

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

ASTRID DELLA NURMALA SARI

NIM : 2011110521

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Astrid Della Nurmala Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Januari 1993
NIM : 2011110521
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Britama pada PT.
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Cabang Surabaya Kusuma Bangsa

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 13 Mei 2014

Ketua Program Diploma

Tanggal : 16 Mei 2014


Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS

Latar Belakang Masalah

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat yang ditentukan oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat dilakukan dengan cek, bilyet giro melainkan dengan slip penarikan atau dengan ATM (*Automatic Teller Machine*). Dengan budaya menabung tersebut tentunya akan memperkecil tingkat resiko terjadinya kehilangan dan hal yang tidak diinginkan oleh nasabah, misal saja terjadi pencurian atau perampokan. Selain itu, menabung juga dapat memberikan tingkat bunga yang menarik sehingga jumlah uang akan bertambah dari waktu ke waktu dan penarikannya dapat diambil sewaktu-waktu oleh nasabah sesuai dengan simpanan yang ada. Bank sebagai lembaga perantara keuangan berperan penting dalam perekonomian yang salah satunya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan kemudian menyalurkannya kembali ke masyarakat serta memberikan jasa bank lainnya. Didalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Bank harus memiliki prinsip kehati-hatian. Guna menjaga kepercayaan masyarakat terhadap kinerja bank. Selain itu, bank sebagai penghimpun dana tentunya juga harus dapat memberikan pelayanan yang baik kepada nasabahnya sehingga mampu menghadapi persaingan antar bank yang terjadi pada masa saat ini agar nasabah menjadi pelanggan tetap dalam kegiatan transaksi perbankan.

Sehubungan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang menjelaskan tentang bagaimana **“Pelaksanaan Tabungan Britama di BRI cabang Kusuma Bangsa Surabaya”**.

Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah disusun. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui syarat dan ketentuan pembukaan tabungan , prosedur pembukaan tabungan , manfaat pembukaan tabungan, ketentuan penyetoran dan penarikan tabungan, menentukan perhitungan bunga ,prosedur penutupan tabungan, fasilitas yang diberikan dalam pembukaan tabungan, permasalahan yang timbul serta alternatif penyelesaiannya pada BRI Cabang kususma bangsa surabaya.

Manfaat Penulisan

Bagi penulis Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perbankan terutama tentang Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya. **Bagi Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya** Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan. **Bagi STIE PERBANAS Surabaya** Untuk menambah koleksi bacaan dipergustakaan STIE Perbanas Surabaya **Bagi Pembaca** Sebagai sumber informasi bagi yang ingin mengetahui lebih jelas prosedur pelaksanaan Tabungan Britama di BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

Metode Pengamatan

Metode pengamatan terdiri dari Lingkup Penelitian dan Metode Pengumpulan data. **Lingkup Pengamatan** membahas masalah yang akan ditekankan pada hal pelaksanaan tabungan bitama berdasarkan prosedur yang telah ditentukan dalam melakukan pembukaan rekening tabungan serta menganalisis hambatan dan alternatif penyelesaian terkait dengan pelaksanaan tabungan bitama di bank BRI cabang kusuma bangsa surabaya. **Metode Pengumpulan Data** dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, studi pustaka, dan literatur profil bank BRI cabang kusuma bangsa surabaya.

Ringkasan Pembahasan

Britama merupakan salah satu jenis produk tabungan yang dikeluarkan oleh BRI dengan tujuan untuk memobilisasi dana masyarakat dengan memberikan imbalan berupa layanan real time online.

Syarat dari pembukaan Tabungan Britama adalah Mengisi formulir aplikasi pembukaan tabungan BritAma, Setoran awal Rp. 250.000,- , Perorangan, Melampirkan fotokopi kartu identitas (KTP/SIM/Paspor dan KITAS/KITAP) dan NPWP (bila ada), Non Perorangan, Melampirkan fotokopi Akte Pendirian/Anggaran Dasar, Ijin usaha, NPWP dan dokumen identitas pengurus serta asli Surat Kuasa.

Setelah melakukan pembukaan tabungan Britama sesuai dengan syarat ketentuan nasabah dapat mulai melakukan transaksi lain mulai dari penyetoran, penarikan,

dan bahkan melakukan penutupan. Penyetoran tabungan Britama dapat dilakukan di kantor cabang maupun cabang pembantu dengan membawa buku tabungan dan membawa slip setoran. Penyetoran tabungan dapat dilakukan secara tunai, pemindahan bukuan maupun transfer dari bank lain. Apabila ingin melakukan penarikan tabungan nasabah harus membawa buku tabungan dan KTP serta mengisi slip penarikan yang sudah ditanda tangani atau dapat melakukan penarikan melalui ATM (Authomatic Teller Machine). Penutupan atas permintaan nasabah sendiri dapat dilakukan dengan membawa buku tabungan, Kartu Identitas, mengisi form penutupan tabungan dan slip penarikan didepan teller serta memberitahukan alasan penutupan rekening tabungan. Apabila terjadi perganti

buku tabungan dan perubahan identitas nasabah dapat langsung datang bank. Selain itu apabila terjadi kasusk kehilangan buku tabungan maupu ATM nasabah harus segera melaporkan ke pihak bank dengan disertai Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian. Keuntungan dari kegitan menabung adalah pendapatan bunga begitu juga dengan Tabungan Britama. Perhitungan bunga Tabungan Britama berdasarkan perhitungan bunga terendah.

$$\text{Dengan Rumus : Bunga} = \frac{\text{Saldo} \times \text{Rate} \times \text{Hari}}{365}$$

Keterangan :

Bunga : Bunga (Rp) yang diterima pada periode tertentu

Saldo : saldo akhir periode perhitungan

Rate : Suku bunga tabungan dalam persen pertahun

Hari : Jumlah hari periode perhitungan

Hambatan dari pembukaan Tabungan Britama adalah Persaingan Tingkat suku bunga . Masih banyak masyarakat yang enggan menyimpan uangnya di bank dikarenakan tingkat suku bunga tabungan yang rendah apalagi kini persaingan tingkat suku bunga tersebutlah yang terkadang membuat masyarakat masih ragu dan enggan menyimpan dananya di Bank.

- a. Penggantian Buku Tabungan yang hilang dan Nasabah Meninggal Dunia. Alternative yang dapat dilakukan oleh pihak bank BRI adalah Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut sebaiknya bank memberikan suatu rangsangan yang menarik kepada masyarakat agar mau menyimpan dananya di bank dengan cara memberikan tingkat suku bunga yang lebih tinggi sedikit agar dapat bersaing dengan bank lain, tetapi masih sesuai dengan kebijakan Bank Indonesia. Ketika masyarakat nasabah kehilangan buku tabungan maka hal yang dilakukan pertama kali adalah pihak nasabah harus melaporkan hilangnya buku tabungan ke pihak kepolisian, dengan tujuan untuk memnita surat

Keterangan kehilangan, setelah itu nasabah datang ke PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk, tempat nasabah membuka rekening untuk melaporkan kehilangan buku tabungan ke customer service dengan membawa surat pernyataan dan surat keterangan dari kepolisian, surat keterangan tersebut harus ditandatangani oleh nasabah dan diserahkan kepada customer service untuk diproses. Jika nasabah meninggal dunia dan bila nasabah tersebut masih memiliki saldo tabungan beserta bunga akan dibayarkan kepada ahli waris yang sah untuk ditunjuk berdasarkan

surat keterangan ahli waris dilampiri dengan surat kematian dari RT/RW setempat. Pembayaran pada ahli waris hanya dapat dilakukan di BRI unit/KCP/Kanca asal. Setelah itu surat keterangan ahli waris notaris/ketua pengadilan.

Kesimpulan

Berdasarkan beberapa hal pokok yang telah diulas di atas dapat disimpulkan Tabungan Britama adalah merupakan salah satu jenis produk tabungan yang dikeluarkan oleh BRI dengan tujuan untuk memobilisasi dana masyarakat dengan memberikan imbalan berupa layanan real time online. Yang memiliki fasilitas khusus dan fitur yang menarik dengan pelaksanaan transaksi dengan prosedur yang ditetapkan Bank BRI mulai dari pembukaan dan penyetoran, penarikan, maupun penutupan.

Saran

Saran yang dapat diberikan yang sekiranya dapat sebagai bahan dipertimbangkan yaitu sebaiknya dalam pemasaran produk Tabungan Britama dapat memperkenalkannya ke lembaga-lembaga pendidikan, mungkin pada saat pembukaan mahasiswa baru, dan event-event yang diselenggarakan di tempat pembelian, sebaiknya salah satu persyaratan dalam pembukaan yang mengharuskan nasabah memiliki tabungan Britama dan sebaiknya saldo awal pembukaan Tabungan Britama yaitu Rp. 250.000,- lebih diperkecil lagi agar sesuai dengan sasaran tabungan yaitu mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

Taswan.2012.*Akuntansi Perbankan: Transaksi Dalam Valuta Rupiah.*

Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Kasmir.2012. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya* .Jakarta : PT. Rajagrafindo

Persada

-----2012.*Manajemen Perbankan edisi Revisi.*Jakarta : PT. Rajagrafindo

Persada

Maryanto Supriyono.2011.*Buku Pintar Perbankan: dilengkapi dengan studi kasus*

dan kamus istilah perbankan. Yogyakarta : Andi Offset

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang kusuma bangsa Surabaya

Akses melalui internet :

<http://produk-jasa-bank.blogspot.com/2012/06/britama.html>