

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK
BTN

CABANG GRESIK

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

NUR FISTMAH AGASI

NIM : 2011110149

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

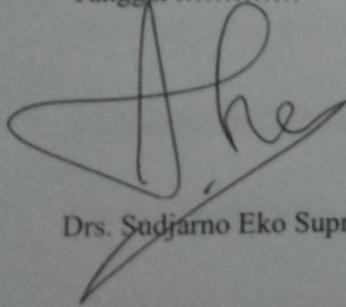
**PENGESAHAN RANGKUMAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Nur Fistmah Agasi
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 28 Maret 1993
NIM : 2011110149
Program Pendidikan : Program III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan Dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN
Cabang Gresik

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

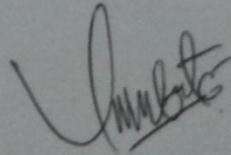
Tanggal : 6 Mei 2014



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM

Co. Dosen Pembimbing

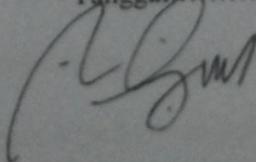
Tanggal : 6 Mei 2014



Ali Soebijanto SH

Ketua Program Diploma

Tanggal : 6 Mei 2014



Kautsar R. Salman, SE. AK. MSA. SAS

Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya bank adalah suatu lembaga keuangan yang yang kegiatannya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali pada masyarakat dalam pemberian kredit atau pinjaman.

Tabungan sangat diminati oleh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan adanya kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan, selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank Tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas terjadinya kehilangan dan hal-hal yang tidak diinginkan seperti kecurian dapat ditekan sekecil mungkin. Beberapa bank memiliki produk unggulannya, salah satunya yakni Bank BTN dengan produk Tabungan Batara Prima.

Tujuan dan Kegunaan Pengamatan

Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan dari pengamatan ini adalah :

- a. Untuk mengetahui persyaratan pembukaan rekening tabungan.
- b. Untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan.
- c. Untuk mengetahui cara penyetoran tunai tabungan.

- d. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga tabungan batara prima.
- e. Untuk mengetahui manfaat tabungan Batara Prima bagi nasabah
- f. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dan alternative

Kegunaan Pengamatan

Kegunaan pengamatan ini adalah memperoleh manfaat dari disusunnya tugas akhir ini. Adapun kegunaannya sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik. Selain itu juga sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja

b. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai refrensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan tabungan Batara Prima di BTN Cabang Gresik. Selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

Metode Pengamatan

Jenis-jenis penelitian dibagi menjadi dua ,penelitian primer dan penenlitan sekuder

1. Penelitian Primer

Penelitian primer membutuhkan data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan

menggunakan metode wawancara. Adalah metode atau teknik pengumpulan data dengan melakukan jalan Tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait di BTN yang menjadi obyek pengamatan ini.

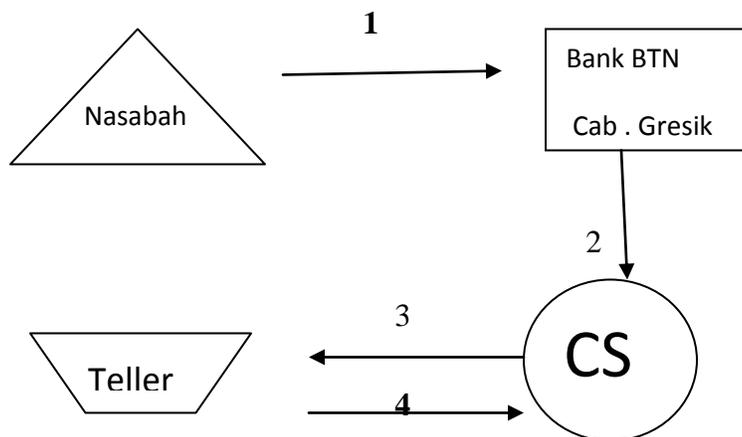
2. Penelitian sekunder

Menurut Suharsini arikunto (1992) . Penelitian sekunder menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Peneliti ini juga dikenal dengan penelitian yang menggunakan studi kepustakaan dan yang biasanya digunakan oleh para peneliti yang menganut paham pendekatan kualitatif. Adalah cara pengumpulan data mengambil sejumlah catatan-catatan, buku-buku, laporan yang berasal dari BTN Cabang Surabaya dan literature yang terkait

Ringkasan Pembahasa

Untuk mempersempit ruang lingkup pembahasan yang ada maka penyusun memilih salah satu produk tabungan yang ada pada bank BTN Cab. Gresik yaitu Batara Prima yang kegunaannya lebih kepada investasi jangka panjang sehingga nasabah yang memiliki dana lebih bisa mengendapkan dananya dan mendapatkan bunga yang lebih besar.

Prosedur pembukaan rekening Tabungan Batara Prima



Keterangan :

1. Calnas datang ke bank BTN cabang terdekat
2. Nasabah menuju bag CS lalu CS akan menjelaskan bagaimana prosedur pembukaan dan produk apa yang cocok untuk digunakan. Setelah setuju maka calnas mengisi CIF serta menunjukkan identitas asli KTP dan NPWP bila ada. Setelah persyaratan selesai maka nasabah diberikan buku tabungan dan slip setoran pertama yang akan diserahkan pada teller
3. Bag CS membantu menyerahkan slip setora beserta uang setoran pertama pada Teller. Lalu teller yang akan memproses.
4. Teller menyerahkan kembali pada CS. Dan CS yang akan mengeprint buku tabungan. Transaksi selesai dan nasabah bisa meninggalkan Bank.

Sumber : Bank BTN KC Gresik

Kesimpulan

- a) Bahwa pada Tabungan Batara Prima diperuntukkan individu maupun badan usaha
- b) Bahwa prosedur pembukaan dan penutupan tabungan batara prima tidak jauh berbeda dengan produk tabungan pada umumnya
- c) Bahwa penyetoran tunai sudah online bisa dilakukan di KC terdekat
- d) Bahwa dalam perhitungan bunga dengan rumus saldo harian
- e) Bahwa manfaat tabungan batara prima untuk investasi jangka panjang dan kesempatan mendapat hadiah undian maupun langsung
- f) Bahwa hambatan yang ada terletak pada pencairan point rewards.

Saran

Saran bagi Bank Tabungan Negara :

1. Sebaiknya pihak CS memberikan penjelasan yang mudah dimengerti
2. Pengurusan butab hilang tidak harus ke kepolisian
3. Sebaiknya diberikan fasilitas kartu ATM untuk produk Tabungan batara prima karena untuk mempermudah transaksi
4. Biaya administrasi yang terlalu tinggi, sehingga sebaiknya dikurangi saja biaya administrasinya, karena tidak ada fasilitas seperti kartu ATM

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amrullah, M amin.2013.*panduan menyusun proposal skripsi tesis dan disertasi*.

Jakarta : Smart Pustaka

Kasmir.2004.*Manajemen Perbankan*.Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sembiring,DR sentosa.2012.*hukum perbankan edisi revisi*.Bandung:CV Mandar

Maju

Internet

id.wikipedia.org/wiki/bank diakses 5 desember 2013

www.btn.co.id/produk/produk-dana diakses 20 desember 2013

www.pajak.go.id/content/seri-pph diakses 5 januari 2014