

BAB V

PENUTUPAN

5.1. Kesimpulan

Dari uraian pada pembahasan bab–bab sebelumnya, dalam hal ini penulis akan mengemukakan kesimpulan yang telah diperoleh, antara lain yaitu:

1. Tabungan Britama merupakan salah satu cara dalam menghimpun dana dari masyarakat yang dilakukan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kusuma Bangsa untuk menjalankan kegiatannya dalam bidang perbankan, yaitu menghimpun dana dan menyalurkan kembali dana serta memberikan pelayanan-pelayanan jasa.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan tabungan Britama antara lain :
 - a. Tingkat kepercayaan masyarakat terhadap Bank Rakyat Indonesia sebagai salah satu tempat menyimpan dana,
 - b. Tingkat suku bunga yang ditawarkan oleh bank lebih menarik atau menguntungkan,
 - c. Pelayanan yang professional yang dimiliki oleh Bank Rakyat Indonesia kepada nasabahnya,
 - d. Lokasi Bank Rakyat Indonesia yang strategis yang dapat menjamin keamanan, terjangkau oleh masyarakat,

- e. Bonafisitas dan reputasi bank yang dapat meningkatkan kepercayaan bagi masyarakat,
 - f. Kemasan dan undian yang menarik,
3. Pelaksanaan Tabungan Britama pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Kusuma Bangsa sudah menggunakan system komputerisasi sehingga memudahkan nasabah dalam melakukan penyetoran dan penarikan di BRI unit lain.

Hambatan

- a. Persaingan Tingkat suku bunga
- b. Penggantian Buku Tabungan yang hilang dan Nasabah Meninggal Dunia.
Jika buku tabungan hilang, maka penabung wajib melampirkan suran keterangan dari kepolisaian lalu bank akan membuatkan buku tabungan yang baru dan jika penabung meninggal dunia, maka saldo dan tabungannya akan dibayarkan kepada ahli warisnya.

5.2. Saran

dalam meningkatkan pelayan pada nasabah, PT. Bank Rakyat Indobesia (Persero) Tbk, Cabang Kusuma Bangsa telah berupaya sangat baik, namun dalam hal ini penulis ingin memberikan saran yang mungkin dapat dipertimbangkan oleh pihak manajemen PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Kusuma Bangsa, anantara lain :

1. System pelayanan perbankan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Kusuma Bangsa kepada nasabahnya sudah berjalan dengan sangat baik harus dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan.
2. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kusuma Bangsa lebih meningkatkan sarana dan prasarana dalam melayani nasabah sehingga nasabah merasa nyaman, tenang dan tertib dalam menunggu proses berlangsungnya transaksi yang akan dilakukan maupun yang sedang dilakukan oleh nasabah. Bank BRI harus dapat melakukan strategi yaitu dengan memberikan rangsangan berupa balas jasa yang menarik dan menguntungkan bagi nasabah, berupa pemberian hadiah-hadiah dengan melihat kebutuhan masyarakat pada saat ini.
3. Memperbanyak lagi kantor cabang dan ATM yang di letakkan di tempat-tempat strategis untuk memudahkan nasabah yang akan melakukan transaksi.
4. Untuk informasi tentang tingkat suku bunga yang dipakai oleh Bank Rakyat Indonesia, sebaiknya dicantumkan dalam keterangan di buku rekening agar para nasabah mengetahui seluruh transaksi apa saja yang dicatat dalam buku tabungannya selain transaksi penyetoran dan penarikan.
5. Sesuai dengan ketentuan – ketentuan bank lainnya, penyediaan fasilitas produk ATM, serta menciptakan fasilitas yang dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi melalui posel, seperti mengecek saldo, membeli pulsa, mentransfer uang, dan lain – lain, merupakan salah satu

terobosan baru bagi kegiatan perbankan, yang berguna untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah agar bisa melakukan transaksi dimana pun dan kapan pun nasabah tersebut berada.

DAFTAR PUSTAKA

Brosur Bank BRI

Buku Agenda Bank BRI

Kasmir, S.E., MM. 2005. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

----- . 2010. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Ismail, Drs, MBA., AK. 2010. *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana Predana Media Group

Lukman Dendawijaya, Ir, Drs, M.M. 2005. *Manajemen Perbankan edisi kedua*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia

Website

www.bri.co.id

<http://sandyaf.wordpress.com>