

Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN

Cabang Gresik

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaia Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen  
Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**NUR FISTMAH AGASI**

**NIM : 2011110149**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK BTN  
CABANG GRESIK**

Diajukan Oleh :

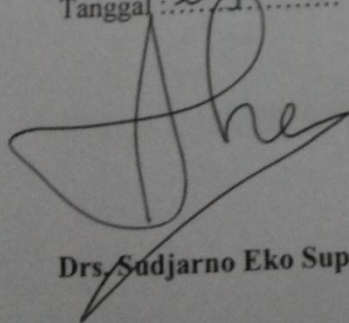
**NUR FISTMAH AGASI**

**NIM : 2011110149**

Telah Siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

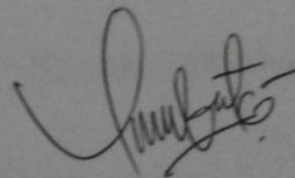
Tanggal : 30 Jan 2014



**Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM**

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 30 Jan 2014



**Ali Soebijanto, SH**

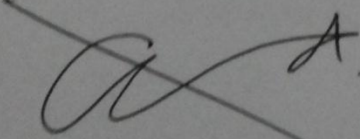
**TUGAS AKHIR**  
**PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK BTN**  
**CABANG GRESIK**

Dipresentasikan Oleh  
**NUR FISTMAH AGASI**  
**NIM : 2011110149**

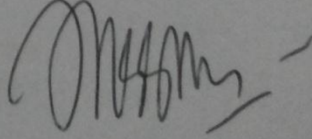
Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
Pada tanggal : 19 Februari 2014

Tim Evaluasi

Evaluator I

  
**Drs.Ec. Muhammad Farid .MM**

Evaluator II

  
**HJ.AnggraeniS.E.,M.Si**

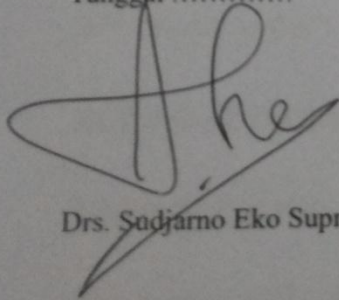
**PENGESAHAN RANGKUMAN  
TUGAS AKHIR**

Nama : Nur Fistmah Agasi  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 28 Maret 1993  
NIM : 2011110149  
Program Pendidikan : Program III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan Dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN  
Cabang Gresik

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

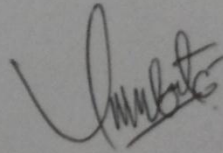
Tanggal : 6 Mei 2014



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM

Co. Dosen Pembimbing

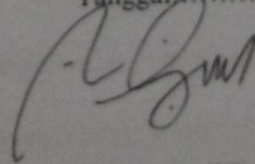
Tanggal : 6 Mei 2014



Ali Soebijanto SH

Ketua Program Diploma

Tanggal : 6 Mei 2014



Kautsar R. Salman, SE. AK. MSA. SAS

*Motto :*

*"Nothing Is Impossible"*

*( ga ada yang ga mungkin, semua mungkin saja terjadi selama kita berusaha keras dan atas ridho Allah, dan ridhonya adalah ridho orang tua. Sayangi dan bahagiakan orang tua mu karena tanpa mereka kita bukanlah siapa-siapa)*

## **Kata Pengantar**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kegelapan ke lam terang benderang.

Penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN Cabang Gresik” tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Dra . Tatik Suryani ,Psi,MM, Selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Kautsar R. Salman, SE. AK. MSA. SAS selaku ketua program Diploma III
3. Drs. Ec. Mochammad Farid., MM selaku Dosen wali
4. Drs. Sudjarno Eko Supriyono MM selaku dosen pembimbing dan Ali Soebijanto SH selaku co.dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, saran , dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Pimpinan Bank BTN Cabang Gresik yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, serta para karyawan yang ikut membantu kelancaran selama penelitian.

6. Papa dan Mama tercinta , motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu medo'akan dan menyayangiku atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini.
7. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kesabaran dan ketulusannya memberikan ilmunya kepada kami semua.

Semoga segala jasa mendapat balasan pahala dan kesuksesan dari Allah SWT dan pihak-pihak yang ikut membantu namun tidak tersebut satu persatu penulis mohon maaf , penulisberharap Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi masyarakat dalam pengetahuan.

Penulis,

Nur Fistmah Agasi

## Persembahan

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan tugas akhir ini untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Papa(agus siswanto) dan Mama (khotimah) tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku atas semua pengorbanandan kesabaran mengantarku sampai kini.
2. Drs Sudjarno Eko Supriyono,M.M selaku Dosen pembimbing dan Ali Soebijanto SH selaku Co.dosen pembimbing, yang telah membimbing aku dari awal hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Seluruh dosen yang tidak bisa disebutkan satu persatu,yang telah tulus memberikan ilmunya hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir
4. Keluarga besar Bank BTN Cabang Gresik yang yang telah memberiku kelonggaran waktu sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir sampai tuntas
5. Pacar ku 'Merys' yang telah banyak membantu dan menemaniku saat mengerjakan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Sahabat – sahabat ku sinta, vivi, putrid, mavicca, desita...makasi atas semuanya yaa bakal kangen sama kalian masa-masa ngekos bareng, belajar bareng, capek bareng ngurusin tugas dan keperluan kuliah. Semoga kelak kita akan sukses bersama.
7. Teman-teman seperjuangan D3 Manajemen 2011, dan semua teman- teman yang tak mungkin ku sebutkan satu-persatu .

Demikianlah, persembahanku untuk semua orang yang kusayangi dan yang telah berperan penting dalam penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai



## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1 pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Penjelasan Judul.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Penelitian Primer.....	5
1.6.2 Peneliti sekunder .....	5
1.7 sistematika penulisan tugas akhir .....	6
BAB II Landasan Teori	
2.1 Pengertian Bank.....	8
2.2 Fungsi, Jenis, Tujuan dan Usaha Bank.....	11
2.2.1 fungsi bank .....	11
2.2.2 jenis bank.....	12
2.2.3 tujuan bank.....	16
2.2.4 usaha bank.....	17
2.3 Sumber-sumber dana bank .....	20

2.4	Pengertian Tabungan.....	24
2.5	Jenis-jenis tabungan.....	26
2.6	mekanisme pembukaan tabungan.....	28
2.7	Syarat-syarat umum Tabungan.....	29
2.8	Metode perhitungan bunga.....	32
<b>BAB III Kondisi Umum Perusahaan</b>		
3.1	Sejarah berdirinya perusahaan.....	39
3.2	Visi Misi Perusahaan.....	42
3.2.1	Visi Bank BTN.....	42
3.2.2	Misi Bank BTN.....	42
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	43
3.4	Job Description.....	45
3.5	Profil Usaha .....	50
3.5.1	etika perorangan & pedoman pegawai .....	50
3.5.2	Logo.....	52
3.5.3	Budaya Kerja.....	54
3.5.4	Lokasi.....	55
3.5.5	Produk .....	58
<b>BAB IV Pembahasan</b>		
4.1	Syarat-syarat pembukaan rekening.....	65
4.2	Prosedur pembukaan & penutupan rekening tabungan.....	66
4.2.1	Proses pembukaan rekening tabungan.....	66
4.2.2	Proses penutupan rekening tabungan.....	69
4.3	Proses penyetoran dan penarikan tabungan.....	70
4.3.1	Proses penyetoran tabungan.....	70
4.3.2	Proses penarikan tabungan.....	71
4.4	Pemblokiran rekening tabungan.....	73
4.5	perhitungan bunga tabungan.....	74
4.6	keunggulan dan kelemahan dari Tabungan Batara Prima.....	82
4.6.1	Keunggulan.....	82

4.6.2 Kelemahan.....	83
4.7 Hambatan- hambatan yang ada pada tabungan batara prima serta penyelesaiannya pada tabungan Batara Prima.....	84
4.7.1 <u>hambatan – hambatan</u> .....	84
4.7.2 <u>Penyelesaian dari hambatan yang ada</u> .....	84
BAB V Kesimpulan Dan Saran	
5.1 kesimpulan.....	85
5.2 saran.....	86
Daftar pustaka	
Lampiran	