dikeluarkan pemerintah dan adanya UU No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan telah terjadi kemudahan-kemudahan untuk mencoba merangsang daya tumbuh dan daya saing antar bank di Indonesia.

2. Tujuan danManfaatPenelitian

2.1 Tujuan Penelitian

Adalah tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan rekening tabunganku di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan rekening tabunganku di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?
3. Untuk mengetahui manfaat yang diperoleh apabila nasabah menabung Di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?

4. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga dan pajak Rekening tabunganKu di di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?
5. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan rekening tabunganku di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?
6. Untuk mengetahui cara menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan rekening tabunganku di BTN cabang pembantu Mayjen Sungkono Surabaya?

2.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengamatan ini dibagi pihak yang terkait adalah :

1. Bagi Bank

Sebagai masukan bagi bank untuk perbankan di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan loyalitas pada bank tersebut. Serta dapat mempromosikan produk TabunganKu tersebut pada masyarakat sehingga bank tidak merasa dirugikan dalam proses penelitian pembukaan rekening tabunganku yang pada dasarnya produk ini adalah produk yang dibuat oleh perhimpunan Bank di seluruh Indonesia.

2. Bagi Penulis

Diharapkan hasil penelitian dapat memberikan referensi dan ilmu pengetahuan bagi peneliti penulis lain yang ingin menulis dalam bidang dan judul yang sama

3. Bagi Pembaca

- Menambah wawasan dan pengalaman mengenai produk-produk pendanaan khusus nyata tabungan.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

- Hasil pengamatan ini dapat menjadi tambahan koleksi perpustakaan, sehingga dapat menjadi bahan perbandingan bagi mahasiswa dalam penelitian tugas akhir serta untuk menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pembukaan Tabungan Ku BTN

3. Metode Pengamatan

1. Metode Wawancara

Merupakan suatu pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang akan diamati.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai macam referensi yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan pembukaan tabungan junior dengan referensi yang erat kaitannya dengan yang dibahas dan digunakan sebagai landasan teori dan pemecahan permasalahan yang telah diidentifikasi.

4. Subjek Pengamatan

UU NO.36 Tahun 1953 Tanggal 18 Desember 1953. perubahan nama dari nama BANK TABUNGAN POS menjadi BANK TABUNGAN NEGARA didasarkan pada PERPU no. 4 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963 yang kemudian dikuatkan dengan UU No.2 tahun 1964 Tanggal 25 Mei 1964. Pengesahan status BANK TABUNGAN NEGARA sebagai bank milik Negara.

Adapun bidang usaha perbankan yang terdapat pada bank BTN adalah sbb :

1. Penghimpunan dana
 - a. Tabungan
 - b. Deposito
 - c. Giro
2. Penyaluran Dana
 - a. Kredit konsumen
 - b. Kredit modal kerja
 - c. Kredit komersial

5. Ringkasan Pembahasan

1. Syarat dan ketentuannya adalah tabungan BTN diperuntukkan untuk perorangan. Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening, melampirkan fotocopy KTP. Setoran awal Rp 20.000.00, penyetoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- dan saldo minimum mengendap Rp 20.000.

2. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabunganku di BTN adalah banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan ketat dan juga biaya promosi tinggi untuk menjangkau nasabah sehingga bank jarang melakukan promosi yang mengeluarkan biaya yang cukup banyak.

Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabunganku BTN adalah BTN harus lebih aktif dalam memperkenalkan produk dan rekening tabunganku kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk – produk yang ditawarkan.

7. Kesimpulan

Rekening Tabunganku BTN bertujuan untuk mengajarkan anak-anak sejak dini untuk menabung. Bank BTN dengan setoran awal yang rendah dengan bunga dan persyaratan yang mudah.

8. Saran

Bagi bank untuk menarik calon nasabah seharusnya pada tabungan BTN junior di berikan kartu ATM agar mempermudah nasabah untuk melakukan perarikan. Bukan hanya bunga saja yang di berikan seharusnya diberikan hadiah menarik apabila nasabah memiliki dana yang lebih di tabungannya.

