

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

ASTRID DELLA NURMALA SARI

NIM : 2011110521

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Astrid Della Nurmala Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Januari 1993
NIM : 2011110521
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Britama pada PT.
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Cabang Surabaya Kusuma Bangsa

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 13 Mei 2014

Ketua Program Diploma

Tanggal : 16 Mei 2014


Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG KUSUMA BANGSA**

SURABAYA

Diajukan Oleh :

ASTRID DELLA NURMALA SARI

NIM : 2011110521

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 13 Mei 2014



Dr. Ec. Mochammad Farid, MM.

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG SURABAYA KUSUMA BANGSA

Dipresentasikan Oleh :

ASTRID DELLA NURMALA SARI

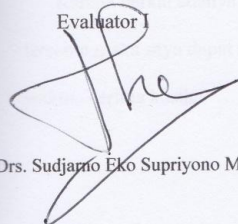
NIM : 2011110521

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal 11 Maret 2014

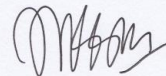
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M

Evaluator II



Hj. Anggraeni, SE., M.Si

PERSEMBAHAN

Selain ucapan rasa syukur saya kepada Allah S.W.T atas terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Sebagai ucapan terima kasih kepada para pihak yang telah banyak mendukung selama proses penyelesaian tugas akhir ini , maka tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. sebagai Dosen pembimbing
2. Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M sebagai Dosen Wali
3. Mbak Yohana sebagai bagian SDM
4. Mas yayan sebagai bagian dari Customer Service
5. Kedua orang tua
6. Ferdy Sugiarto
7. Hendy Aprianto
8. Kos-kosan crew
9. Ady Dwi Damayanti

Karena berkat adanya dukungan moral serta bantuan orang-orang terdekat tersebut maka saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih.

MOTTO

Jangan engkau menghitung kebaikan yang telah engkau lakukan

Tetapi hitunglah beberapa perbuatan yang buruk yang telah engkau kerjakan di muka bumi ini orang yang bijak adalah orang yang selalu berusaha untuk memperbaiki dirinya dan tidak pernah ada kata untuk menyalahkan orang lain Walaupun sebenarnya orang itu salah.

Kerjakanlah pekerjaanmu dengan niat tulus dan penuh keiklasan,

Maka akan kamu terima hasil yang memuaskan, Jika kamu mengerjakan dengan keterpaksaan Maka hasilnya pun akan berantakan.

Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan

Dan tidak ada perjuangan tanpa pengorbanan

Kalahkan kemalasan dengan SEMANGAT

Kalahkan kebencian dengan KASIH SAYANG

Kalahkan kesombongan dengan RENDAH HATI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadiran Allah atas segala rahmat, hidayah, karunia dan anugerahnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusun Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma jurusan Manajemen Perbankan dan Keuangan pada STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulisan menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Tatik Suryani selaku Ketua Rektor STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs.Ec.Mochammad Farid.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.

4. Bapak Yogi selaku Pimpinan Cabang pada Bank Rakyat Indonesia Kanca Kusuma Bangsa Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Yohana selaku Supervisor Penunjang Operasional.
6. Para karyawan Bank Rakyat Indonesia yang telah membantu dalam melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritualnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman khususnya D3 Manajemen yang telah memberi dukungan baik secara motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
9. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah, melimpahkan rahmat, hidayah, karunia dan anugerahnya kepada semua atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulis laporan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Sehingga laporan ini menjadi lebih sempurna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua yang membutuhkan.

Surabaya, 02 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul.....	i
Pengesahan Tugas Akhir.....	ii
Tugas Akhir.....	iii
Tugas Akhir.....	iv
Motto.....	v
Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan	4
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Penjelasan Judul.....	7
1.5. Metode Pengamatan.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
Bab II Landasan Teori	
2.1. Pengertian Bank	12
2.2. Fungsi Bank	13
2.3. Tujuan dan Usaha Bank	15
2.4. Sumber dana Bank	18
2.5. Kegiatan Usaha Bank	23
2.6. Pengertian Tabungan.....	25
2.7. Jenis-Jenis Tabungan.....	26
2.8. Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	27
2.9. Syarat-syarat Umum Tabungan.....	29

2.10	Bunga.....	30
2.11	Pajak.....	36
2.12	Metode Perhitungan Bunga.....	38
Bab III Kodisi Umum Perusahaan		
3.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan	43
3.2.	Visi, Misi Bank Rakyat Indonesia	46
3.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
3.4.	Job Description.....	48
3.5.	Profil Usaha.....	61
Bab IV Pembahasan Hasil Penelitian		
4.1.	Ketentuan dan syarat-syarat pembukaan rekening tabungan.....	63
4.2.	Manfaat dalam Pembukaan Tabungan.....	69
4.3.	Pelaksanaan prosedur pembukaan Tabungan.....	70
4.4.	Pelaksanaan dan ketentuan penyetoran dan penarikan Tabungan	74
4.5.	Perhitungan pajak penghasilan atas bunga tabungan.....	77
4.6.	Pelaksanaan penutupan rekening Tabungan.....	80
4.7.	Fasilitas yang diperoleh dalam pelaksanaan Tabungan.....	81
4.8.	Hambatan dalam pelaksanaan Tabungan.....	83
4.9.	Flow chart pelaksanaan Tabungan Britama.....	84
Bab V Penutupan		
5.1.	Kesimpulan.....	94
5.2.	Saran.....	95
Daftar Pustaka		

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Perhitungan Saldo Terendah.....	39
Tabel 1.2 Perhitungan Saldo Harian.....	40
Tabel 1.3 Suku Bunga Britama.....	78
Tabel 1.4 Laporan Rekening Tabungan.....	79
Tabel 1.5 Perhitungan Bunga Tidak Kena Pajak.....	80
Tabel 2.1 Proses Pembukaan Rekening Bitama.....	87
Tabel 2.2 Proses Penyetoran Tunai.....	90
Tabel 2.3 Proses Penarikan Tunai.....	93

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Struktur Organisasio Perusahaan.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 2 Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 3 Formulir Penambahan Dan Pengurangan Fasilitas Rekening
- Lampiran 4 Formulir Penutupan Rekening