

**MEKANISME PENJUALAN TIKET KERETA API PADA PT.  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI  
VIII SURABAYA STASIUN SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**DWI DHAYANTY**

**NIM : 2012410885**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**TUGAS AKHIR**  
**MEKANISME PENJUALAN TIKET KERETA API PADA PT.**  
**KERETA API INDONESIA(PERSERO) DAERAH OPERASI**  
**VIII SURABAYA STASIUN SIDOARJO**

Diajukan Oleh :  
**DWI DHAYANTY**  
**NIM : 2012410885**

Telah siap dipresentasikan  
Dosen Pembimbing  
Tanggal : *12... Januari 2015*



**Dr. WAHYUDIONO, MM**

## TUGAS AKHIR

### MEKANISME PENJUALAN TIKET KERETA API PADA PT. KERETA API INDONESIA(PERSERO) DAERAH OPERASI VIII SURABAYA STASIUN SIDOARJO

Dipresentasikan Oleh :

**DWI DHAYANTY**

**NIM : 2012410885**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus Evaluasi Tugas Akhir

Pada Tanggal : 6 Februari 2015

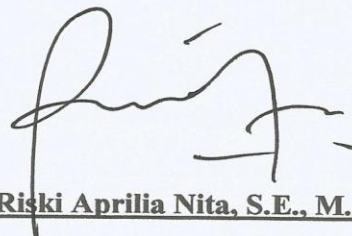
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Putri Wulanditya, S.E., Ak, M.Ak., CPSAK

Evaluator II



Riski Aprilia Nita, S.E., M.A

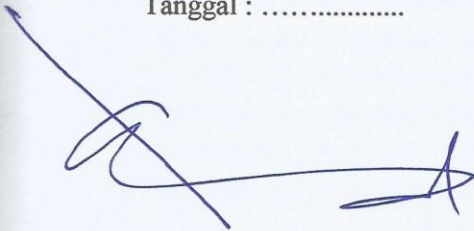
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dwi Dhayanty  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 18 Januari 1994  
NIM : 2012410885  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Mekanisme Penjualan Tiket Kereta Api Pada PT.  
Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi  
VIII Surabaya Stasiun Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma

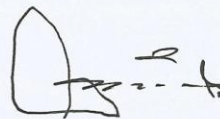
Tanggal : .....



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal : .....



Dr. Wahyudiono, M.M

## MOTO

**"AID YOURSELF, AND HEAVEN WILL AID YOU"  
(BANTULAH DIRIMU SENDIRI, DAN LANGIT AKAN  
MEMBANTUMU)**

### PERSEMBAHAN

- ☆ Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
- ☆ Ibu. Terimakasih banyak untuk ibu yang selalu memberikan kasih sayangnya, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus untuk kesuksesan ku.
- ☆ BAPAK. Terima kasih untuk bapak untuk semua kasih sayang, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus untuk kesuksesan ku.
- ☆ KAKAK. Terimakasih untuk gembrot mas ku yang baik, sayang sama adiknya, selalu mau nganterin kemana2 terimakasih .
- ☆ *Terimakasih untuk sahabat-sahabat ku DINI,NOPI,EVITA terimakasih telah memberikan dukungan, semangat ketika aku lagi sedih dan senang. Aku gak bisa menyebutkan kebaikan kalian satu2 dari semester 1 sampai semester 5. Terimakasih banyak tidak ada kata lain untuk semua kebaikan kalian. banyak kejadian yang telah kita lewati; pertengkaran, kebahagiaan,susah senang semua sudah kita alami; semoga persahabatan kita terus terjaga. Terimakasih*
- ☆ *Terimakasih untuk sahabat-sahabat kos ku REZA,YOLANDA terimakasih banyak atas dukungan, kebaikan kalian, terimakasih untuk semua kebaikan kalian yang gak bisa aku sebutkan satu persatu. Banyak hal yang telah dilakukan bersama2 senang dan sedih. Itu semua akan jadi kenangan selama kos sama kalian. Terimakasih*
- ☆ *Terimakasih untuk AULIA,MAMA,PAPA WAIRDDY terimakasih untuk banyak bantuan makan, bantuan mengirap, boleh nonton tv, ngerepoti dirumahmu. Terimakasih ya...*
- ☆ *Terimakasih untuk sahabat2 ku VIRI,DELSHA,ASTRI, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini. Terima kasih.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur allhamdulillah saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini dengan judul : **MEKANISME PENJUALAN TIKET KERETA API PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI VIII SURABAYA STASIUN SIDOARJO** merupakan salah satu bentuk mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa jurusan Diploma III khususnya Akuntansi. Oleh karena itu kegiatan ini sangat bermanfaat dan penting bagi penulis untuk mengasah ketrampilan dan pengetahuan yang selama ini dilakukan dalam perkuliahan, untuk belajar langsung ke dunia kerja sesungguhnya.

Lapran Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. **Bapak Lutfi, SE.,M.Fin** selaku Ketua STIE Pebanas Surabaya.
2. Bapak Mochammad Farid, SE, Akt selaku Ketua Program Diploma III.
3. Bapak Dr. Wahyudiono selaku Dosen Pembimbing laporam tugas akhir.
4. Bapak Aris Fakhrudi selaku kepala kantor Stasiun Sidoarjo.
5. Ibu Siti Aisyah selaku subtansi bagian Administrasi di Stasiun Sidoarjo yang memberi kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.

6. Seluruh karyawan dan staf Kantor Stasiun Sidoarjo yang banyak membantu dan membagi pengetahuannya dalam melaksanakan proses penelitian.
7. Orang tua dan kakak laki-laki saya yang selalu mendukung serta memberikan semangat kepada saya.
8. Dan yang terakhir terimakasih kepada orang tua dan teman-teman DIII Akuntansi angkatan 2012 yang telah banyak member motivasi.

Penulis menyadari dalam melaksanakan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis akan selalu menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap kegiatan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1: PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penjelasan Judul .....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Metode Penelitian .....	5
BAB 2 : LANDASAN TEORI .....	6
2.1. Pengertian Mekanisme.....	6
2.2. Pengertian Jasa.....	6
2.3. Pengertian Reservasi.....	8
2.4. Mekanisme Reservasi .....	9
2.5. Pengertian Tiket Kereta Api .....	10
2.6. Penjualan Tiket .....	10
BAB 3: GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....	12
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	12
3.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	14
3.3 Struktur Organisasi .....	15
3.4 <i>Job Description</i> .....	17
3.5 Profil Usaha .....	31
BAB 4: PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	
4.1. Penjualan Tiket Perusahaan .....	36
4.2. Jenis Penjualan Kelas Tiket Kereta Api.....	37
4.3. Mekanisme Penjualan .....	38
4.3.1. Mekanisme Pemesanan Tiket Distasiun .....	39
4.3.2. Mekanisme Pemesanan Melalui Online.....	43
4.3.3. Mekanisme Pemesanan Melalui Pihak Ketiga.....	49



BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	53

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 3.1 Ringkasan sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	14
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	16
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Stasiun Sidoarjo .....	17
Gambar 4.1 Tampilan Pengisian Tujuan dan Asal.....	40
Gambar 4.2 Tampilan Pengisian Tanggal.....	40
Gambar 4.3 Tampilan Pemilihan Kereta Api.....	41
Gambar 4.4 Tampilan Pengisian Nama dan Identitas Penumpang .....	41
Gambar 4.5 Tampilan Pengisian Nomor Kursi.....	42
Gambar 4.6 Tampilan info jadwal & reservasi .....	44
Gambar 4.7 Tampilan info kereta api & Harga.....	45
Gambar 4.8 Tampilan info kereta api .....	46
Gambar 4.9 Tampilan info perjalanan .....	46
Gambar 4.10 Tampilan info perjalanan .....	47
Gambar 4.11 Tampilan konfirmasi .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Laporan Angkutan Penumpang

Lampiran 2 : Pedoman Perhitungan dan Penetapan Tarif Angkutan Orang  
dengan Kereta Api

Lampiran 3 : Contoh Formulir Pemesanan Tiket Kereta Api

Lampiran 4 : Contoh Tiket Kereta Api

Lampiran 5 : Surat Keterangan dari Perusahaan

**THE TRAIN TICKETING SELLING MECANISM IN PT. KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) SURABAYA REGION VIII SIDOARJO  
RAILWAYS STATION OPERATION**

[2012410885@students.perbanas.ac.id](mailto:2012410885@students.perbanas.ac.id)

**Dwi Dhayanty  
STIE Perbanas Surabaya**

**ABSTRACT**

*PT. Kereta Api Indonesia (Persero) is Badan Usaha Milik Negara (BUMN) which moves in the field of transportation services under the shade of the department of transportation .A train is a company that produces transportation services always want to be successful people who should have the competence, the value of the taste, meet the expectations of society. Railroad serving travel among cities by prioritizing keefisienan time. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) continues to satisfy the desires of users, one of them travel time more brief. This research aims to understand the mechanisms and process penjualan train tickets directly at the station, reserving train tickets online, and reserving train tickets through third parties. Documents used in reserving directly in station namely pemesanan using a form which had been provided by station. This study produced through interviews and a method of collection of data company*

**Keywords : Ticket Sales, Ticket Booking, The Payment of Ticket, Printing Tickets**