

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan-pembahasan yang telah di kemukakan dari penelitian di Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa tabungan BTN Junior adalah tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak sampai dengan pelajar sampai usia 12 tahun dengan tujuan mendidik, memperkenalkan, menumbuhkan budaya menabung sejak dini.

Data penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan di Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya. Syarat dan ketentuannya adalah tabungan BTN diperuntukkan untuk perorangan khususnya anak dibawah usia 12 tahun, Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening, melampirkan fotocopy KTP orang tua dan akta kelahiran anak. Setoran awal Rp 20.000.00, penyetoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- dan saldo minimum mengendap Rp 20.000. Penyetoran dapat dilakukan di 2.921 Kantor Pos on Line (KLKK) yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dan Bebas biaya administrasi bulanan.
2. Prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan BTN Junior di Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya.

#### Prosedur Pembukaan rekening tabungan BTN Junior

- Calon nasabah datang ke Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya dan langsung menemui *customer service* untuk melakukan rekening Tabungan BTN Junior.
- Nasabah mengisi Form pembukaan rekening dan diserahkan kembali kepada CS berserta fotocopy KTP atau identitas lainnya.
- CS menyiapkan data pada buku tabungan untuk diserahkan pada nasabah. Nasabah mengisi slip setoran dan menggunakan slip setoran dan disetorkan ke teller. Teller menerima buku tabungan, slip setoran dan uang tunai dari nasabah.

#### Proses penutupan rekening tabungan BTN Junior

- Nasabah datang ke Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya, nasabah menuju ke CS nasabah mengajukan permohonan penutupan rekening tabungan kepada CS dan CS memeriksa saldo nasabah.
  - Nasabah CS menyiapkan CIF asli untuk diberikan kepada teller. CS melakukan print out saldo terakhir pada buku tabungan yang sudah di stempel "PENGAMBILAN HABIS". Menyerahkan slip penarikan dan CIF asli kepada nasabah untuk mengambil sisa saldo di teller.
  - Nasabah akan menerima slip setoran dan sejumlah uang yang sudah dipotong dengan biaya administrasi sebesar Rp 10.000,-.
3. Cara perhitungan bunga tabungan BTN Junior di Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya menggunakan perhitungan bunga harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut). Pada tabungan BTN Junior

nominal diatas Rp 7.500.000 akan dikenakan pajak sebesar 20% dengan suku bunga diatas Rp 50.000 0,5%.

4. Keunggulan tabungan BTN Junior di bank BTN Cabang pemuda Surabaya dengan produk lainnya. Cara pembukan rekening tabungan junior mudah dan praktis sama dengan tabungan lainnya seperti tabungan BTN Juara dan Tabungan BTN Batara, Namun perbedaannya pada tabungan BTN Junior anak sejak lahir yang mempunyai akta kelahiran usia sampai 12 tahun dapat membuka tabungan BTN Junior, sedangkan tabungan yang lainnya tidak bisa rata-rata harus berusia 12 tahun seperti tabungan BTN Juara. meskipun tabungan BTN Junior tidak mendapatkan ATM tapi keunggulannya anak-anak bisa membuka rekening dengan perwalian orang tua, pada usia 12 s/d 23 tahun di ajurkan untuk ke Tabungan BTN Juara. tujuannya untuk edukasi dan sesuai kebutuhan generasi muda tanpa biaya migrasi.
5. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior adalah dalam pembukaan rekening tabungan BTN Junior terdapat hambatan atau masalah seperti: anak harus diwakili orang tua untuk membuka rekening tabungan, Pada saat pengambilan anak tidak dapat mengambil sendiri. Pada tabungan BTN Junior usai lebih dari 12 di anjurkan migrasi ke tabungan BTN Juara. Migrasi tabungan BTN Junior ke tabungan BTN Juara tidak secara otomatis dan yang melakukan migrasi harus orang tua yang bertandatangan di buku tabungan.

2. Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan BTN Junior memberikan aturan khusus bahwa pembukaan rekening harus orang tua atau perwalian, Bank BTN memberikan peraturan untuk anak usia di bawah 12 tahun yang mengambil saldo tabungannya harus orang tua atau perwalian. Bank BTN Junior untuk anak usia di bawah 12 tahun, lebih dari 12 tahun di ajurkan migrasi ke tabungan BTN Juara karena fasilitas lebih banyak dan mendapatkan kartu ATM. Memberikan informasi dan mengedukasi nasabah untuk datang ke bank guna melakukan migrasi dari tabungan BTN Junior ke tabungan BTN Juara.

## **2.1 Saran**

Berdasarkan dari hambatan-hambatan yang didapatkan di Bank BTN Pemuda Cabang Pemuda Surabaya, maka dalam laporan Tugas Akhir ini penulismempunyai saran yang akhirnya dapat sebagai bahan pertimbangan yaitu :

1. Sebaiknya pada tabungan BTN Junior di berikan kartu ATM supaya nasabah lebih mudah mengambil dananya dan tidak harus ke bank, agar lebih efisien. Dan di berikan fasilitas untuk melakukan pembayaran atau pembelian.
2. Bank melakukan pemindahan otomatis dari tabungan BTN Junior ke tabungan BTN Juara. sehingga mempermudah nasabah untuk migrasi.

3. Dalam hal suku bunga sebaiknya bank memberikan bunga yang relatif tinggi. Misalnya di atas Rp 1.000.000 mendapatkan bunga 2-3% agar nasabah bisa lebih royal terhadap produk di Bank BTN.

Dari saran yang diberikan di harapkan dapat meningkatkan kinerja Bank BTN agar loyalitas nasabahnya bertambah dan fungsi sebagai lembaga perbankan bermanfaat bagi bank itu sendiri maupun masyarakat.

## **DAFTAR RUJUKAN**

Hasibuan.2008. *Dasar-dasar perbankan* ,EdisiRevisi 2008, Jakarta : PT  
BumiAksara

JopieJusuf. 2007. *Panduandasar untuk Account Officer Versi3.0*,Yogyakarta :  
UPP

AMP YKPN

Kasmir. 2010. *Dasar-dasar perbankan*, JakartaPT Raja GrafindoPersada

Kasmir,2006.*Bankdanlembagakeuangan*: PT Raja GrafindoPersada

ModuldanCatatatnkuliahPPB ,Manajemen Bank, LOB

Taswan.2010. *ManajemenPerbankan*.Yogyakarta : UPPN STIM YKPN

Yogyakarta

*Undang-undangRepublik Indonesia No. 10 Tahun 1998 TentangPerubahan*

*Undang-undangNomor 7 Tahun 1992 TentangPerbankan.* Jakarta  
Bumi Aksara,2004

[http:// www.btn.co.id/](http://www.btn.co.id/)Diaksespadatanggal 26 Desember2013

<http://kamusbahasaIndonesia.com/> Diakses pada tanggal 05 Desember 2013