

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini akan dijelaskan bagaimana kesimpulan dari berbagai transaksi dan tujuan yang akan dicapai didalam Tabungan Batara Prima. Dan juga saran yang sebaiknya dilakukan atas dasar factor yang menghambat jalannya Tabungan Batara Prima.

5.1 Kesimpulan

- a) Bahwa pada Tabungan Batara Prima yang bisa memiliki rekening tabungan batara prima ini ialah individu maupun badan hukum yang telah memenuhi persyaratan dan juga melakukan setoran minimal dua juta rupiah untuk perorangan dan lima juta rupiah untuk badan hukum.
- b) Bahwa prosedur pembukaan dan penutupan tabungan batara prima tidak jauh berbeda dengan produk tabungan pada umumnya, yang membedakan hanya pada setoran awalnya saja.
- c) Bahwa penyetoran tunai tabungan bisa dilakukan dengan mendatangi cabang Bank BTN terdekat
- d) bahwa dalam perhitungan bunga tabungan batara prima bisa dilakukan dengan rumus perhitungan bunga tabungan berdasarkan saldo terendah, saldo rata-rata, saldo harian, dan juga saldo berjenjang.

- e) Bahwa telah diketahui manfaat tabungan batara prima yaitu lebih kepada tabungan investasi yang akan memberikan keuntungan jangka panjang dengan berbagai kesempatan mengikuti undian berhadiah beserta bunga tabungan yang bersaing.
- f) Bahwa dalam menghadapi berbagai hal-hal yang menghambat tabungan batara prima ialah terletak pada nasabah yang melakukan penarikan dana yang telah diendapkan sebelum jatuh tempo pada tabungan batara orima sehingga pihak BTN harus menarik kembali hadiah yang diberikan pada saat awal nasabah mengendapkan dananya.

1.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang ada pada tabungan batara prima maka menurut saya :

1. Sebaiknya pihak customer service menjelaskan prosedur pengambilan hadiah sejak awal pembukaan tabungan batara prima , sehingga ketika nasabah ingin menukarkan point rewards maupun hadiah lainnya tidak terjadi miss communication. Jadi, diberikan penjelasan apakah hadiah dan penukaran sudah online atau hanya bisa diambil pada kantor cabang penerbit.
2. Jika ada nasabah kehilangan buku tabungan tidak perlu mengurus ke kepolisian karena tanpa buku tabungan nasabah masih bisa menyetor maupun menarik dana asalkan bisa menunjukkan identitas asli ataupun

surat kuasa. Kecuali, apabila nasabah ingin memiliki buku tabungan yang baru maka nasabah harus mengurus di kepolosian

3. Sebaiknya diberikan fasilitas kartu ATM untuk produk Tabungan batara prima karena untuk mempermudah transaksi bila nasabah ingin menarik dana sewaktu-waktu di saat yang mendesak. Selain itu juga karena biaya administrasi bulanan pada tabungan batara prima sangat besar yaitu 15.000 maka sebaiknya diberikan fasilitas kartu ATM. Karena, pada produk tabungan juara tidak ada biaya administrasi bulanan tapi tetap diberikan fasilitas kartu ATM.
4. Biaya administrasi yang terlalu tinggi, sehingga sebaiknya dikurangi saja biaya administrasinya, karena tidak ada fasilitas seperti kartu ATM.

Dengan begitu diharapkan bisa memperlancar jalannya operasional tabungan batara prima karena nasabah sudah mengerti dan paham mengenai tabungan batara prima, beserta prosedur untuk penukaran hadiahnya selain itu nasabah akan semakin nyaman dengan adanya fasilitas seperti kartu ATM

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amrullah, M amin.2013.*panduan menyusun proposal skripsi tesis dan disertasi*.

Jakarta : Smart Pustaka

Kasmir.2004.*Manajemen Perbankan*.Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sembiring,DR sentosa.2012.*hukum perbankan edisi revisi*.Bandung:CV Mandar

Maju

Internet

id.wikipedia.org/wiki/bank diakses 5 desember 2013

www.btn.co.id/produk/produk-dana diakses 20 desember 2013

www.pajak.go.id/content/seri-pph diakses 5 januari 2014