

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya bank adalah suatu lembaga keuangan yang yang kegiatannya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali pada masyarakat dalam pemberian kredit atau pinjaman. Dengan meningkatnya persaingan antar bank yang semakin ketat dalam menarik nasabah sebanyak-banyaknya, untuk itu bank harus dapat menciptakan berbagai produk dan jasa guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang beraneka ragam serta berusaha membuat nasabah merasa aman dengan meningkatnya pelayanannya.

Fungsi utama perbankan Indonesia dalam UU R.I No 10 tahun 1998 tentang perbankan adalah sebagai penghimpun dana. Salah satu produk perbankan yang digunakan oleh bank untuk menghimpun dana dari masyarakat adalah tabungan. Tabungan adalah simpaan pihak ketiga pada bank yang penarikannya bisa dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh bank tersebut. Adapun syarat tertentu tersebut antara lain, tidak dapat menggunakan cek atau bilyet giro melainkan hanya dapat dilakukan dengan mendatangi bank.

Tabungan sangat diminati oleh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan :
Pertama, adanya kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan, misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara

pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, dan penutupan tabungan. Kedua, selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank Tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Ketiga, dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas terjadinya kehilangan dan hal-hal yang tidak diinginkan seperti kecurian dapat ditekan sekecil mungkin. Beberapa bank memiliki produk unggulannya, salah satunya yakni Bank BTN dengan produk Tabungan Batara Prima.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, paka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang mejelaskan tentan bagaimana Pelaksanaan Tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan Tabungan Batara Prima bagi nasabah dan bank?
2. Apa saja manfaat tabungan Batara Prima bagi nasabah dan Bank ?
3. Apa saja hambatan-hambatan dan alternatif cara mengatasinya dalam pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik ?

1.3 Tujuan Penelitian

Sebagai gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai penulis dalam tugas akhir maka penulis menjabarkan tujuan pengamatan yang akan dilakukan.

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui persyaratan pembukaan rekening tabungan.
- b. Untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan.
- c. Untuk mengetahui cara penyetoran tunai tabungan.
- d. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga tabungan batara prima.
- e. Untuk mengetahui manfaat tabungan Batara Prima bagi nasabah Bank BTN Cabang Gresik.
- f. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dan alternative cara mengetahui hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Gresik.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penyusunan tugas akhir ini alah sebagai berikut :

a. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik.

b. Bagi Bank

Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh Bank BTN. Selain itu juga sebagai masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik. Selain itu juga sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja

d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik. Selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

1.5 Penjelasan Judul

Untuk menghindari adanya salah penafsiran dalam pengetikan judul maka berikut ini akan dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai arti tiap kata demi kata.

Pelaksanaan

Adalah suatu kegiatan / tindakan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana dan prosedur yang telah dirumuskan.

Tabungan Batara Prima

Adalah simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, BG atau alat yang dipersamakan dengan itu

Di

Adalah kata hubung yang menyatakan tempat.

BTN Cabang Gresik

Adalah suatu tempat lembaga keuangan dimana penulis memperoleh data-data yang digunakan dalam menyusun tugas akhir.

1.6 Metode Penelitian

Jenis-jenis penelitian dibagi menjadi dua ,penelitian primer dan penelitian sekunder

1.6.1 Penelitian Primer

Penelitian primer membutuhkan data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara. Adalah metode atau teknik pengumpulan data dengan melakukan jalan Tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait di BTN yang menjadi obyek pengamatan ini.

1.6.2 Penelitian sekunder

Menurut Suharsini arikunto (1992) .Penelitian sekunder menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti.Penelitian ini juga dikenal dengan penelitian yang menggunakan studi kepustakaan dan yang biasanya digunakan oleh para peneliti yang menganut paham pendekatan kualitatif.Adalah cara pengumpulan data mengambil sejumlah catatan-catatan, buku-buku, laporan yang berasal dari BTN Cabang Surabaya dan literature yang terkait

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Tugas akhir ini dibagi dalam lima Bab adapun lima bab tersebut antara bagian satu dengan yang lainnya saling berhubungan. Berikut sistematika dan uraiannya :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penyusunan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan tentang pengertian bank, fungsi, tujuan usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan, syarat-syarat umum tabungan, dan perhitungan bunga tabungan.

BAB III : GAMBARAN DAN SUBYEK PENGAMATAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya BTN, Struktur Organisasi, serta produk dan jasa yang ditawarkan oleh BTN Cabang Gresik.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Dalam hal ini akan diuraikan mengenai prosedur pembukaan tabungan, penutupan tabungan, perhitungan bunga tabungan, biaya administrasi, keunggulan atau manfaat tabungan Batara Prima, hambatan dan alternative pemecahannya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelaksanaan tabungan di BTN Cabang Gresik

