

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Secara definisi Tugas Akhir (TA) adalah hasil tertulis dari pelaksanaan suatu penelitian, yang dibuat untuk pemecahan masalah tertentu dengan menggunakan kaidah-kaidah yang berlaku dalam bidang ilmu tersebut.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Perbanas memberlakukan skripsi kepada mahasiswa setingkat strata satu (S1) untuk memperoleh gelar sarjana dan TA kepada mahasiswa setingkat Diploma tiga (D III) untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Penelitian adalah perwujudan atau operasionalisasi dari metode ilmiah, yaitu usaha atau kegiatan memecahkan masalah berdasarkan langkah-langkah berfikir ilmiah.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin modern mengakibatkan kebutuhan manusia semakin meningkat. Selain itu, dengan meningkatkan perkembangan perekonomian dan kebudayaan membuat manusia saling berlomba untuk memenuhi kebutuhan. Dengan adanya hal tersebut, manusia menginginkan adanya suatu produk untuk dapat memperlancar segala kebutuhan mereka.

Bank sebagai badan keuangan mempunyai peranan yang sangat penting, dalam memberi pelayanan dalam masyarakat guna memperlancar kebutuhan manusia. Agar dapat memperlancar kebutuhan-kebutuhan tersebut, bank harus memiliki dana yang dikumpulkan melalui berbagai produk yang ditawarkan kepada masyarakat.

Dengan meningkatkannya persaingan antar bank semakin ketat dalam menarik nasabah sebanyak-banyaknya, untuk itu bank harus dapat memberikan inovasi terhadap produk serta layanan jasa yang dimiliki oleh bank tersebut. Produk bank tersebut haruslah dapat memberikan kemudahan, serta dapat memenuhi nasabahnya. Begitu pula dengan layanan jasa, nasabah akan tertarik apabila bank tersebut memiliki layanan jasa dan service yang memuaskan.

Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah Tabungan, yaitu: simpana pihak ketiga pada bank yang penarikannya secara tunai dan dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat atau ketentuan yang ditetapkan oleh bank tersebut.

Tabungan sangat diminati oleh seluruh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan: pertama adanya kemudahan-kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan. Misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, penutupan tabungan. Kedua selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank

tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Ketiga dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas terjadinya kehilangan dan hal-hal yang tidak diinginkan seperti: pencurian misalnya dapat ditekan seminim mungkin.

Perkembangan perbankan menunjukkan dinamika dalam kehidupan ekonomi. Peran utama perbankan Indonesia sebagai penghimpun dana dari masyarakat yang salah satunya adalah dalam bentuk tabungan. Tabungan merupakan produk bank yang paling menarik dan diminati bagi masyarakat Indonesia.

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat yang ditentukan oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat dilakukan dengan cek, bilyet giro melainkan dengan slip penarikan atau dengan ATM (*Automatic Teller Machine*). Dengan budaya menabung tersebut tentunya akan memperkecil tingkat resiko terjadinya kehilangan dan hal yang tidak diinginkan oleh nasabah, misal saja terjadi pencurian atau perampokan. Selain itu, menabung juga dapat memberikan tingkat bunga yang menarik sehingga jumlah uang akan bertambah dari waktu ke waktu dan penarikannya dapat diambil sewaktu-waktu oleh nasabah sesuai dengan simpanan yang ada. Bank sebagai lembaga perantara keuangan berperan penting dalam perekonomian yang salah satunya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan kemudian menyalurkannya kembali ke masyarakat serta memberikan jasa bank lainnya. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Bank harus memiliki prinsip kehati-hatian. Guna menjaga kepercayaan masyarakat terhadap kinerja bank. Selain itu, bank sebagai penghimpun dana tentunya juga harus dapat memberikan

pelayanan yang baik kepada nasabahnya sehingga mampu menghadapi persaingan antar bank yang terjadi pada masa saat ini agar nasabah menjadi pelanggan tetap dalam kegiatan transaksi perbankan.

Sehubungan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang menjelaskan tentang bagaimana “Pelaksanaan Tabungan Britama di BRI cabang Kusuma Bangsa Surabaya”.

1.2 Tujuan Dan Kegunaan Pengamatan

1.2.1 Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui Ketentuan dan Syarat-Syarat pembukaan Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
- b. Manfaat dari pembukaan tabungan Britama.
- c. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur pembukaan tentang Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
- d. Untuk mengetahui pelaksanaan dan ketentuan penyetoran dan penarikan Tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
- e. Untuk memperoleh informasi mengenai perhitungan bunga Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
- f. Untuk mengetahui pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

- g. Untuk mengetahui fasilitas yang diberikan Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya
- h. Untuk Mengetahui hambatan yang ada dan alternative penyelesaiannya.

1.2.2 Kegunaan Pengamatan

Kegunaan pengamatan ini dimaksudkan agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, yaitu:

- a. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perbankan terutama tentang Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

- b. Bagi Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

- c. Bagi STIE PERBANAS Surabaya

Untuk menambah koleksi bacaan dipergustakaan STIE Perbanas Surabaya

- d. Bagi Pembaca

Sebagai sumber informasi bagi yang ingin mengetahui lebih jelas prosedur pelaksanaan Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

1.3 Rumusan Masalah

Penulisan ingin memberkan dan menguraikan secara lengkap dan terperinci tentang ketentuan dan syarat, mekanisme pembukaan, manfaat, keunggulan, hambatan dan alternative yang ada pada Pelaksanaan Tabungan Britama di Bank BRI cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

Adapun masalah yang dihadapi Bank dan Nasabah dalam Pelaksanaan Tabungan Britama di BRI cabang Kusuma Bangsa Surabaya sebagai berikut :

1. Bagaimana ketentuan dan syarat-syarat umum pembukaan rekening tabungan Britama di BRI cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
2. Apa saja manfaat dalam pembukaan Tabungan Britama
3. Bagaimana pelaksanaan prosedur pembukaan tentang Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa.
4. Bagaimana pelaksanaan dan ketentuan penyetoran dan penarikan Tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
5. Bagaimana perhitungan pajak penghasilan atas bunga tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
6. Bagaimana pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
7. Apa saja fasilitas yang di peroleh dalam pelaksanaan Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
8. Apa saja yang menjadi hambatan dan alternatif dalam pelaksanaan Tabungan Britama di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

1.4 Penjelasan Judul

Untuk menghindari terjadi salah pengertian terhadap judul Tugas Akhir ini, maka diberikan penjelasan sebagai berikut:

Pelaksanaan

adalah suatu kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana dan prosedur yang telah dirumuskan.

Tabungan Britama

Adalah produk simpanan dana dari masyarakat atau pihak ke-3 kepada Bank yang penyetorannya dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut ketentuan-ketentuan yang ditetapkan oleh Bank tersebut.

Di

Preposisi penunjuk tempat

Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa

Salah satu lembaga keuangan sebagai obyek penelitian dimana penulis memperoleh informasi, data dan keterangan yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir.

Secara umum pengertian judul diatas adalah suatu rangkaian kegiatan untuk melaksanakan pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan berupa simpanan pihak ketiga yang penyetoran dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat dan cara tertentu sesuai dengan ketentuan pada Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

1.5 Metode Pengamatan

1.5.1 Lingkup Pengamatan

Untuk menghindari salah pengertian atas judul Tugas Akhir diatas, maka penulis memberikan batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

- a. Prosedur Pembukaan, penarikan dan penutupan rekening Tabungan Britama dalam mata uang Rupiah di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya, khusus nasabah perorangan
- b. Hambatan dan alternative pemecahan yang dihadapi oleh Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya didalam Pelaksanaan Tabungannya.

1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data guna menyelesaikan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu:

- a. Metode Kuesioner / Quesioner
Data dikumpulkan dengan cara mengirimkan sejumlah daftar pertanyaan kepada pihak yang berkaitan langsung dengan obyek yang diteliti dan memintannya kembali.
- b. Metode Wawancara / Interview
Metode dan pengumpulan data yang digunakan dengan mengadakan wawancara atau Tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait yang berada di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)

cabang Surabaya yang menjadi obyek pengamatan ini. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan bagian Customer Service (CS).

c. Metode Pemanfaatan Data Sekunder

Melengkapi data dengan cara pengumpulan informasi dari buku-buku literature, catatan perkuliahan dan laporan yang ada di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

d. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat serta membaca buku-buku yang terapat di perpustakaan STIE Perbanas.

e. Observasi

Penulis menggunakan teknik observasi atau pengamatan pada saat terjadi transaksi Pembukaan dan Penutupan rekening Tabungan Britama Cabang Kusuma Bangsa Surabaya di PT.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa pembahasan antara bab satu dengan bab lainnya yang saling berkaitan.

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir adalah berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai pengertian bank, fungsi bank, tujuan dan usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan, syarat-syarat umum tabungan, dan metode perhitungan bunga.

BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya, Struktur organisasi dan personalia, serta produk dan jasa yang diatwarkan Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini dijelaskan mengenai ketentuan umum tabungan Britama, prosedur pembukaan tabungan, penyetoran tabungan, penarikan tabungan, penutupan tabungan, perhitungan bunga tabungan, biaya administrasi, Britama Pasif, pemblokiran rekening, keunggulan tabungan Britama, hambatan-hambatan dan alternative penetapan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penyusun akan memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, agar Tugas Akhir.