BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia perbankan pada saat ini semakin ketat untuk berlomba – lomba dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, dimana setiap nasabah selalu menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan. Oleh karena itu, setiap bank saling bersaing untuk menawarkan berbagai jenis produk bank yang mana produk yang ditawarkan adalah produk funding, lending dan jasa. Dalam menawarkan produknya bank sebaik mungkin memberikan pelayanan yang terbaik agar nasabah dapat tertarik terhadap produk yang ditawarkan.

Menurut Undang – undang No. 10 1998 tentang perbankan, bank merupakan lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali dalam bentuk pinjaman (kredit) dan atau bentuk lainnya, dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup orang banyak. Salah satu kegiatan usaha perbankan adalah menghimpun dana. Adapun salah satu produk perbankan yang digunakan bank dalam menghimpun dana yaitu tabungan. Menurut Undang – undang perbankan No 10 tahun 1998, tabungan adalah simpanan pihak ketiga atau nasabah kepada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut ketentuan atau syarat – syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro dan atau lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Dengan demikian, pengertiaan tabungan adalah simpanan pihak ketiga kepada bank yang penarikannya dapat dilakukan sewaktu– waktu sesuai ketentuan dan syarat yang berlaku di bank tersebut. Pada sejarah Bank Tabungan Negara, saat orde baru berhasil mengatur kembali kehidupan perekonomian, maka lahirlah Undang – Undang Pokok Perbankan No. 14 tahun 1967 ditetapkan Undang – Undang No. 20 tahun 1968 mengenai pendirian Bank Tabungan Negara. Tugas pokok Bank Tabungan Negara diarahkan kepada perbaikan ekonomi rakyat dan pembangunan ekonomi nasional dengan jalan menghimpun dana masyarakat terutama dalam bentuk tabungan.

Salah satu produk dana Bank BTN (Bank Tabungan Negara) yaitu Tabungan Batara Prima. Tabungan Batara Prima merupakan tabungan dengan suku bunga tinggi dan fleksibilitas penarikannya serta dilengkapi dengan fitur-fitur menarik. Manfaat yang diperoleh yaitu mendapatkan suku bunga yang tinggi serta mendapatkan point reward yang dapat ditukarkan dengan berbagai hadia menarik.

Bank BTN (Bank Tabungan Negara) Cabang Surabaya Bukit Darmo merupakan lembaga keuangan yang kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit.Dengan meningkatnya persaingan antar bank untuk menarik nasabah sebanyak- banyaknya, untuk itu setiap bank harus menciptakan berbagai produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta berusaha agar nasabah merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh bank dan membuat nasabah merasa aman untuk memakai salah satu produk yang dimilik bank tersebut.

Penulis memilih Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo sebagai tempat penelitian untuk menyusun tugas ahkir, hal ini dikarenakan Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo juga merupakan tempat penulis melakukan kegiatan magang. Produk Funding yang ditawarkan oleh Bank BTN adalah Tabungan BTN Batara, Tabungan BTN Prima, Tabungan BTN Payroll, Tabungan BTN Juara, Tabungan BTN e'Batara Pos, Tabungan BTN Haji Reguler,Tabungan BTN Haji Plus.

Diantara produk funding tersebut nasabah lebih banyak menyukai dan memilih Tabungan BTN Prima di banding produk funding yang lainnya. Hal ini dikarenakan Tabungan BTN Prima merupakan produk tabungan yang fleksibel dengan dilengkapi fitur – fitur menarik serta mendapatkan point reward yang dapat di tukarkan dengan berbagai hadiah langsung serta ada program pemberian bonus yang diperuntukan yang berhasil membawa nasabah baru dan promosi hadiah langsung yang diwujudkan dalam bentuk barang yang melakukan pembukaan rekening baru atau setoran lanjutan.

Tabungan sangat di gemari sampai saat ini oleh semua lapisan masyarakat, hali ini dikarenakan adanya kemudahan nasabah dalam melakukan transaksi, misalnya dalam pembukaan, penyetoran dan penutupan maupun jasa pengiriman uang sangatlah mudah. Selain itu, nasabah mendapatka bunga tabungan yang menerik dalam mengikuti program yang dilaksanakan oleh bank, dan sebaliknya tabungan merupakan sumber dana bagi bank. Dengan demikian, Masyarakat yang menempatkan dananya di bank akan merasa aman dan terhindar dari bahaya yang tak terduga seperti pencurian.

Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan tugas ahkir yang menjelaskan tentangPelaksanaan Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari adanya salah faham penafsiran dalam mengartikan judul, maka berikut ini akan dijelaskan singkat dan secara jelas mengenai arti tiap kata demi kata. Adapun penjelasannya sebagai berikut :

Pelaksanaan

Proses atau tata cara kegiatan yang sedang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan prosedur guna mencapai tujuan sesuai dengan yang drencanakan.

Tabungan

Simpanan pihak ketiga atau nasabah kepada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut ketentuan yang telah diepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Batara Prima

Salah satu bentuk produk dana yaitu tabungan investasi pada bank BTN

Di

Adalah petunjuk atau menyatakan suatu tempat terjadinya.

Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

Adalah lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang menjadi pengamatan untuk laporan tugas akhir.

Jadi pengetian atau penjelasan judul secara keseluruhan adalah tata cara dalam media simpanan pihak ketiga kepada bank pada produk dana dalam bentuk tabungan investasi sesuai dengan ketentuan dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana syarat dan ketentuan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo?
2. Bagaimana prosedur pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo ?
3. Apa saja manfaat dari Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo ?
4. Bagaimana sistem perhitungan bunga dan pajak Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo ?
5. Hambatan – hambatan apa saja yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo ?
6. Bagaimana alternatif penyelesaian dari hambatan – hambatan dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo ?

1.4 Tujuan Pengamatan

Untuk menberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai penulis dalam tugas ahkir ini maka penulis menjabarkan tujuan dari pengamatan yang akan dilakukan. Adapun tujuannya adalah untuk :

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
3. Untuk mengetahui manfaat dari Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
4. Untuk mengetahui sistem perhitungan bunga dan pajak Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
5. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
6. Untuk mengetahui alternatif penyelesaian dari hambatan – hambatan dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

1.5 Manfaat Pengamatan

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan tabungan batara prima di bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

2. Bagi Pembaca

Memberikan informasi tentang pelaksanaan tabungan batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

3. Bagi Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

Dapat dijadikan sebagai motivasi dalam meningkatkan produk dan layananan nasabah Tabungan Batara Prima.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan serta informasi tentang pelaksanaan Tabungan Batara Prima dan juga menambah koleksi bacaan di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Pengamatan

Adapun metode yang digunakan dalam memperoleh data- data yang diperlukan guna menyusuntugas ahkir ini adalah :

1. Metode Wawancara

   Penulis mengumpulkan data dengan cara mengajukan atau mengadakan tanya jawab dengan karyawan bank bersangkutan, yang terkait dengan penyusunan laporan Tugas Akhir.

2. Metode Studi Pustaka

   Penyusun memperoleh data yang bermanfaat yang bersumber dari bahan referensi dan juga sebagai pendukung dalam penyusunan laporan tugas akhir.

3. Metode Pemanfaatan Data Sekunder

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data yang diambil dari buku- buku, literatur maupun catatan laporan yang ada di Bank BTN Canag Surabaya Buki Darmo.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini di bagi menjadi dalam lima bab. Adapun lima bab tersebut anatar bagian satu dengan yang lainnya saling berhubungan, maka disusun sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Dalam bab ini di uraikan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat pengamatan, metode pengamatan serta sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

Bab II : Landasan Teori

Dalam bab ini berisi uraian tentang landasan teori yang mencakup pengertian Bank, fungsi, tujuan dan usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan, syarat umum tabungan dan perhitungan bunga tabungan secara umum.

Bab III : Gambaran Subyek Pengamatan

Dalam bab ini akan menguraikan sejarah singkat berdirinya bank BTN, visi dan misi bank BTN Surabaya Bukit Darmo, struktur organisasi, *job description*, profil usaha dan produk jasa yang ditawarkan oleh Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo serta budaya kerja Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

Bab IV : Pembahasan Hasil Pengamatan

Dalam bab ini dijelaskan mengenai syarat dan ketentuan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo, prosedur pembukaan

Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo, manfaat dari Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo, sistem perhitungan bunga dan pajak Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo, hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo, alternatif penyelesaian dari hambatan – hambatan dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini disimpulkan dari seluruh ulasan pada bab diatas serta dikemukan saran- saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang memerlukan, terutama yang berkaitan dengan Pelaksanaan Tabungan Batara Prima di Bank BTN Surabaya Bukit Darmo.