# PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA PRIMA DI BANK BTN CABANG SURABAYA BUKIT DARMO

## RANGKUMAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan**.


**Oleh :**

**VIVI VIKTORI**

**NIM : 2011110964**


**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2014**

# PENGESAHAN RANGKUMAN

# TUGAS AKHIR

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Vivi Viktori |
| Tempat, Tanggal Lahir | : | Surabaya, 08 Juli 1993 |
| Nim | : | 2011110964 |
| Program Pendidikan | : | Diploma III |
| Jurusan | : | Manajemen |
| Program Studi | : | Manajemen Keuangan dan Perbankan |
| Judul | : | Pelaksanaan Tabungan Batara Prima Di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo |

Disetujui dan Diterima baik oleh :

| | |
|---|---|
| Dosen Pembimbing | Ketua Program Diploma |
| Tanggal : | Tanggal: |
| **Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M** | **Kautsar R. Salma, SE.Ak. MSA. SAS.** |

## 1. Latar Belakang

Persaingan dunia perbankan pada saat ini semakin ketat untuk berlomba – lomba dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, dimana setiap nasabah selalu menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan. Oleh karena itu, setiap bank saling bersaing untuk menawarkan berbagai jenis produk bank yang mana produk yang ditawarkan adalah produk funding, lending dan jasa.

## 2. Tujuan

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
3. Untuk mengetahui manfaat dari Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
4. Untuk mengetahui sistem perhitungan bunga dan pajak Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
5. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang surabaya Bukit Darmo
6. Untuk mengetahui alternatif penyelesaian dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

**3. <u>Manfaat Penelitian</u>**

1. Bagi Penulis

   Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan tabungan batara prima di bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

2. Bagi Pembaca

   Memberikan informasi tentang pelaksanaan tabungan batara Prima di Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo.

3. Bagi Bank BTN Cabang Surabaya Bukit Darmo

   Dapat dijadikan sebagai motivasi dalam meningkatkan produk dan layananan nasabah Tabungan Batara Prima.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

   Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan serta informasi dan juga menambah koleksi bacaan di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

**4. Metode Pengamatan**

Metode wawancara, metode studi pustaka, metode pemanfaatan data skunder,

**5. Subyek Pengamatan**

Pada sejarah Bank Tabungan Negara, saat orde baru berhasil mengatur kembali kehidupan perekonomian, maka lahirlah Undang – Undang Pokok Perbankan No. 14 tahun 1967 ditetapkan Undang – Undang No. 20 tahun 1968 mengenai pendirian Bank Tabungan Negara. Tugas pokok Bank

Tabungan Negara diarahkan kepada perbaikan ekonomi rakyat dan pembangunan ekonomi nasional dengan jalan menghimpun dana masyarakat terutama dalam bentuk tabungan.

**6. Ringkasan Pembahasan**

**Syarat dan Ketentuan Tabungan Batara Prima**

1. Penabung dapat perorangan atau lembaga
2. Berlaku untuk WNI maupun Warga Negara Asing
3. Melampirkan fotocopy KTP atau identitas diri lainnya
4. Mengisi dan menandatangani forr nbukaan rekening
5. Setoran awal dan saldo minimum :
   a. Perorangan : Rp 2.000.000,-
   b. Lembaga : Rp 5.000.000,-
6. Penabung lanjutan minimal Rp 50.000,-
7. Biaya administrasi Rp 10.000,-

**Suku bunga (Lembaga/Perorangan) Tabungan Batara Prima**

| | |
|---|---|
| 0 s/d 2 juta | 0.00 % |
| > 2 jutas/d 5 juta | 1,25 % |
| > 5 jutas/d 100 juta | 3,25 % |
| > 100 jutas/d 500 juta | 3,75 % |
| > 500 jutas/d 1 milyar | 4,40 % |
| > 1 milyar | 4,75 % |

Manfaat Pembukaan Tabungan Batara Prima

1. Penyetoran dapat dilakukan diloket Bank BTN dan Kantor Pos*On-line*.
2. Penarikan dapat dilakukan di seluruh Kantor Cabang Bank BTN (secara *online real time*).
3. Bunga bersaing.
4. Memperoleh bonus bunga 1,5% p.a dari saldo, apabila tidak ada penarikan selama 2 (dua) bulan berturut-turut.
5. Fasilitas point reward yang dapat ditukarkan dengan berbagai hadiah langsung yang dapat dipilih sesuai kebutuhan & lifestyle Anda.
6. Secara otomatis dilindungi asuransi jiwa bebas premi, dengan uang pertanggungan maksimal Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah).

**7. <u>Kesimpulan</u>**

Prosedur pembukaan rekening Tabungan Batara Prima dilakukan dengan cara ,yaitu nasabah datang ke *customer service* dengan menyerahkan persyaratan yang ada, kemudian *customer service* memasukkan data nasabah di komputer ,selanjutnya nasabah akan mendapatkan buku tabungan yang nanti akan melakukan proses penyetoran awal di teller, lalu teller menerima slip penyetoran dan sejumlah uang maka teller akan memproses data tersebut,setelah itu nasabah akan mendapatkan buku tabungan beserta bukti bahwa telah melakukan peyetoran.

**8. <u>Saran</u>**

1. Bank BTN hendaknya mengupayakan adanya maintenance terhadap nasabah dengan cara melakukan hubungan baik didalam dan diluar bank.
2. Pihak bank hendaknya lebih memfokuskan kepada calon nasabah bahwa tujuan dari Tabungan Batara Prima ini adalah sebagai investasi, dimana selain mendapatkan bunga yang tinggi sesuai ketentuan yang ada, calon nasabah akan mendapatkan fitur-fitur menarik seperti souvenir, hadiah, poin reward, dan keuntungan yang lainnya.
3. Bank BTN lebih bisa melakukan pendekatan yang lebih inovatif dalam strategi pemasaran produk *funding* (tabungan, giro, deposito, sertifikat deposito, dan lain - lain). Bisa juga menggunakan berbagai media massa sehingga masyarakat dapat mengetahui produk dana yang ditawarkan.
4. Bank BTN bisa mengadakan event atau kegiatan yang membuat nasabah semakin ingin terus melakukan transaksi melalui Tabungan Batara Prima yang memiliki unsur bunga yang tinggi. Misalnya kegiatan outbond dengan memberikan background berbagai bentuk rumah idaman yang mereka inginkan atau adanya kegiatan jalan sehat bersama dengan memberikan hadiah utama yang menarik denagn ketentuan yang berlaku oleh bank.

# DAFTAR PUSTAKA


Ismail,MBA.,AK. Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi. Jakarta: Kencana 2011

Kasmir. 2010. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

_____, Manajemen Perbankan. Ed. 1, Cet. 5. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

Modul dan Catatan Kuliah Produk – produk Bank, Akuntansi Perbankan, Lab Operasional Bank

Modul dan Brosur Produk dan Jasa Bank BTN

Taswan. 2010. Manajemen Perbankan. Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta

Website Bank BTN **http://www.btn.co.id/** Di akses pada tanggal 4 Desember 2013

Undang – undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998